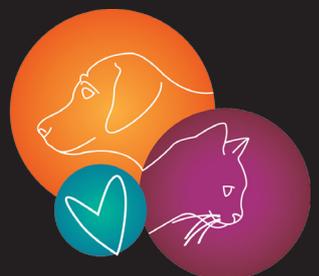




RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018

SERVICES ANIMALIERS
DE LA RIVE-SUD



NOTRE VISAGE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de gens d'affaires et de représentants des villes. Ces derniers sont des professionnels de haut niveau et aucun élu ne siège sur le conseil.



Derrière (gauche à droite) : Denis Laplante, urb.; Chantal Allinger, M.V.; Geneviève Desrochers, Ing.; Fanie Noël, MBA; Mathieu-Michel René, CPA-CMA, MBA;

Devant (gauche à droite) : Sylvie Gervais, Me Wendy Chavez; Cynthia Bélanger, MBA; Me Catherine Dufour; Marie-Josée Salvail, ing.M.ing., Mylène Pellerin

LA DIRECTION

Nos gestionnaires proviennent de milieux différents mais la complémentarité des expériences ajoutée à une passion commune pour le domaine animalier font de l'équipe de direction du SARS la clef de son succès. Le refuge regroupe actuellement une équipe de gestion multidisciplinaire soutenu par plus de 40 employés dévoués et passionnés.



De gauche à droite :

Carole Lacasse, Directrice, Service à la clientèle

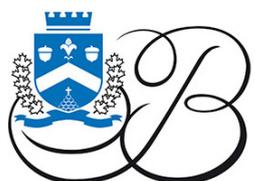
Didier Mollard, Directeur, Interventions

Anny Kirouac, Directrice Générale

Dr Vincent Paradis, Directeur, Soins aux animaux

Danuta Ulatowska, CPA, DMA

NOS VILLES PARTENAIRES



Boucherville



LE MOT DE LA FONDATRICE

À l'été 2011, des villes de la Rive-Sud de Montréal avaient révisé leurs exigences face aux services de fourrières animales. Sans réponse à leurs appels d'offres, les chiens et les chats perdus ou abandonnés de ma région allaient être sans abri, nourriture et soins à compter du 1er janvier 2012. C'était inacceptable! Il fallait que quelqu'un fasse quelque chose et je me suis dit : «Pourquoi pas moi?»

En septembre 2011, un projet d'organisme à but non lucratif était sur la table. Il s'agissait d'un projet novateur, loin des anciennes «fourrières» de l'époque, avec à sa tête un Conseil d'Administration composé de professionnels bénévoles. Les villes de Boucherville, Longueuil et Saint-Bruno-de-Montarville avaient décidé d'appuyer notre beau projet.

Le 1er janvier 2012, nous étions installés dans de vieux locaux temporaires. Puis, un an plus tard, c'était le grand déménagement dans un bâtiment de 22 000 pieds carrés avec beaucoup de potentiel. Que de chemin a été parcouru depuis!

FÉLICITATIONS à tous les employés, bénévoles, citoyens et villes pour ces beaux accomplissements!

*Geneviève Desrochers, ing.
Fondatrice et Présidente du CA*



NOTRE MISSION

*«Inspirer et sensibiliser l'être humain
au respect et au bien-être animal,
une personne, une communauté et
une ville à la fois.»*

SAUVER LES ANIMAUX

Notre but premier est de trouver de nouvelles familles aux animaux errants, perdus non réclamés ou abandonnés par leurs propriétaires. Et si nous n'y parvenons pas, alors nous déployons d'autres solutions.

86%
D'ANIMAUX SAUVÉS

LES ADOPTIONS

1540 animaux adoptés au refuge



LES ANIMALERIES

515 animaux adoptés en animalerie

Nous collaborons avec deux animaleries partenaires : Animalerie Aquanimo et Centre Animaux Nature. Ceci nous permet de libérer de la place au refuge pour les nouveaux arrivants tout en permettant à ces mêmes animaux de se trouver rapidement une nouvelle famille.



LES GROUPES DE SAUVETAGE

330 animaux transférés

Les animaux qui ne peuvent être placés en adoption sont transférés en groupes de sauvetage qui prennent le relais en répondant aux besoins particuliers de ces animaux, que ce soit en terme de comportement ou de santé. À leur tour, ils leur trouvent une famille adaptée.



NOS BELLES HISTOIRES...

Créer des fins heureuses

« Presque deux ans depuis notre adoption de **Bagheera**, nous voulons vous faire savoir



qu'elle est un membre important de notre belle équipe d'intervenantes sociales. Nous recevons plusieurs commentaires positifs sur les inter-

ventions de Bagheera auprès de nos hébergées qui ouvrent notre porte pour recevoir de l'aide psychosociale. Nous tenons à vous remercier pour nous avoir donné l'opportunité d'adopter Bagheera. Continuez votre beau travail, nous parlons beaucoup de vous ».

« Bonjour! Nous avons adopté, mon conjoint et moi, **un petit chat** le 2 septembre. Nous sommes



très heureux d'avoir adopté au Services Animaliers de la Rive-Sud! Le service a été impeccable et notre petite Simone (Amélie au refuge), est plus que charmante et

s'adapte très bien à son nouvel environnement! Merci milles fois, nous vous recommanderons à quiconque qui voudrait adopter un animal !»

Aider les autres

Le programme "Ma bonne étoile" a été créé en 2018 pour aider certains de nos chats à se



trouver une famille plus rapidement.

Nous proposons désormais l'adoption **SANS FRAIS** des minous qui rentrent dans l'une de ces catégories : âgés

de 8 ans et plus, porteur du Sida félin ou ayant des troubles urinaires. L'adoption de ces chats est donc **GRATUITE** afin de permettre aux adoptants d'investir davantage pour leur santé.

À ce jour, environ 30 chats ont été adoptés sous ce programme!

À la suite de l'identification de la problématique grandissante de chiens errants dans la



communauté Crie et de la dangerosité des meutes de chiens pour les habitants, le Conseil de

bandes décida de créer le **Chisasibi Animal Rescue** en 2014. Nous avons



accueilli deux chiens de ce refuge qui fait face à un problème de surpopulation canine et nous sommes heureux d'avoir pu l'aider en cette période difficile. Buddy et Malika ont trouvé tout deux leur famille pour la vie!

SOIGNER LES ANIMAUX

Nos installations de première pointe incluent une équipe médicale professionnelle ainsi qu'une clinique spacieuse conçue pour prodiguer le maximum de soins nécessaires aux animaux blessés ou malades.

LES SOINS DONNÉS

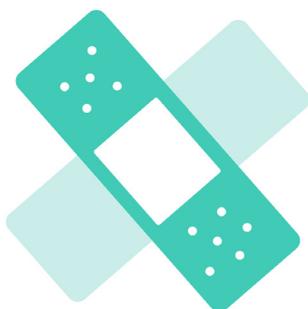
100% des lapins en adoption ont été stérilisés

2700



EXAMENS

2400



CHIRURGIES

2025



MICROPUCES

ÉQUIPEMENT ET COMPÉTENCE



Nous sommes équipés d'une radiographie numérique, de deux tables de chirurgie et d'un appareillage de dentisterie. Notre programme de chirurgie préventive est de plus en plus important et nous offrons un traitement médical avancé. Outre ces technologies, le refuge profite d'une couverture médicale continue durant ses heures d'ouverture.

Notre Directeur des Soins aux animaux, **Dr Vincent Paradis**, est Président de l'Association Vétérinaire Québécoise de Médecine de Refuge. L'AVQMR est la première association de médecins vétérinaires dédiés à la médecine de refuge et de populations d'animaux de compagnie au Canada.



NOS BELLES HISTOIRES...

Soigner, réparer...

Marley a été abandonné chez nous suite à une blessure que sa famille n'avait pas les moyens de soigner. Les radiographies ont dévoilé une fracture importante du tibia. La chirurgie orthopédique était la meilleure solution pour qu'il puisse marcher à nouveau. Cependant, les frais pour cette opération étaient très élevés. Nous avons donc fait une campagne de socio-financement qui nous a permis de récolter suffisamment de fonds pour financer sa chirurgie ainsi que les soins pour sa réhabilitation. Un mois plus tard, Marley trouvait sa famille pour la vie. Il profite désormais pleinement de sa vie de jeune chien et peut courir comme avant.



Trouvé à l'extérieur en été, ce petit chaton tout maigrichon n'a pas eu un début de vie facile. À peine âgé de six semaines, **Pirate** devait se faire opérer pour retirer son oeil mort. Il a fallu attendre plusieurs semaines pour que Pirate prenne suffisamment de poids afin d'être admissible à la chirurgie. Il a finalement été opéré et a bien récupéré grâce au professionnalisme de notre équipe médicale. Pirate a ensuite trouvé sa famille pour la vie et se porte désormais très bien!



... car chaque vie est précieuse.

Pétunia est une cocotte qui a été trouvée à l'extérieur en hiver. Nous avons été attristés de constater que le bout de sa queue était fracturé. En plus d'avoir à vivre dans des conditions météorologiques difficiles, la pauvre minette devait subir cette douleur constante. Afin de remédier rapidement à la situation, une partie de sa queue a été amputée par l'équipe vétérinaire du SARS. Depuis, cette magnifique chatte a été adoptée par une dame de Longueuil et se porte maintenant très bien.



Donzelle est arrivée suite au décès de son propriétaire. En plus d'otites et de tartre sévère, son pelage était feutré avec plusieurs nœuds au niveau des fesses. Nous avons aussi remarqué qu'elle faisait plusieurs petits pipis qui restaient pris dans son poil collé, souillant ainsi sa zone péri-anales. Nous l'avons donc rasée et avons remarqué que son urine était teintée de sang. L'équipe médicale a fait une radiographie qui a révélé des pierres dans la vessie. Elle a donc procédé à une cystotomie (retrait des pierres) et en a profité pour la raser au complet et la détartrer. Donzelle va maintenant beaucoup mieux et a été adoptée depuis.



SERVIR LES CITOYENS

Notre évolution a toujours intégré les besoins des citoyens. Au fur et à mesure des années, nous avons su nous adapter et proposer des programmes et des solutions pour toujours mieux servir les habitants de nos villes partenaires.

ANIMAUX RÉCLAMÉS

300 animaux ont été réclamés



ACTIONS RÉALISÉES

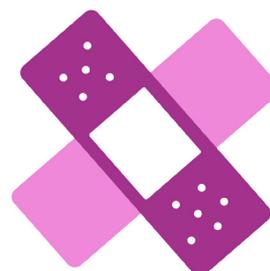
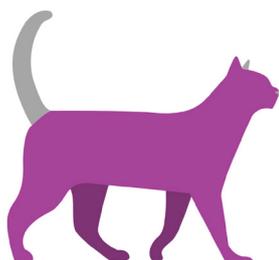
2216 interventions

206 micropuces installées aux animaux des citoyens



236 stérilisations félines pour gens à faibles revenus

373 chats errants stérilisés, vaccinés et relâchés



NOS BELLES HISTOIRES...

Aider, être disponible

Le 15 janvier 2018, l'accueil du refuge a reçu l'appel d'une dame qui désirait abandonner six petits chiots doberman croisés de 5 semaines. Elle semblait désespérée parce qu'elle n'avait pas beaucoup d'argent et ne savait pas trop comment s'en occuper. Étant sur l'aide sociale et habitant dans un 3 ½ avec quelqu'un, la pression financière venait s'ajouter au manque de place et de connaissance. Rapidement, la préposée à l'accueil a vu que nous pouvions aider cette dame et ces chiots. Les séparer si jeunes de leur mère aurait eu un impact négatif sur leur santé et leur comportement plus tard. Il fallait donc faire quelque chose! Toute l'équipe a travaillé rapidement afin de trouver des solutions. Nous avons expliqué à la dame les impacts négatifs d'une séparation et qu'il serait vraiment mieux qu'elle les garde

jusqu'à ce qu'ils aient au moins 8 semaines. Si elle s'engageait à garder les chiots pour cette période, nous pouvions lui offrir l'aide suivante :

- Toute la nourriture serait offerte par le refuge
- Des pipi pads seraient fournis
- Des petits bols seraient donnés pour chacun
- Des conseils en santé et en éducation seraient disponibles ainsi qu'une personne ressource
- La stérilisation de la maman serait offerte grâce à notre programme de stérilisation ciblée pour citoyens à faibles revenus.

Lorsque la dame est venue chercher la nourriture et rencontrer la TSA, elle avait les larmes aux yeux. Elle a mentionné qu'elle ne s'attendait pas à autant d'aide et nous a sincèrement remerciés!

Être récompensé

Grâce à notre **programme de stérilisation ciblée pour citoyens à faibles revenus**, nous avons sauvé deux chattes en détresse : l'une d'elle avait accouché d'un chaton à la maison mais deux autres étaient restés dans l'utérus.

Nous l'avons donc reçue la journée même et terminé son accouchement. Nous l'avons ensuite stérilisée. Elle se porte très bien maintenant!

L'autre chatte souffrait d'une infection à l'utérus et ne mangeait pratiquement plus depuis plusieurs jours. Nous l'avons accueillie à la première heure le lundi matin et procédé à sa stérilisation. Elle aussi est actuellement en bonne santé.



En juin, un **oiseau inséparable** souffrant d'anxiété s'était échappé de chez lui. Une gentille dame nous l'a apporté après avoir mis une annonce sur Perroquets secours et Petluck. Grâce à ces

démarches, le propriétaire a pu récupérer son oiseau la journée même au refuge. L'oiseau avait volé près de 5 km!



Un beau message d'une citoyenne reconnaissante qui a participé au **programme de CSR**

(Capture, Stérilisation, Relâche, Maintien). Nous avons stérilisé 10 chats de sa colonie!

AGIR DANS LA COMMUNAUTÉ

S'impliquer dans la communauté est un volet primordial de notre mission de protection des animaux de compagnie. Notre but est de conscientiser et sensibiliser la population sur la cause animale.

VISITES DANS LES ÉCOLES

Depuis 6 ans et grâce à Desjardins qui nous a permis de faire naître ce projet, nous allons gratuitement dans les écoles primaires et secondaires des villes de Longueuil, Boucherville et Saint-Bruno-de-Montarville. Notre visite a pour but de sensibiliser les enfants au bien-être animal et d'en faire de parfaits adoptants. Selon les groupes d'âge, nous abordons divers sujets comme :

- Les bienfaits associés aux animaux de compagnie
- Les responsabilités associées aux animaux
- Les enjeux rencontrés dans les refuges : stérilisation, abandon, identification
- La prévention des morsures



1620 élèves rencontrés

5000 depuis 4 ans

STAGES OFFERTS

Régulièrement dans l'année, plusieurs stages sont offerts aux étudiants. Que ce soit dans le service médical ou animalier, les jeunes étant motivés à en savoir plus sur le milieu de refuge sont accueillis à bras ouverts.



PROJETS ÉTUDIANTS

En 2018, nous avons de nouveau accueilli plusieurs étudiants qui souhaitent s'inspirer du refuge et des animaux pour réaliser leurs projets d'école.



Vidéo sur l'abandon réalisée par une étudiante, Mariange Charbonneau.

Roman photos créé par trois jeunes étudiants



Témoignage d'une bénévole, maman d'un enfant autiste

En 2018, être autiste n'est pas facile. Dans les réseaux scolaires ou de la santé, on a une vision étroite de l'autisme. Être autiste est une condition, ce n'est pas la définition de l'être humain qui en est atteint. On a des petits moules carrés, bien pensés par des grands fonctionnaires, qui fonctionnent pour 50% des jeunes. Mais mon garçon est unique, il a son identité à lui. Il n'est pas capable d'être un petit moule carré. Il a, en plus, vécu un événement horrible qui a bousculé sa vie au complet.

Il a quitté l'école et les organismes qui ne voulaient que le mettre dans un moule. Il ne savait pas comment communiquer et ne se sentait pas compris. J'ai donc guidé mon grand et l'idée de faire du bénévolat au SARS m'est venue. Il adorait la place pour l'avoir vue à la télévision. Cela a pris un an d'attente pour faire partie de l'équipe. Il a commencé à faire du bénévolat en novembre 2017. J'ai vu des étincelles dans ses yeux. Mon fils, qui était éteint par de durs coups



de la vie, reprenait de l'oxygène et de la motivation. Si fier d'avoir signé son contrat de bénévole. Si fier de venir travailler. Il sait que grâce à lui, les petits exotiques sont sortis et

aimés. Il fait une différence. Il voit l'évolution de certains animaux très craintifs au début qui, avec le temps et de l'amour, finissent par se laisser amadouer.

C'est important de laisser une place à ces jeunes adultes. Étant sa mère, j'ai dû arrêter de travailler car je veux l'amener plus loin. Je fais le bénévolat avec lui pour l'aider à prendre confiance. Il a tellement à offrir. J'ai espoir un jour de pouvoir retourner travailler et que mon fils puisse aussi contribuer à la collectivité.

Merci au SARS de lui permettre de se sentir un citoyen, un humain. Vous faites la différence dans la vie d'un jeune homme.

LIEU DE FORMATION

Nous avons accueilli dans nos locaux, durant plusieurs semaines, un groupe d'étudiants avec besoins particuliers de la Commission Scolaire des Patriotes pour leur formation de **Préposé en bien-être animal**. C'est grâce aux partenariats entre le SARS, la CSP, la SDEM-SEMO et Emploi-Québec que ces jeunes auront les outils nécessaires pour trouver un emploi dans le milieu animalier. Une belle expérience pour notre refuge qui réitérera cet accueil en 2019.



IMPLIQUER LES CITOYENS

La présence de bénévoles est précieuse pour notre organisme. Ils sont au cœur de notre mission et nous permettent d'accomplir des tâches difficiles à réaliser, faute de temps. Nous sommes très reconnaissants de leur travail et de leur dévouement auprès de nous et de nos pensionnaires. **Merci à tous les bénévoles!**

BÉNÉVOLAT



217 bénévoles

13 000 heures

17 postes créés

FAMILLES D'ACCUEIL

Les familles d'accueil sont une ressource importante pour nous car cela nous permet de libérer de la place au refuge en trouvant un nouvel hébergement temporaire, le temps que l'animal ait l'âge d'être stérilisé ou bien qu'il trouve une famille adaptée à ses besoins. Grâce aux familles d'accueil, l'animal a un hébergement et une vie «normale» avant d'être adopté. Et dans la très grande majorité des cas, un animal hébergé en FA sera adopté dès la première visite d'un adoptant.

150 animaux ont été hébergés en FA



LEVÉES DE FONDS

C'est toujours un heureux sentiment que de constater à quel point les citoyens souhaitent s'investir pour la cause animale et nous aider. Durant l'année 2018, plusieurs levées de fonds ont été réalisées à l'initiative d'entreprises, de jeunes, d'adultes et d'enfants afin de récolter des fonds en notre nom. **Merci pour votre générosité!**



NOS BELLES HISTOIRES...

Nos fiers bénévoles



Fidèles au poste depuis près de 4 ans, **Lise et Serge**, communément appelés « les voisins », ont appris à manier la laisse bien habilement en effectuant plus de 500 heures de bénévolat! Complémentaires dans leur travail, ils arrivent à répondre aux besoins de tous les pitous du refuge : des plus énergiques aux plus timides, tous les poilus sont entre bonnes mains. Lise, leader expérimentée de ce duo, s'assure de bien coordonner les sorties tout en illuminant les corridors de son sourire contagieux. De son côté Serge, la force tranquille, apporte un calme et un contrôle rassurant de la situation. Au cours des années, ils ont su prendre les opportunités pour solidifier leur équipe et accroître leur belle complicité ainsi que leur rigueur. Les employés et les chiens du SARS ne vous remercieront jamais assez de votre implication et de votre engagement.

Depuis 2016, **Lise** est présente tous les mardis pour aider les vétérinaires et les TSA à la clinique vétérinaire du refuge. Elle a rapidement développé plusieurs habiletés qui la rendent indispensable : les journées du mardi sont bien souvent les plus remplies lorsque la planification des chirurgies est faite puisque l'équipe sait qu'elle peut compter sur le travail plus que productif de Lise et de son acolyte, également bénévole, Johanne. Ce duo inséparable ne peut définitivement pas passer inaperçu, autant dans la clinique que dans le SARS en entier!



Des jeunes dévoués

Des étudiants du Cégep Édouard-Montpetit ont organisé un souper poutine à volonté le



14 avril 2018 pour ramasser de l'argent pour le refuge. C'est un montant de 1 400\$ qu'ils nous ont généreusement remis en mains propres. Grâce à cette somme, nous avons pu offrir 20 stérilisations gratuites des chats des citoyens à faibles revenus de nos villes partenaires.

Dans le but de nous aider, **Marianne et William** ont organisé



une vente de limonade à Saint-Bruno-de-Montarville et sont venus nous porter leur recette. Cette belle initiative s'ajoute à l'adoption d'un de nos lapins il y a trois ans. Un gros merci à vous deux! C'est une belle preuve

que la nouvelle génération saura se montrer responsable vis-à-vis des animaux.

CRÉER DES LIENS

Nous sommes heureux d'avoir accueilli de nouveaux partenaires en 2018. Une belle collaboration est en marche pour le bien-être de nos animaux!

UNE NOUVELLE VILLE : SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

Notre refuge a été choisi à la suite d'un processus d'évaluation et de sélection rigoureux de la Ville, dans le but d'offrir une gestion animalière efficace, éthique et responsable aux citoyens. SARS a été reconnu par le comité de sélection de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu pour son expertise, son excellente réputation, son haut niveau de services, ainsi que sa capacité à offrir un programme complet et efficace de gestion de la surpopulation de chats. **Saint-Jean-sur-Richelieu se joint donc aux villes avant-gardistes** qui ont appuyé le démarrage du SARS en s'associant avec un organisme et une équipe s'inspirant des meilleures pratiques et des plus hauts standards de gestion animalière en Amérique du Nord.



ROYAL CANIN

La célèbre marque nous fait la joie de rejoindre notre aventure et devient désormais notre fournisseur de nourriture pour chiens et chats. Leur gamme complète incluant des diètes vétérinaires de grande qualité est maintenant offerte à nos animaux pour garantir leur bien-être et leur équilibre nutritionnel. Tous leurs produits sont également disponibles à la vente directement au refuge.



INTERSAND

La grande marque de litière pour chat vient aussi s'ajouter à nos collaborateurs pour améliorer le bien-être de nos chats. Grâce à leur litière de qualité, Intersand contribue à améliorer la qualité de notre hébergement.



Pourquoi je donne au SARS ?

«Je donne au SARS parce que j'aime profondément les animaux. Ils sont généralement très directs et sans filtre avec les humains. Aussi, peu importe notre physique ou nos petits défauts, peu importe notre salaire ou notre statut social, peu importe ce qui peut paraître parfois si important aux yeux de nos semblables, les animaux «sentent» qui nous sommes vraiment et nous aiment pour qui nous sommes intrinsèquement.

Je donne aux SARS parce que c'est, selon moi, un retour du balancier. Nos animaux sont toujours là pour partager notre quotidien. Ils sont présents à nos côtés, toujours confiants en nous. Et lorsqu'on a gagné la confiance d'un animal, c'est souvent pour la vie. Ils sont si aimants et fidèles, ces amis à quatre pattes! Les animaux nous donnent tellement... C'est à mon tour de donner, de faire quelque chose pour eux.

Je donne aussi au SARS parce que je crois sincèrement en la justice. Les animaux sont trop souvent et malgré eux d'innocentes victimes. Sans voix pour faire entendre leur souffrance, parfois maltraités et abandonnés, que ce soit volontairement ou non, les animaux ont bien rarement choisi l'environnement dans lequel ils vivent. Ils ne sont malheureusement pas tous chanceux. Le refuge donne cette deuxième chance aux animaux.



Enfin, je donne au SARS pour appuyer la démarche qu'il a entreprise il y a déjà sept ans, soit d'éduquer et de sensibiliser les humains au bien-être et au respect des animaux. Avec les années, les services se sont bonifiés, avec, par exemple, la création de cliniques de stérilisation des chats, ainsi que l'élaboration d'une structure de familles d'accueil.

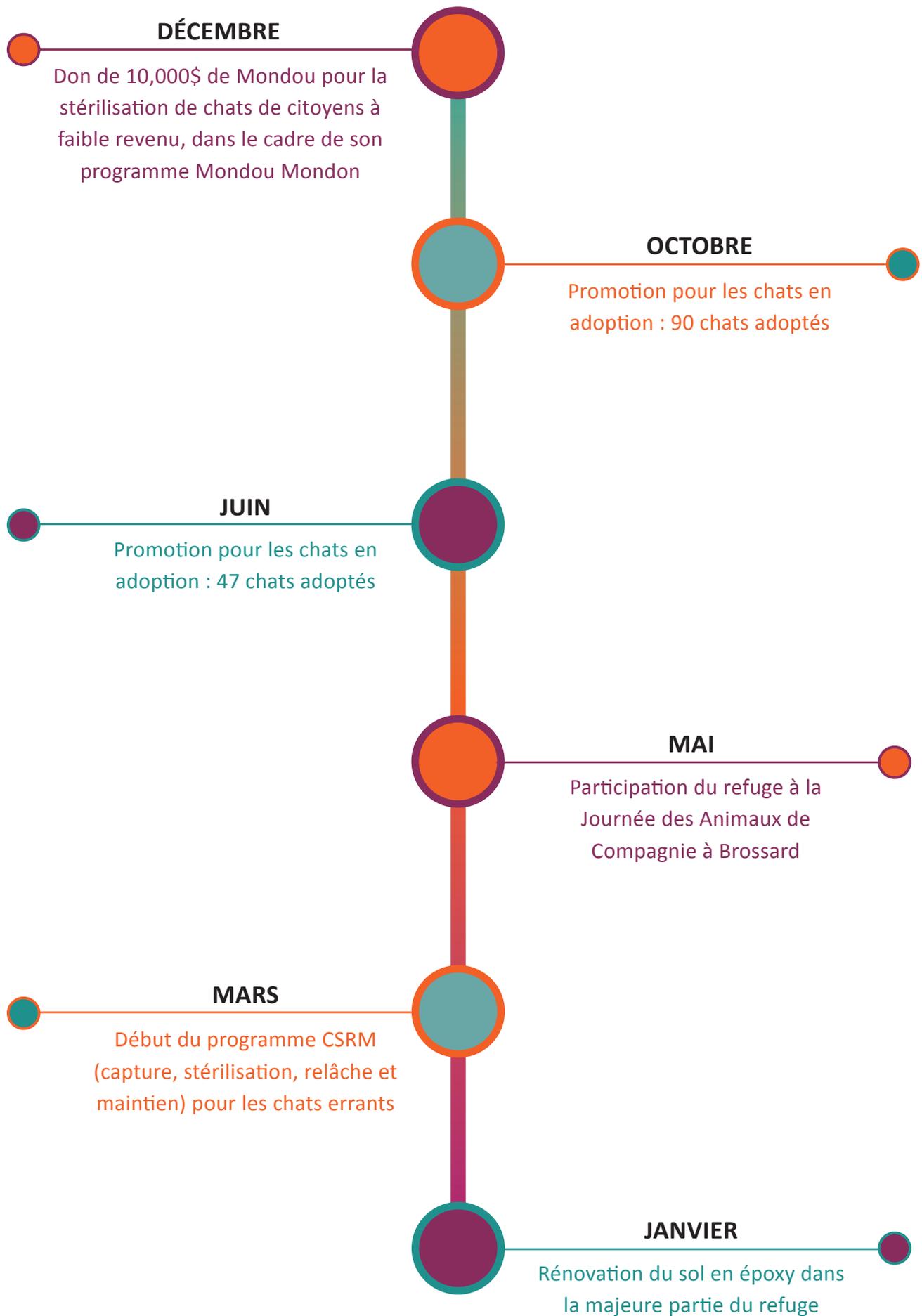
Mais, comme les droits des animaux ne sont pas encore pleinement reconnus par les divers paliers du gouvernement, et bien que des progrès aient été enregistrés au cours des dernières années, un organisme comme le SARS ne peut pas compter sur un apport significatif du gouvernement. C'est ainsi que les dons, souvent la seule source de financement, sont si cruciaux. Les montants ne sont pas très importants mais le geste, lui, l'est énormément!

Je me suis donc dit que je n'attendrai pas après quiconque pour donner. Je me suis dit : « je donne tout de suite. Si

je peux aider un seul animal, ça sera déjà ça de fait. Aidons un animal à la fois.» Tout comme moi, je vous invite à en faire autant. À la hauteur de vos moyens respectifs, faites-le pour les animaux et pour la société. Les deux vous en seront éternellement reconnaissants.»

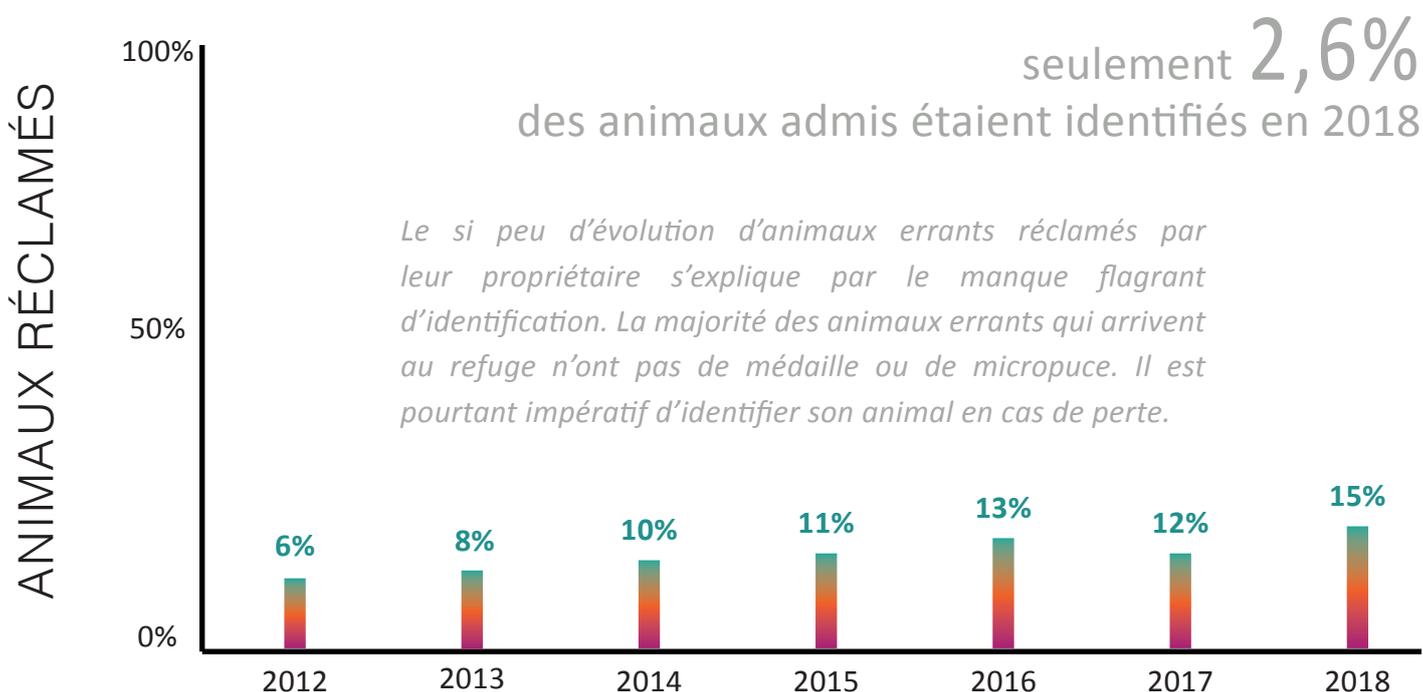
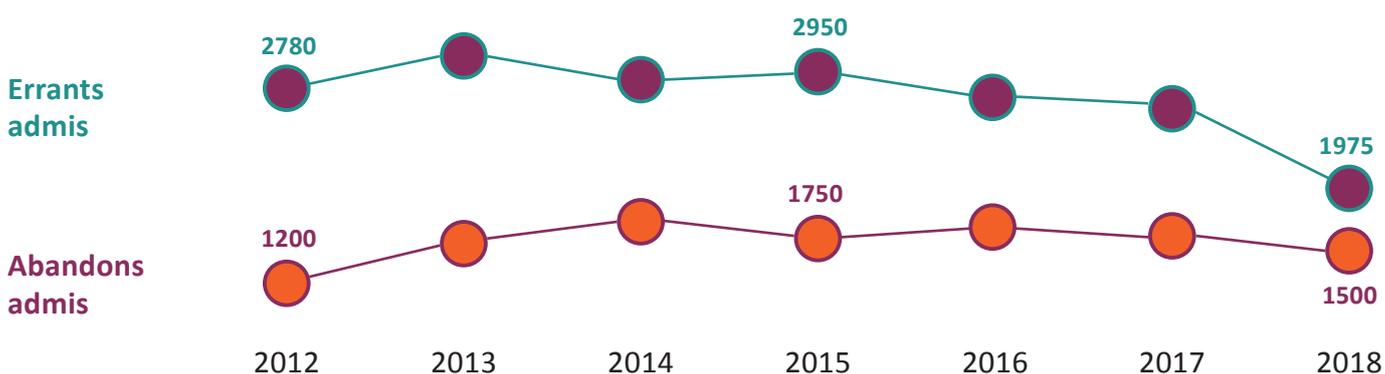
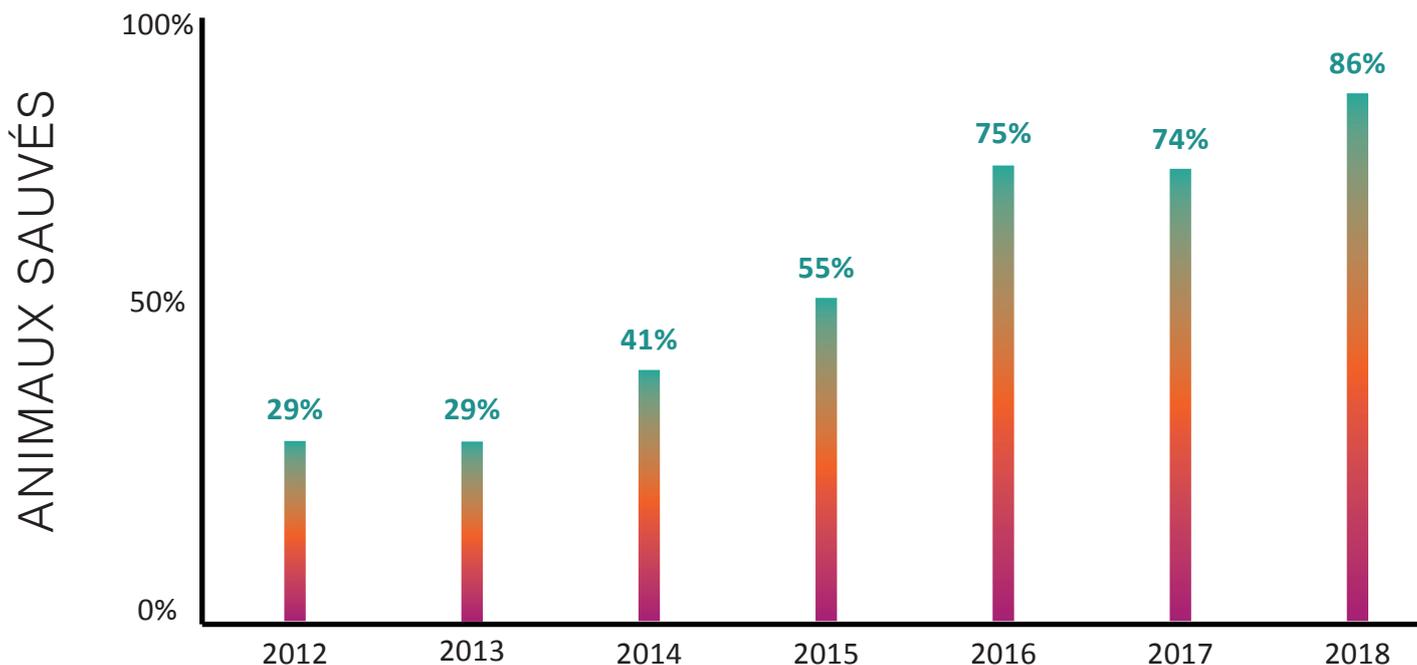
Christian, un fier donateur du SARS.

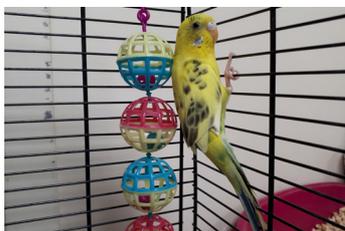
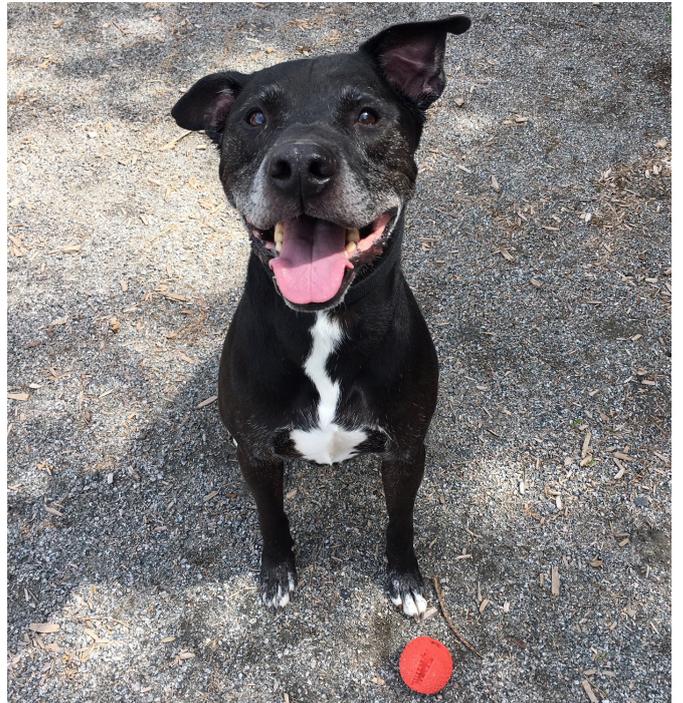
UNE ANNÉE HAUTE EN COULEURS



UNE BELLE ÉVOLUTION

16 000 animaux sauvés depuis 2012









**MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES, NOS VILLES,
NOS DONATEURS, NOS ADOPTANTS ET TOUS
CEUX QUI NOUS SOUTIENNENT CHAQUE JOUR**

SERVICES ANIMALIERS
DE LA RIVE-SUD

