



RAPPORT  
D'ACTIVITÉS  
**2019**



proanima

Servir les gens. Aider les animaux.

**Depuis 2012**, Proanima place le bien-être animal et le haut niveau de service à ses clients au cœur de toutes ses actions et décisions. Notre organisme à but non lucratif accueille, soigne et héberge temporairement les animaux de compagnie errants ou abandonnés de nos villes partenaires.

Présent et actif dans la communauté, nous offrons également aux citoyens de nos villes-clientes et à leurs animaux des services de prévention, sensibilisation, éducation, identification et stérilisation.

Proanima travaille enfin à réduire la surpopulation féline et faire la promotion d'une saine cohabitation entre les humains et les animaux.

## Notre mission

Inspirer et sensibiliser l'être humain au respect et au bien-être animal, une personne, une communauté et une ville à la fois.

- 4** **QUI SOMMES-NOUS ?**
- 6** **LES STATISTIQUES DE 2019**
- 8** **INSPIRER ET SENSIBILISER**
  - Évolution de notre identité
  - Nouveaux projets
  - Projets existants : le bilan
- 16** **RESPECT ET BIEN-ÊTRE ANIMAL**
  - Les belles histoires
- 20** **UNE PERSONNE, UNE COMMUNAUTÉ, UNE VILLE À LA FOIS**
  - Le bénévolat
  - Les donateurs
- 24** **LES MOMENTS FORTS DE 2019**
- 26** **NOS ANIMAUX ADOPTÉS EN 2019**

# Le mot d'intro

Par Geneviève Desrochers, présidente et fondatrice  
et Anny Kirouac, directrice générale de Proanima

Chers amis et partenaires,

Une nouvelle année vient de s'écouler. Une année charnière durant laquelle de nombreux changements et événements se sont opérés au sein de notre bel organisme.

Nous avons été particulièrement fiers de faire évoluer notre identité devenue désormais beaucoup plus représentative de notre mission et de notre développement. Après plusieurs mois de travail, Services Animaliers de la Rive-Sud s'est finalement métamorphosé en **Proanima** le 25 septembre dernier. Notre slogan, *Servir les gens. Aider les animaux.* se veut clair dans notre volonté d'aider les animaux autant que la communauté, et nous souhaitons que notre message résonne à travers les villes et les foyers : nous sommes là pour VOUS aider.

Parallèlement, nous avons été très excités d'atteindre enfin le pourcentage clé de **90 % d'animaux sauvés!**

Un accomplissement de plusieurs années d'efforts, mais qui a également vu le jour grâce aux nombreux dons et initiatives de votre part pour nous aider à sauver toujours plus d'animaux.

C'est chose faite. Ensemble, nous avons atteint le chiffre magique, celui qui prouve que nous sommes capables de sauver tous les animaux sauvables qui nous sont confiés. Merci à vous d'avoir participé à cette belle progression!

## Que reste-t-il à accomplir ?

Même si 90 % était un but capital à atteindre, il nous reste encore beaucoup de travail à accomplir pour contribuer à améliorer la cause animale. Grâce, aux programmes que nous avons implantés, anciens et nouveaux, nous espérons laisser une empreinte en profondeur, autant dans le paysage animalier qu'au sein des communautés. Nous espérons que nos projets continueront à faire la différence. Des projets tels que : les familles d'accueil pour chatons orphelins, la prévention d'abandons, la sensibilisation dans les écoles et les foyers, l'adoption ouverte, le CSRM (Capture-Stérilisation-Relâche-Maintien), la stérilisation de chats pour citoyens à faible revenu, et bien d'autres...

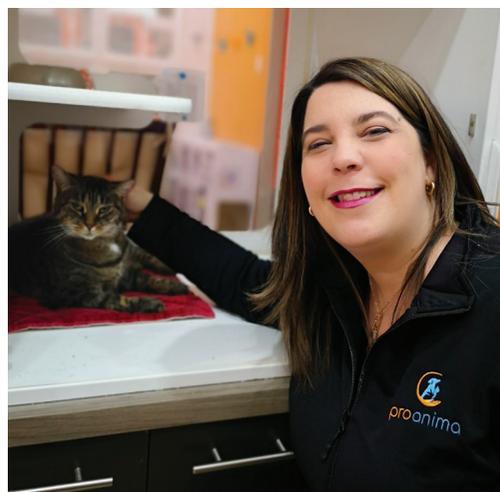
Nous croyons sincèrement que l'évolution du statut animal ne peut se faire que **collectivement**. C'est ensemble, avec votre aide, que nous saurons améliorer le sort des animaux et leur relation avec les humains. **La sensibilisation est plus que jamais importante** car c'est en travaillant en prévention plutôt qu'en réaction que la vraie différence verra le jour.

Alors, n'hésitons plus. Cœuvrons, main dans la patte, pour faire en sorte de réduire le nombre d'abandons, de trouver plus facilement des foyers adoptifs et de faciliter les retrouvailles avec nos animaux perdus. Informons et sensibilisons la communauté.

**Ensemble, renforçons le lien humain-animal!**



Geneviève Desrochers, ing. - présidente et fondatrice



Anny Kirouac - directrice générale



## Qui sommes-nous ?

### Employés et direction



51 employés dont 37 à temps plein et 14 à temps partiel  
5 directeurs  
6 départements :

- administration
- clinique
- animalier
- comportement
- adoption
- unité mobile

### Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de gens d'affaires et de représentants des villes. Ses 13 membres sont des professionnels de haut niveau et aucun élu ne siège sur le conseil.

En plus des rencontres du CA, plusieurs sous-comités ont lieu régulièrement : comité ressources humaines, comité finance, comité communication et comité gouvernance.



## Villes-clientes

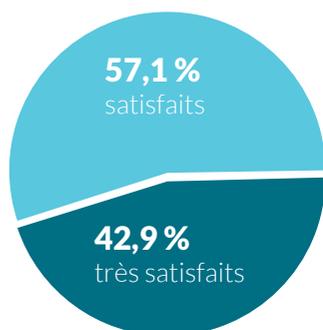
Merci à nos villes-clientes de nous faire confiance avec leur gestion animalière :

- Boucherville
- Longueuil
- Saint-Bruno de Montarville
- Saint-Jean-sur-Richelieu
- Saint-Alexandre



## Nos villes-clientes sont satisfaites de notre partenariat!

Taux de satisfaction général de nos villes partenaires



Qualité de nos services

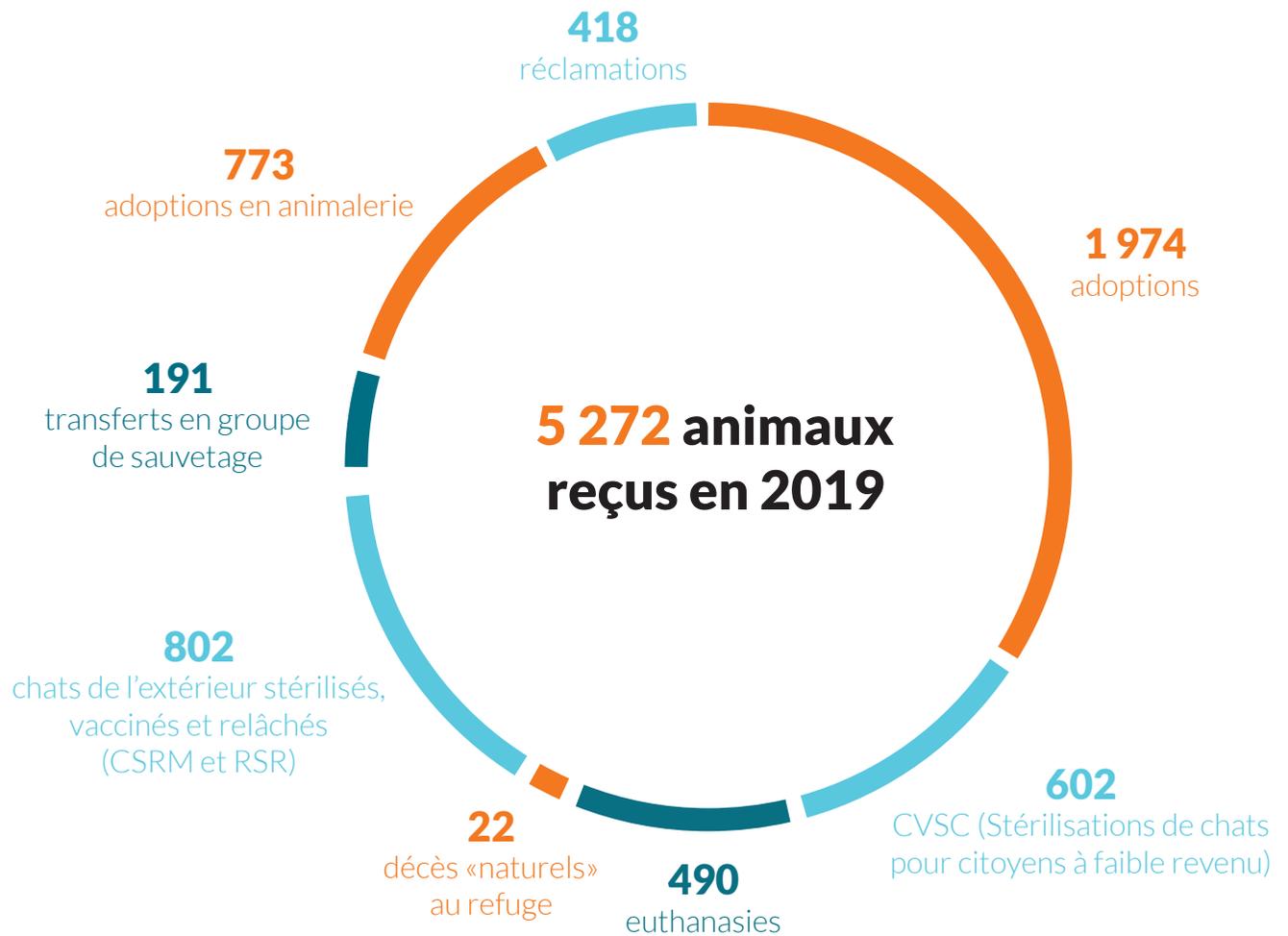


## LE SAVIEZ-VOUS ?

La loi provinciale (décret 1162) visant à favoriser la protection des citoyens oblige les villes et municipalités à mettre en place un encadrement concernant les chiens, et ce, à partir de **mars 2020**.

En tant qu'organisme professionnel, Proanima est heureux d'accompagner ses villes-clientes dans la gestion de cet encadrement.





**129** saisies et prises en charge  
**1 856** abandons  
**2 602** errants



**12 %** des animaux errants réclamés :  
**66 %** des chiens  
**5 %** des chats  
**4 %** des petits animaux



**1 974** animaux adoptés dont :

- 1 435 chats
- 324 chiens
- 215 petits animaux



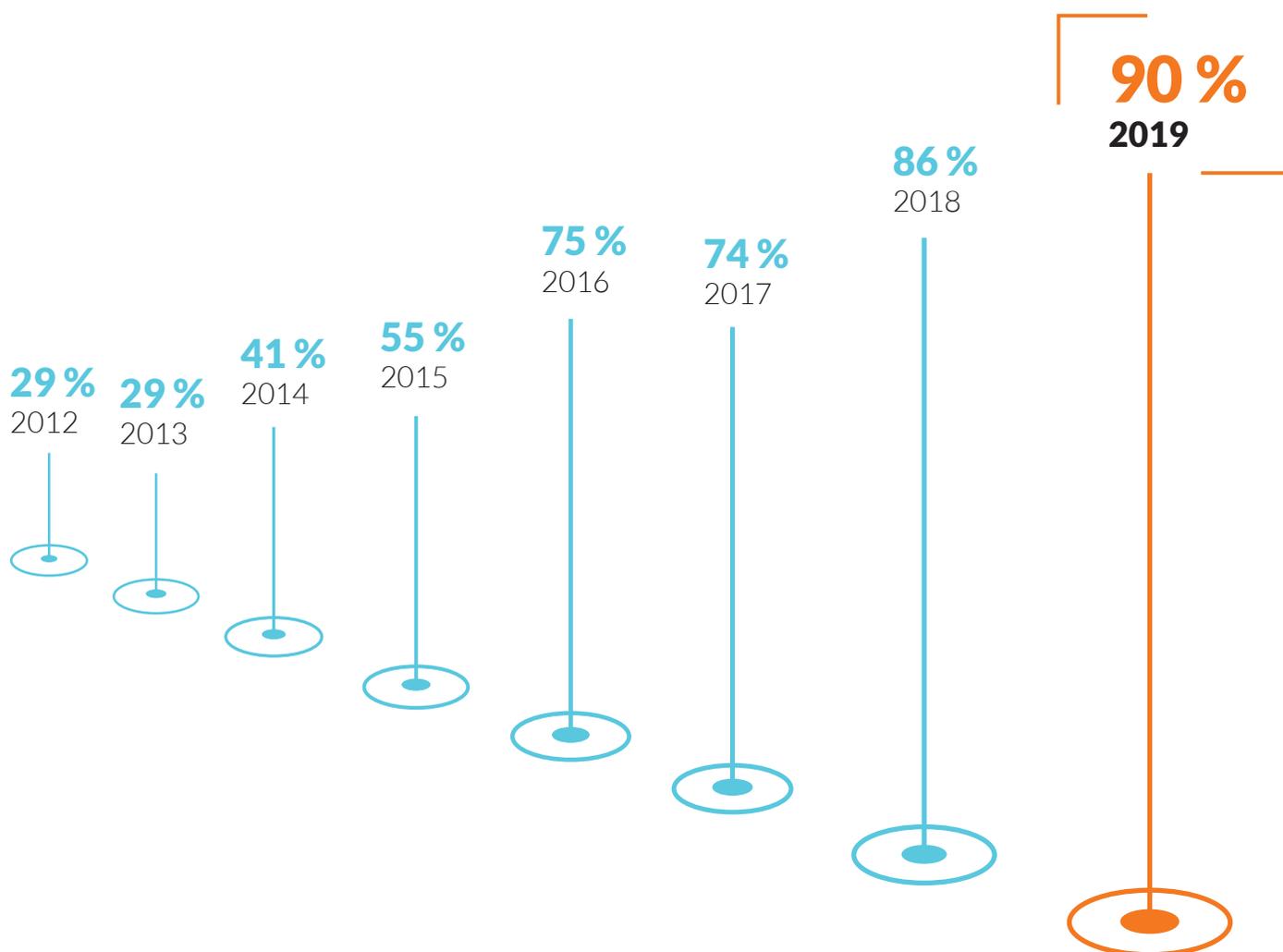
**100 %** des chats et chiens adoptés : stérilisés, vaccinés, micropucés, vermifugés

**100 %** des lapins adoptés : stérilisés et vermifugés

# Animaux sauvés

Dans notre domaine, lorsqu'un organisme atteint les **90 % d'animaux sauvés**, il est considéré comme «no kill» et jouit d'un fonctionnement basé sur les **meilleures pratiques internationales**.

Ce chiffre symbolise le fait qu'un organisme réussit à **sauver tous les animaux sauvables** qui lui sont confiés. Les seules exceptions sont les animaux trop malades pour avoir une qualité de vie minimale (on parle ici d'euthanasie humanitaire) et les animaux trop dangereux pour être replacés dans la communauté.



## NOUS L'AVONS ATTEINT!

En 2019, nous avons atteint les **90 % d'animaux sauvés**. Nous sauvons désormais **TOUS** les animaux sauvables qui nous sont confiés. Nous sommes très fiers de cette étape importante qui reflète tous nos efforts en lien avec notre mission principale : sauver les animaux.

**19 143**  
**ANIMAUX**  
**SAUVÉS DEPUIS**  
**2012**



# INSPIRER ET SENSIBILISER

Notre mission et nos actions s'articulent autour de la sensibilisation et de la prévention. Proanima souhaite que sa volonté et sa contribution puissent inspirer la communauté afin d'aider à créer une avancée dans le domaine animal.





## Évolution de notre identité

Notre organisme, qui a vu le jour en 2012, a opté pour un nouveau nom, logo et slogan reflétant l'évolution de sa mission et de ses services aux citoyens depuis ses débuts. Il porte désormais le nom de **Proanima**, appuyé par le slogan *Servir les gens. Aider les animaux.*

«Nous souhaitons un nom et une identité visuelle qui soient encore plus représentatifs de notre raison d'être, a indiqué Geneviève Desrochers, présidente et fondatrice de Proanima. Notre mission consiste à **inspirer et à sensibiliser** l'être humain au respect et au bien-être animal, une personne, une communauté et une ville à la fois. Nous croyons que des actions proactives et concertées avec et dans les communautés sont essentielles au bien-être animal. C'est cette idée que nous voulions exprimer avec notre nouvelle image de marque.»

L'équipe de Proanima souhaitait trouver un nom qui, en plus de **mieux traduire sa mission**, soit plus simple et facile à retenir et inclut plus facilement les futures villes-partenaires sans restriction géographique. Enfin, et dans un souci de multilinguisme, l'équipe a choisi un nom qui puisse se dire aisément aussi bien en français qu'en anglais.

Trois silhouettes d'animaux regardent dans la même direction, entourés d'une main protectrice et bienveillante, symbolisant l'organisme et la communauté et, au final, le lien qui unit l'humain et l'animal.



**proanima**

**Servir les gens. Aider les animaux.**

Le préfixe Pro fait référence à notre engagement envers la cause animale et à nos actions proactives. Le terme Anima, d'origine latine, signifie « souffle, âme » et forme le mot animal.



## Ils l'ont aimée

**Christine P. :**

*« Je suis vraiment heureuse de cette nouvelle et je tiens à féliciter toute l'équipe et tous les bénévoles. »*

**Valérie G. :**

*« Vraiment superbe le nouveau logo !! J'adore ! »*

**Marielle L. :**

*« Très beau logo. Le bras et la main de l'humain semblent si enveloppants. C'est ce qu'on souhaite à vos petits protégés une nouvelle famille pour en prendre bien soin. »*

**Sophie L. :**

*« Je vous félicite pour votre nouveau nom inclusif. Votre logo est aussi magnifique! »*



Le 25 septembre 2019, nous avons dévoilé notre nouvelle identité lors d'un événement qui a réuni dignitaires, donateurs, membres du conseil d'administration, bénévoles, employés et médias, dont : les élus de Boucherville, de Saint-Bruno-de-Montarville, de Longueuil et de Saint-Jean-sur-Richelieu.



De gauche à droite : Éric Bédard, MBA, inspecteur, Division protection du citoyen, St-Jean-sur-Richelieu, Geneviève Desrochers ing., présidente et fondatrice de Proanima, Caroline Cossette, mairesse suppléante de Saint-Bruno de Montarville, Anny Kirouac, directrice générale de Proanima, Marie-Josée Salvail ing., M. ing., administratrice pour la ville de Boucherville et Monique Bastien, conseillère municipale pour la ville de Longueuil.



## Nouveaux projets

L'année 2019 s'est démarquée par la création de nouveaux programmes visant à sauver plus d'animaux ainsi qu'à agir en amont du problème principal relié à la cause animale : les abandons.

### Chatons orphelins : familles d'accueil spécialisées



**231**  
ORPHELINS  
SAUVÉS  
DEPUIS MAI

**92**  
FAMILLES  
D'ACCUEIL  
INSCRITES

Depuis mai 2019, notre équipe a créé un nouveau type de famille d'accueil : les familles d'accueil pour chatons orphelins. Ces bébés sans maman représentent une **vraie problématique**, notamment à partir du printemps, et ce, jusqu'en automne. C'est donc durant plusieurs mois que nous recevons très souvent des chatons orphelins, la plupart trouvés seuls dehors.

Étant donné leur très jeune âge (parfois seulement quelques jours), il est très difficile pour un organisme comme le nôtre de prodiguer les soins que leur état requiert et qui demande une **surveillance constante**, jour et nuit. Pour palier à cette difficulté, nous

avons développé un nouveau programme géré par nos **techniciennes en santé animale**. Toute personne qui dispose de temps peut devenir famille d'accueil pour chatons orphelins. Mais il faut être prêt à donner beaucoup de présence et de soins, tels que les biberons aux deux heures (même la nuit) ou les vermifuges. La fragilité de ces chatons étant omniprésente, il faut également se préparer parfois au pire...

Mais grâce à notre fabuleuse équipe de TSA, les familles disposent d'un grand soutien dans le suivi de leurs pensionnaires temporaires.

**Grâce à ce programme, nous avons déjà sauvé beaucoup de portées!**

## Prévention des abandons

En créant ce nouveau programme, notre but était d'offrir des solutions aux familles qui rencontrent des problèmes avec leur animal. Depuis 2019, nous conseillons donc ces personnes afin de les aider à garder leur compagnon.

Il peut s'agir de conseils téléphoniques, de consultations en personne ou encore d'offrir des services avec nos programmes connexes comme la clinique de stérilisation ciblée. Il est aussi possible d'accompagner les familles lorsqu'elles décident de relocaliser leur animal dans un autre foyer.

Le but étant d'éviter à l'animal un

séjour inutile au refuge.

Nous utilisons également nos médias comme notre site web, notre chaîne youtube ou notre page Facebook pour sensibiliser les gens aux soins vétérinaires et aux problèmes de comportements. Et ce, toujours dans le but de prévenir des abandons.

**Nous espérons ainsi offrir assez de conseils et de soutien aux familles pour qu'elles puissent prendre des décisions éclairées concernant leur animal de compagnie.**



## Visites de prévention à domicile

**148**  
**VISITES**  
**PRÉVENTIVES**



Ces visites dans les foyers nous permettent d'informer et de sensibiliser les citoyens sur le comportement de leur chien, plus ou moins à risque, et ce, afin d'éviter un possible accident ou une saisie éventuelle. Notre travail étroit avec les services

de police, nos conseils et évaluations comportementales et vétérinaires, nous permettent d'offrir une plus grande **protection à la population** et d'aider les propriétaires de chiens à **respecter la loi** et à mieux gérer le quotidien avec leur animal.



Coup d'oeil et bilan sur nos programmes existants.

### Stérilisation des chats : CSRM, RSR et CVSC

La surpopulation féline est un vrai problème au Québec. Si bien, que nous avons décidé, il y a quelques années, de créer plusieurs programmes de stérilisation des chats :

- Capture-Stérilisation-Relâche-Maintien (CSRM) : permet de gérer les colonies de chats errants dans les communautés
- Refuge-Stérilisation-Relâche (RSR) : permet de stériliser des chats provenant de la rue et de les relâcher dans leur milieu s'ils sont en santé.
- Clinique Vétérinaire de Stérilisation Ciblée : vient en aide aux propriétaires de chats à faible revenu en leur proposant une stérilisation à faible coût.



Ce projet a été créé suite au constat que certains chats ne pouvaient pas vivre dans une maison comme n'importe quel chat domestique. Certains ont des besoins particuliers qui requiert de trouver une autre solution. En les plaçant dans



**124**  
**CHATS**  
**PLACÉS DANS**  
**DES FERMES**

### Les chats de ferme

de grands espaces, on répond à leurs besoins. « Nous recevons beaucoup de chats qui ne peuvent pas vraiment s'adapter à la vie en maison.

Ces chats sont souvent trop actifs pour rester à l'intérieur ou bien encore peu socialisés à l'humain, sans pour autant être agressifs. Ces chats ont besoin de lieux en campagne, tels que fermes ou écuries. Un environnement où ils pourront chasser à leur guise, jouir d'un abri et bien sûr recevoir de la nourriture de façon régulière. » affirme Carole Lacasse, directrice du service à la clientèle.

Ces chats sont bien sûr stérilisés, vaccinés et sont gratuits.

## Sensibilisation dans les écoles

Depuis plus de 5 ans, nous visitons les écoles de nos villes partenaires afin de sensibiliser les élèves sur les responsabilités liées aux animaux de compagnie, sur la prévention de morsure ainsi que sur l'importance de la stérilisation et de l'identification.

Ce programme connaît un vrai succès auprès des enseignants, des élèves et des parents.

Desjardins, qui finance ce projet, a décidé de reconduire l'expérience pour trois ans consécutifs en nous offrant **75 000 \$**. Cet argent nous permet de financer le matériel éducatif destiné aux enfants lors des présentations et de développer leur contenu. Ce programme est essentiel pour la communauté car il permet d'informer les plus jeunes sur la cause animale et ainsi d'en faire des futurs adoptants responsables et avertis.



## NOS AUTRES IMPLICATIONS

### ÉDUCATION

En 2019, nous avons accueilli plusieurs étudiants stagiaires :

- 12 en médecine vétérinaire et TSA
- 7 pour le métier d'animalier
- 12 élèves ayant des limitations et venant de la formation en bien-être animal du SDEM-SEMO de la Montérégie.



### CHATS ERRANTS

En novembre, nous avons participé au projet pilote de CSRM du Sud-Ouest de Montréal.

Plusieurs de nos TSA et vétérinaires ont rejoint les équipes de la SPCA et de la SPA mobile du Québec pour stériliser les chats de rue et les réintégrer dans leur milieu.



### ITINÉRANTS

Durant l'année, de façon régulière, nous distribuons gratuitement à SOS Itinérance les surplus de nourriture pour animaux, matériels et fournitures dont nous n'avons pas l'utilité. Cela permet aux gens sans abri de prendre soin de leurs animaux.



### AUTISME

Durant l'été 2019, nous avons accueilli l'émission *Autiste, bientôt majeur* lors d'une journée de tournage qui mettait en avant la découverte du métier d'animalier par Maëlle, jeune fille autiste de 16 ans. Maëlle a suivi notre chef d'équipe, Mélissa.





# RESPECT ET BIEN-ÊTRE ANIMAL



Ce sont les belles histoires que nous retenons car elles symbolisent les efforts de chacun et la force du lien humain-animal.

Nous en profitons pour remercier tous les adoptants d'avoir donné une deuxième chance à ces animaux orphelins.





### Grizzly, petit chaton aveugle

En juin 2019, Grizzly arrivait avec sa soeur au refuge, les yeux abîmés. Il semblait très peu y voir. Cela était probablement dû à une rhinotrachéite mal soignée. Sa soeur Jany l'aidait pour tout et semblait lui montrer où étaient les ressources (nourriture, litière). Nous l'avons finalement placé en famille d'accueil car il n'était pas encore assez fort pour être opéré.

Après plusieurs semaines à se faire choyer, nous avons dû rapatrier Grizzly d'urgence car son oeil gauche venait de crever... Nous devions l'hospitaliser aussitôt que possible.

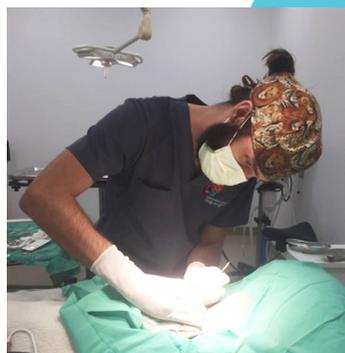
Afin d'y parvenir, nous avons demandé la participation du public pour financer son opération et sa réhabilitation. **En seulement 3 jours, nous avons récolté 4 000\$!** Une somme très importante et une mobilisation sans précédent qui nous a permis de sauver le petit chaton. Grâce à l'opération, nous avons évité une infection qui aurait pu lui être fatale.

Le Dr Paradis qui a effectué son opération nous a détaillé le cours de la chirurgie : «l'opération s'est bien passée, sans aucun problème. Les deux yeux de Grizzly n'étaient plus viables, ils ne fonctionnaient plus normalement. Un de ses yeux était crevé. J'ai donc procédé à une énucléation complète. Avec de la médication et du repos, Grizzly se remettra rapidement. Il pourra bientôt jouer comme avant!»

Après quelques jours de repos, Grizzly et sa soeur ont été placés à l'adoption. Il était important pour nous que les deux amours soient adoptés ensemble vu que, désormais aveugle, Grizzly allait devoir compter sur sa soeur plus que jamais.

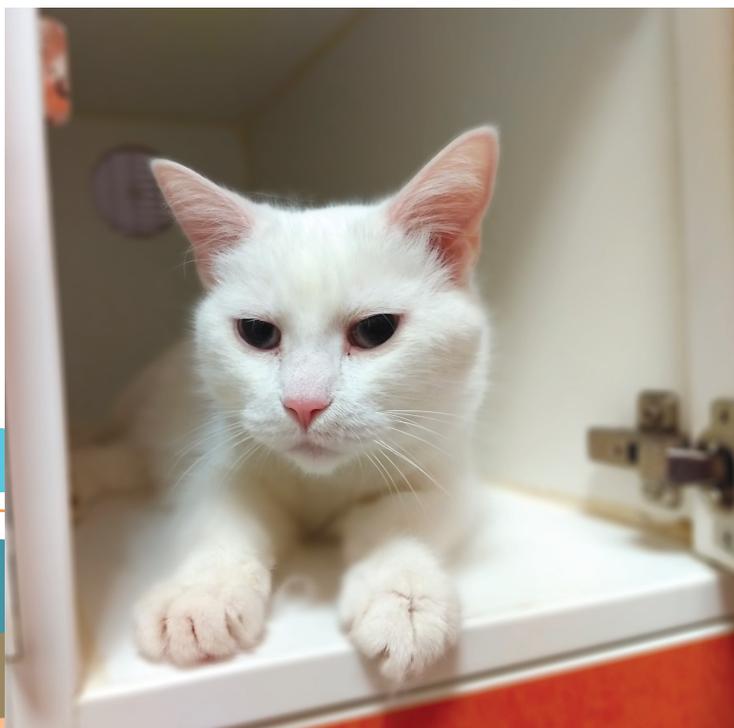
**Cela n'a pas été long avant qu'ils soient adoptés tous les deux** et que nous recevions, quelques jours plus tard, les plus chaleureuses nouvelles que nous pouvions souhaiter : « ce sont vraiment deux amours, des boules d'énergies remplies d'amour à donner! Grizzly m'épate de jours en jours! Mira (anciennement Janie) est pleine d'amour à donner! Je les aime de tout mon coeur. Je tiens à vous remercier d'avoir laissé la chance à Grizzly de vivre. Plusieurs personnes auraient cru qu'il aurait été mieux de l'euthanasier à cause des frais que ça aurait engendré, mais Grizzly a une si belle qualité de vie, il vit comme n'importe quel chaton et ça ne l'empêche en rien! Merci d'avoir cru en lui!»

**Merci à tous les donateurs et à cette famille pour avoir donné à Grizzly la chance de vivre.**



## Yuki, une adoption exemplaire

Yuki était une minette de 9 ans, atteinte de sérieux troubles de santé. Ce genre de cas est toujours plus difficile pour notre équipe car **les personnes prêtes à adopter un animal malade sont plutôt rares**. Et pourtant...



Une dame et sa fille sont venues rencontrer Yuki en octobre 2019. Après un contact prometteur, elles décident de la mettre en attente afin de revenir plus tard avec l'autre enfant de la famille. Entre temps, nous faisons analyser les masses aux glandes mammaires de Yuki.

La nouvelle tombe : les masses mammaires sont en fait un carcinome grade 2. Le pathologiste nous mentionne que l'espérance de vie avec ce type de cancer est de seulement 14 mois.

Malgré cette très mauvaise nouvelle, la famille décide tout

de même d'adopter Yuki et de lui offrir une fin de vie avec eux.

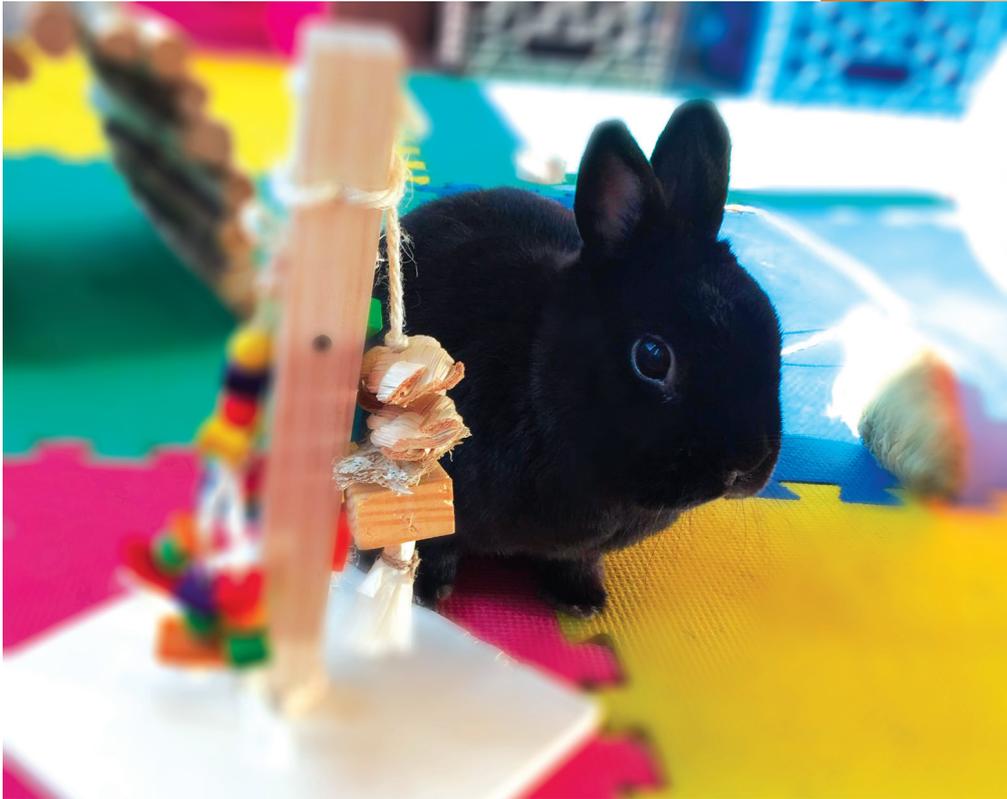
Nos préposées à l'adoption et toute notre équipe furent en admiration devant cette famille puisque nous savions très bien que la plupart des gens aurait laissé tomber. **Un bel exemple d'adoption humanitaire!**



## Gaston, patience et vertu

À l'automne 2019, Gaston arrivait chez nous abandonné pour fugue et malpropreté. Il sera adopté puis abandonné une nouvelle fois au refuge. **Deux abandons en quelques semaines!** En tout, Gaston aura passé 3 mois chez nous avant de trouver sa famille pour la vie.

Nous avons été heureux d'apprendre que le beau coco écoule désormais des **jours heureux** avec son humain : « je voulais juste vous remercier de m'avoir donné la confiance dont Gaston a besoin et vous pouvez être sûr qu'il sera entre bonne main. Merci encore. »



## Ninja, douceur sous masque de terreur

Ninja est arrivée au refuge en juin dernier, abandonnée parce qu'elle ne s'entendait pas avec les autres lapins du foyer.

Non-stérilisée, cette belle lapine s'est très vite avérée difficile au niveau des manipulations. **Ninja était très territoriale** et n'acceptait pas que l'on mette nos mains dans sa cage, ni même qu'on s'en approche. Plutôt difficile à gérer pour notre équipe d'animaliers et de bénévoles qui devaient pourtant parvenir à nettoyer son environnement et lui donner à manger!

Ninja, malgré les semaines passées avec nous, continuait de charger dès qu'on s'approchait. Même sa stérilisation n'avait rien changé au niveau de son comportement.

Nous nous inquiétions car personne ne s'intéressait à elle ou ne voulait l'adopter à cause de sa méfiance envers les humains.

Malgré nos efforts pour essayer de lui faire reprendre confiance en nous, nous avons fini par décider de l'envoyer en famille d'accueil. Une famille spécialisée avec les lapins.

Parallèlement, nous lançons les recherches pour trouver un groupe de sauvetage qui aurait la place et les capacités de s'occuper d'elle de la bonne façon. Et, bien sûr, lui trouver une famille.

Son court séjour en famille d'accueil nous révéla enfin ce qu'on attendait de voir depuis longtemps : Ninja a fini par montrer son côté doux et affectueux. À force de friandises et de patience, la famille d'accueil a fini par gagner la confiance de la puce. Une belle victoire!!

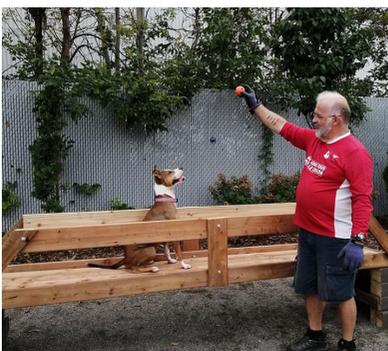
C'est à ce moment-là qu'un groupe de sauvetage basé en Ontario s'est manifesté pour la recueillir. **Ninja a finalement été adoptée.**



# UNE PERSONNE, UNE COMMUNAUTÉ, UNE VILLE À LA FOIS



Tout est possible grâce à l'humain. Toute action démarre d'une volonté. C'est grâce à nos bénévoles, familles d'accueil, donateurs, employés, partenaires et citoyens que notre avancée est possible. C'est grâce à toutes ces personnes, à vous, que notre mission se réalise chaque jour. Faisons lumière sur quelques acteurs de nos progrès et réalisations.





### Christine, bénévole d'exception

Christine est un visage très présent au refuge. Cette bénévole dynamique et toujours de bonne humeur n'hésite jamais à nous aider et prendre en main de nouveaux projets. Que ce soit pour la création du potager des animaux exotiques ou l'hébergement de chatons en famille d'accueil, Christine est d'une aide précieuse pour toute l'équipe.

en 2019, elle s'est notamment impliquée de façon remarquable dans la formation des nouveaux bénévoles. Cumulant plus de 500 heures de bénévolat, elle est très polyvalente et est toujours prête à donner un coup de main aux employés et à ses collègues bénévoles. Travailler avec elle est un réel plaisir et elle est toujours là pour souligner et faire reconnaître le dévouement des autres bénévoles.

Elle souligne d'ailleurs les bons coups de ses collègues :

- Le projet des abris à chats errants. Plusieurs ont aidé à les construire.
- Les magnifiques plateformes de jeux pour les chiens.
- Entretien du potager des exotiques.
- Amélioration de la salle des câlins exotiques adoption (ménage, identification des armoires, jeux, boîtes à commentaires)



**821**  
HEURES DE  
BÉNÉVOLAT

#### Christine Brouillette :

« Je crois que c'est grâce au travail d'équipe des employés et des bénévoles que 2019 a été une année incroyable. Proanima a la chance d'avoir des gens extraordinaires qui ont comme mission le bien-être des animaux. »

**3**  
BÉNÉVOLES  
ONT DÉPASSÉ  
**1 000 h**

Nos bénévoles travaillent chaque jour pour nous aider à différents niveaux : aide animalier, sorties et enrichissement des animaux, aide administrative, prise de photos, transport des animaux, etc.

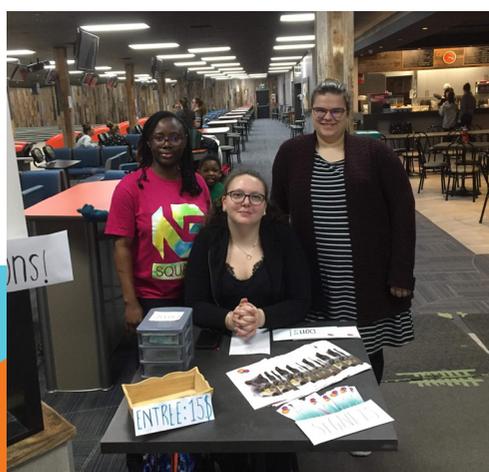
**235**  
BÉNÉVOLES  
RÉPARTIS SUR  
**12 POSTES**

**17 331 h**  
DE BÉNÉVOLAT  
EN 2019

## Les levées de fonds : des initiatives étonnantes

En 2019, nous comptons une vingtaine de levées de fonds dont l'argent nous a été donné et qui ont été réalisées par des étudiants, pour la plupart. C'est plus de **5 000 \$** qui ont été récoltés via ces actions.

Ces initiatives nous ravissent à chaque fois car elles reflètent l'amour profond des jeunes et des citoyens pour les animaux et leur volonté d'aider une cause qui leur est chère. On peut dire que la jeunesse d'aujourd'hui est fortement impliquée dans la cause animale. Cela représente beaucoup d'espoir pour des organismes comme le nôtre! Nous sommes très reconnaissants de l'aide et de la générosité de ces personnes et entreprises que nous recevons régulièrement tout au long de l'année.



## VOUS ÊTES FORMIDABLE!

Grâce à vous, nous avons pu donner les soins nécessaires à nos animaux et développer nos programmes qui viennent en aide à la communauté, dont : la stérilisation des chats pour citoyens à faible revenu et le programme de familles d'accueil pour chatons orphelins.

MERCI!

**77 208\$**  
**DE DONNS REÇUS**  
**EN 2019**

## Cour des chiens

Dans le cadre de leur programme de philanthropie et de développement des entreprises locales, Pedigree et Développement Économique de l'Agglomération de Longueuil (DEL) nous ont aidé à financer la rénovation de la cour arrière des chiens.

En nous donnant les sommes de **37 500 \$ (Pedigree)** et **22 500 \$ (DEL)**, ces deux compagnies ont fait en sorte d'offrir plus de confort et de sécurité à nos chiens errants et abandonnés, ainsi qu'à nos employés et bénévoles. Un grand merci!



## Mondou Mondon

En 2019, Mondou nous a donné la très généreuse somme de **11 500 \$** dans le cadre de sa campagne *Mondou Mondon*. L'argent a servi à offrir gratuitement la stérilisation de chats à plus de **170 personnes à faible revenu**. Une aide inestimable dont nous sommes très reconnaissants!



## Nos commanditaires

Merci à nos commanditaires pour leur belle collaboration et leur importante implication dans le bien-être de nos animaux.



*fournit généreusement en litière tous les chats du refuge.*



*finance généreusement notre programme de sensibilisation dans les écoles.*

## JANVIER UNE NOUVELLE VILLE

Saint-Jean-sur-Richelieu rejoint nos villes-clientes et signe avec nous un contrat de gestion animalière d'une durée de 10 ans.



## JUIN JOURNÉE DES ANIMAUX DE COMPAGNIE

Nous participons à l'événement annuel de Brossard. Un vrai succès et beaucoup de rencontres avec les citoyens qui sont venus s'informer sur notre refuge.



## JUILLET RÉNOVATION DE LA COUR ARRIÈRE

Grâce au financement de Pedigree et de DEL (Développement Économique de Longueuil), nous avons pu refaire à neuf la cour arrière des chiens et leur offrir ainsi confort et sécurité.



LES MOMENTS FORTS DE

# 2019

# AOÛT

## LA FOIRE DE JACINTHE

La fameuse journée organisée par Maison Jacinthe nous permet de venir à la rencontre des gens et de leur faire connaître notre mission.



# OCTOBRE

## REFUGE ANIMAL

L'émission Refuge Animal vient tourner sa 6ème saison chez nous.



# SEPTEMBRE

## NOUVELLE IDENTITÉ

Le 25 septembre, Services Animaliers de la Rive-Sud (SARS) devient Proanima. Un changement qui reflète ainsi mieux sa mission.



**proanima**

Servir les gens. Aider les animaux.

# NOVEMBRE

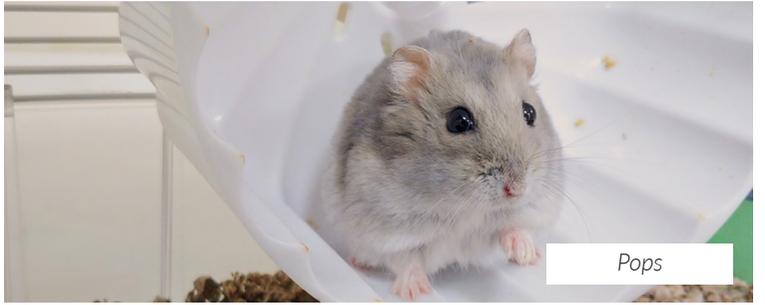
## UNE NOUVELLE MUNICIPALITÉ

Saint-Alexandre signe avec nous un contrat de gestion animalière et rejoint nos villes-clientes.





Tugger (avant son décès)



Pops



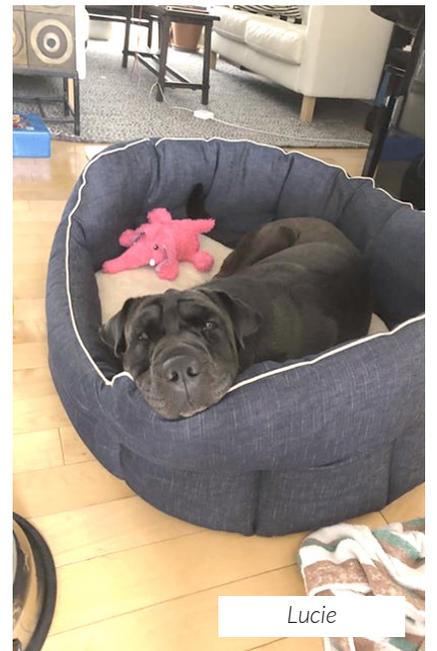
Bonnie



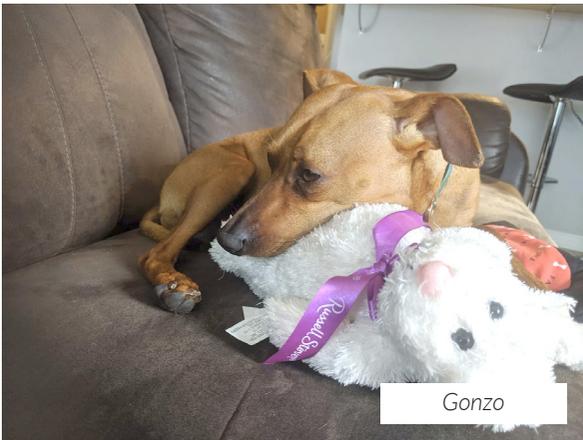
Salty



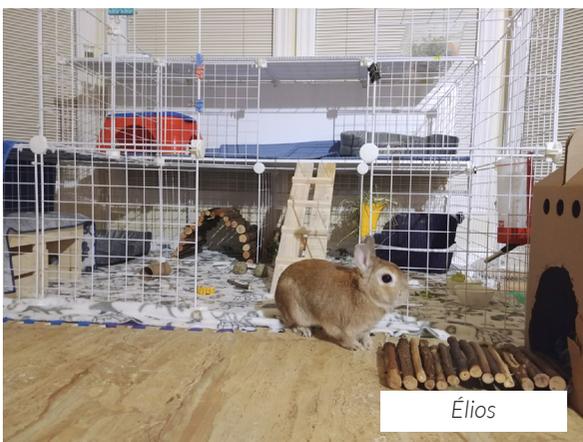
August



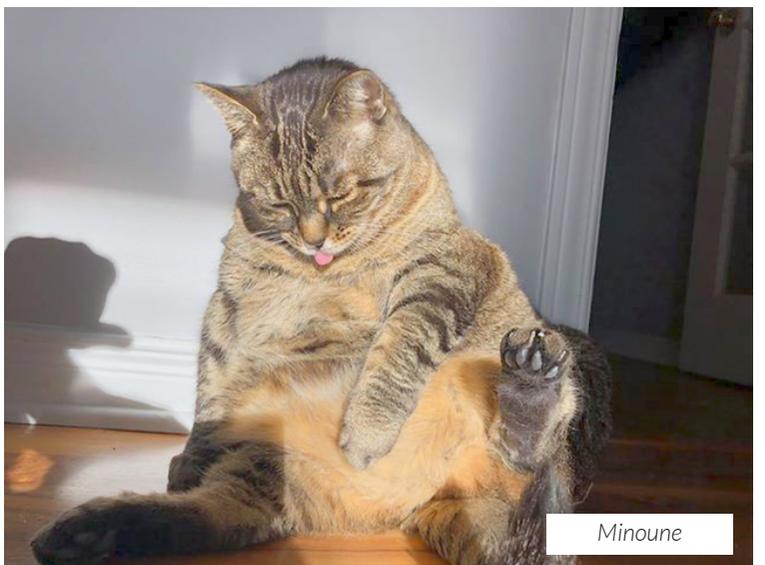
Lucie



Gonzo



Élios



Minoune



Fidji



Séréna



Toutite



Mylo

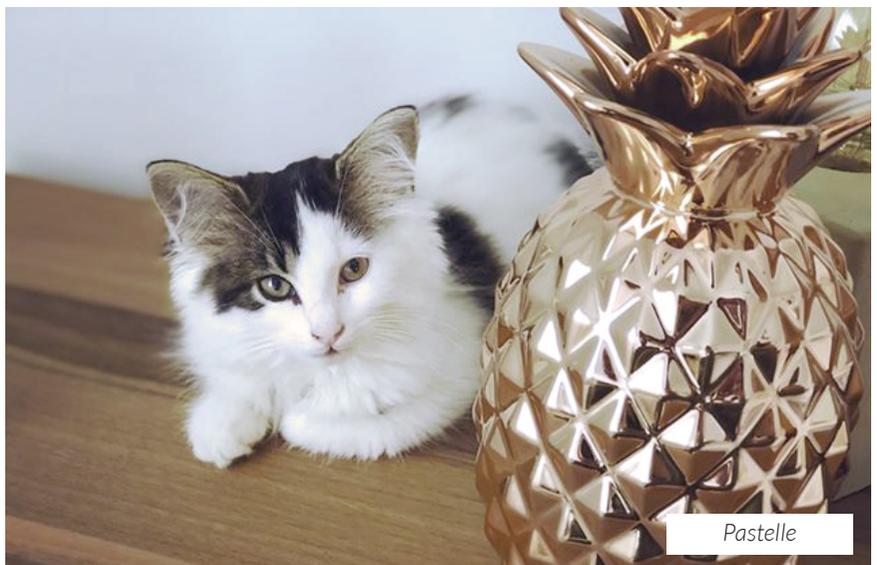


Alice et son ami

# NOS ANIMAUX ADOPTÉS EN 2019



Balto et son ami félin



Pastelle

*On n'a pas deux coeurs, un pour les animaux et un pour les humains. On a un coeur ou on n'en a pas.*  
- Alphonse de Lamartine



proanima

Servir les gens. Aider les animaux.