



proanima

Servir les gens. Aider les animaux.

RAPPORT
D'ACTIVITÉS

20
20

SOMMAIRE

LES STATISTIQUES	4
UNE ANNÉE COVID-19	8
NOS NOUVEAUTÉS	12
UN DEUXIÈME REFUGE	16
NOS BELLES HISTOIRES	20
VOTRE AIDE	26
NOTRE ÉQUIPE	32
LES MOMENTS FORTS	36
VOS TÉMOIGNAGES	38



Le mot d'intro

« 2020 fut une année remplie de défis. Des défis relevés haut la main par notre extraordinaire équipe qui a su faire preuve de **résilience, de compétence et de créativité**. Malgré le contexte pandémique qui s'est imposé à nous depuis mars, nous avons réussi à préserver notre mission auprès des animaux :



Anny Kirouac, directrice générale, et son chat Minnie.

- nous avons réussi à maintenir et même **dépasser les 90% d'animaux sauvés**.
- Nous avons réussi à garder tous nos **services disponibles** au public et les rendre encore plus efficaces grâce au système de rendez-vous personnalisé.
- Nous avons même su développer de **nouveaux services** adaptés aux besoins des citoyens et à ceux de l'administration de nos villes et municipalités clientes. Par exemple, le Soutien aux propriétaires vulnérables en temps de Covid-19 ou l'Encadrement des chiens à risque.
- Nous avons réussi à renforcer encore plus **la biosécurité et la sécurité de nos installations**, parce que nous avons à cœur la protection de nos employés et bénévoles.
- Enfin, nous avons réussi à construire un **nouveau refuge** pour servir les citoyens de Saint-Jean-sur-Richelieu et des municipalités environnantes.

Nous sommes donc passés au travers de 2020 avec beaucoup de succès et nous en sommes très fiers!

Nous nous tournons aujourd'hui vers 2021 **plus motivés que jamais pour servir nos clients et aider les animaux**. Et ceci en nous basant, comme toujours, sur les plus hauts standards de l'industrie. Notre volonté est de continuer à nous améliorer, à offrir plus de services aux propriétaires d'animaux, à prévenir les abandons, à sensibiliser les citoyens de demain, à réduire la surpopulation féline, à protéger la sécurité publique, et finalement, à être toujours à l'écoute en vue d'apporter notre aide à nos villes clientes ou d'autres territoires.

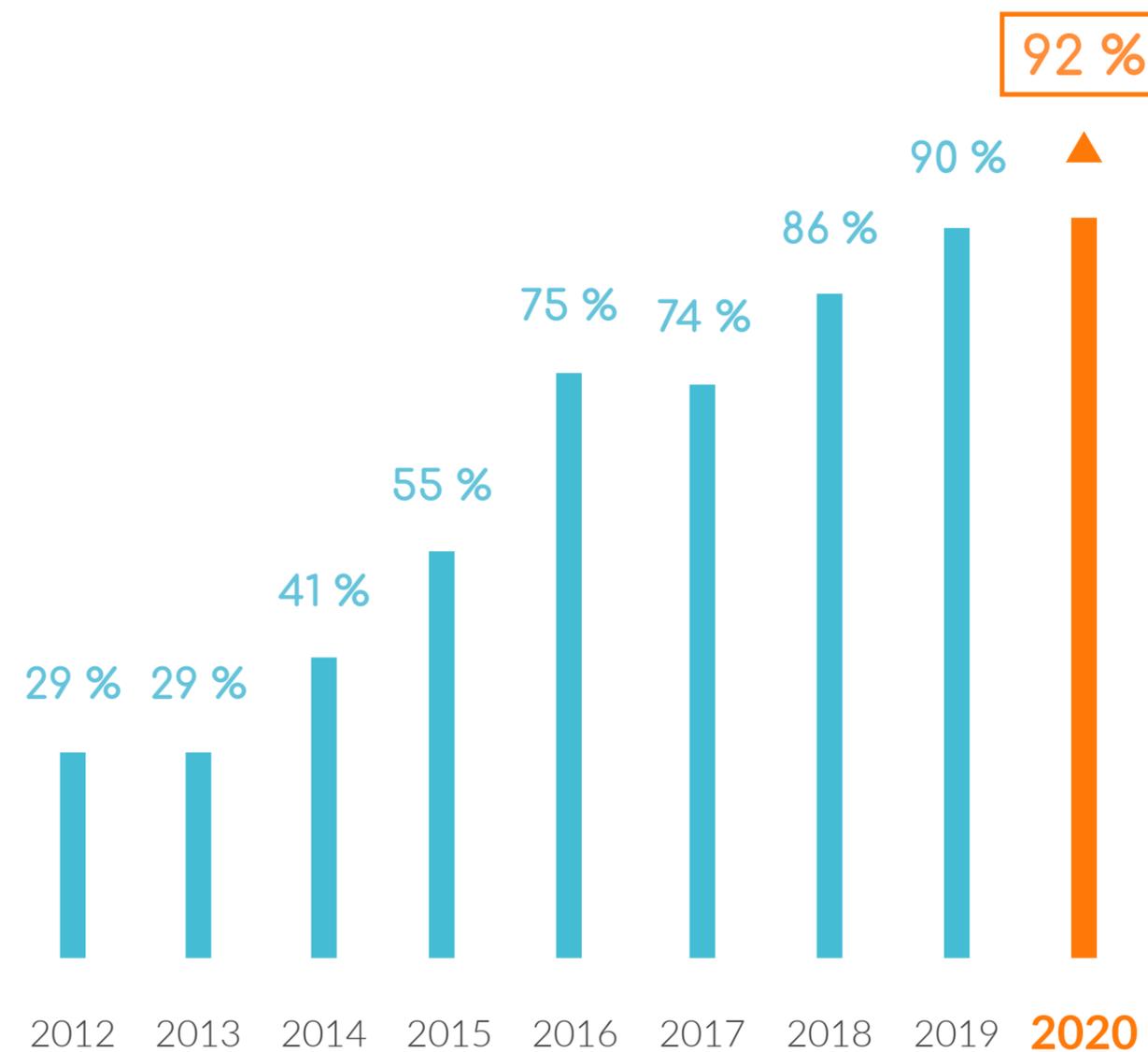
Je rêve du jour où tous les citoyens et les animaux du Québec bénéficieront d'une gestion animalière éthique et responsable, déployée sur le territoire de leur municipalité.

Servir les gens. Aider les animaux. »



Animaux sauvés

Nous sommes très fiers de compter, pour cette année 2020, un pourcentage de **92 % d'animaux sauvés**. Une année particulière qui nous a imposé son lot de défis mais desquels nous avons su faire ressortir les meilleures solutions afin de continuer à préserver notre mission auprès des animaux.

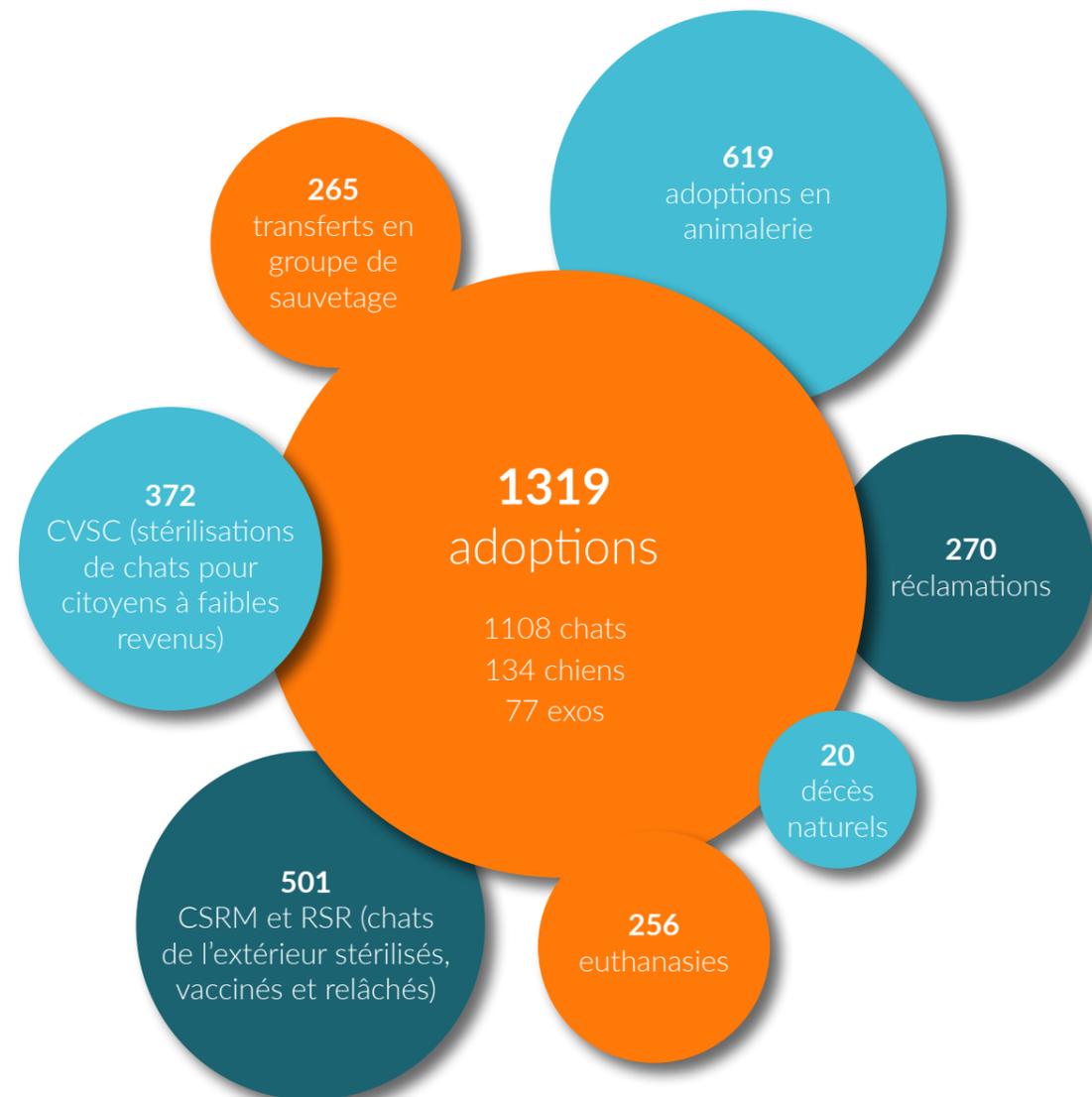


Zoom sur nos

STATISTIQUES

3622

ANIMAUX EN 2020



Identification et abandons

Cette année, nous pouvons constater une légère hausse des réclamations avec **19 % d'animaux réclamés** parmi les 1445 animaux retrouvés errants (12 % en 2019). Cependant, c'est encore faible. Dans ce pourcentage, seulement 7 % des chats perdus sont réclamés. Le problème ? **Le manque d'identification.** Encore beaucoup trop d'animaux ne possèdent ni médaille ni micropuce. Pourtant, l'identification permettrait à ces animaux perdus de retrouver leur maison.

La micropuce est un système d'identification très efficace et son prix est très accessible. On peut se la procurer chez le vétérinaire ou dans notre refuge pour les citoyens de nos villes partenaires. Quant à la médaille (licence), elle est obligatoire pour les chiens, et même pour les chats selon les villes. Renseignez-vous sur proanima.com.

Enfin, concernant la provenance des animaux arrivant au refuge, nous ne pouvons que nous réjouir de noter une **baisse de 45 % des abandons** par rapport à 2019! Nous espérons que cette tendance perdurera en 2021 et que nous aurons de nouveau l'occasion d'aider et de conseiller de nombreux propriétaires d'animaux.

• Provenance des animaux :



• Les réclamations :





L'année 2020 a été une année-test à plein d'égards.

Avec cette crise sanitaire qui a bouleversé l'ordre mondial, nous avons su nous adapter aux nouvelles prérogatives gouvernementales.

Nos dernières années de développement nous ont permis de savoir comment réagir face à une nouvelle situation, et de continuellement améliorer notre fonctionnement et nos services.

Voici un aperçu des efforts que notre équipe a déployé pour mettre en place plusieurs initiatives afin de limiter la propagation du virus et continuer à venir en aide aux citoyens.

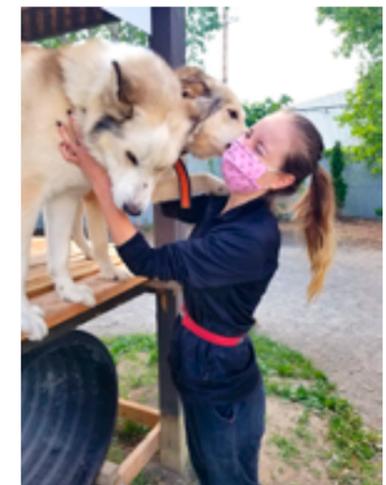
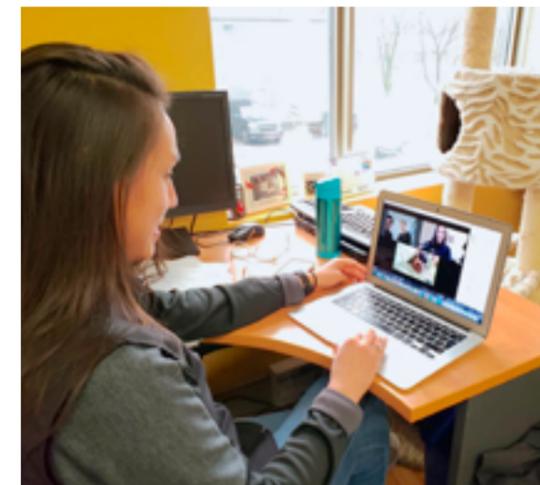
Libérer nos locaux

- Afin de libérer au maximum l'espace et éviter les risques de contagion, notre équipe a procédé au transfert d'une centaine d'animaux du refuge en **familles d'accueil**, et ce, en seulement quelques jours. Pour ce faire, nous avons dû recruter rapidement de nouvelles personnes pour accueillir ces animaux.
- Parallèlement, nous avons rapidement développé l'accès au **télétravail** pour la majorité de nos employés dont le travail pouvait s'effectuer à distance.
- Toujours dans une optique d'éviter les déplacements à l'intérieur, nous avons mis en place les **adoptions virtuelles**, via vidéoconférence. De la même façon, tous nos services étaient et sont encore accessibles uniquement sur **rendez-vous**.



Adaptation et organisation d'une

ANNÉE COVID-19



Augmenter la biosécurité

- Afin d'enrayer les risques de contamination au sein de nos locaux, nous avons mis sur pieds une « **zone rouge** » pour accueillir les animaux potentiellement infectés par la COVID-19 provenant de propriétaires hospitalisés ou décédés en raison du virus.
- D'une façon générale, nous avons optimisé notre **biosécurité** et les standards de soins ont été accentués
- Nous avons procédé rapidement à la mise en oeuvre d'une nouvelle procédure d'hygiène complète pour les employés et le public, ainsi qu'à à **l'installation d'équipements spéciaux**, tels que des bornes à savon et des parois vitrées pour l'accueil.

Vous avez un rendez-vous ?
Suivez les instructions suivantes :

1. PORTEZ UN MASQUE EN TOUT TEMPS
(Si vous n'avez pas votre visage entièrement couvert)
2. LAVEZ-VOUS LES MAINS À VOTRE ARRIVÉE
3. 1 PERSONNE PAR FAMILLE À LA FOIS
4. RESPECTEZ LES 2 MÈTRES DE DISTANCE



COVID-19 MESURES À PRENDRE AVEC NOS ANIMAUX

Savoir quoi faire et les bons gestes à adopter. Soyez prudent et responsable.

1. Promener son chien
Préférez les parcs ou les sentiers.
Évitez les lieux de rassemblement.
2. Éviter les lieux de rassemblement
Évitez les lieux de rassemblement.
Évitez le contact avec des étrangers.
3. Tenir son chien en laisse
4. Éviter le contact avec des étrangers
5. Aucune preuve de transmission animaux/humain*
6. Il y a eu contact ?
Lavez-vous soigneusement vos mains.
Évitez de toucher votre visage.
7. Laisser sortir votre chat
Assurez-vous que votre chat ne se promène pas dans les rues.
Évitez de laisser votre chat sortir.
8. Santé de votre animal
Consultez votre vétérinaire si votre animal présente des symptômes de COVID-19.

*Le processus de transmission animaux/humain n'est pas encore entièrement compris.

Attention : les vétérinaires pour une ambulance aux urgences à l'heure d'urgence ou pour de l'aide sont disponibles pour vous.

Aider les plus vulnérables

- Durant cette période, nous avons mis en place un **programme d'aide aux propriétaires-citoyens en situation précaire** en leur offrant des cartes cadeaux, grâce à une collaboration avec Mondou, ainsi que des dons de nourriture pour leurs animaux.
- Nous avons également mis sur pieds un programme d'**aide aux femmes victimes de violence**, ainsi qu'aux personnes hospitalisées en raison du virus, en leur permettant d'héberger temporairement et gratuitement leur animal dans nos locaux. Nous avons ainsi aidé plusieurs dizaines de femmes victimes de violence.
- Nous sommes restés en tout temps disponibles pour répondre aux questions du public et avons diffusé fréquemment de l'information sur notre site web et nos autres plateformes.
- Durant la montée de la pandémie, nos services essentiels et d'urgence ont été maintenus en tout temps.

Servir les gens. Aider les animaux.

*Ces solutions sont offertes aux citoyens de nos villes-partenaires.

<p>BESOIN DE NOURRITURE POUR VOTRE ANIMAL ?</p> <p>Nous donnons des sacs de croquettes aux gens dans le besoin.</p>	<p>HÉBERGEMENT TEMPORAIRE POUR VOTRE ANIMAL</p> <p>Si vous êtes hospitalisé ou devez quitter votre domicile pour cause de violence.</p>	<p>BESOIN D'AIDE SUITE AU COMPORTEMENT DE VOTRE ANIMAL ?</p> <p>Aide téléphonique offerte : 450-655-2525 ou 1 833-445-2525 poste 0</p>
<p>ACCUEIL DES ANIMAUX EN DÉTRESSE</p> <p>Vous avez vu un animal blessé ou en détresse ? Nous pouvons l'accueillir.</p>	<p>MONDOU OFFRE UNE CARTE-CADEAU DE 30 \$</p> <p>Vous n'avez plus les moyens de subvenir aux besoins de votre animal ? Contactez-nous pour recevoir la vôtre!</p>	<p>URGENCE ? APPELEZ LE 911</p> <p>Contactez les urgences ou la police si vous êtes en danger ou en détresse.</p>

Aujourd'hui, plus que jamais, nous avons besoin les uns des autres. Proanima vous accompagne et vous aide, vous et votre animal, à vivre en paix au quotidien.

Vous avez besoin d'aide et résidez dans l'une de nos villes partenaires ?
Contactez-nous : 450-655-2525 ou 1 833-445-2525 #0



Conception et création de

NOUVEAUTÉS

Malgré la pandémie, notre équipe a su diversifier son offre de service au public et aux citoyens de ses villes et municipalités partenaires. De nouveaux programmes ont été créés dans le but d'étendre notre mission : « Inspirer et sensibiliser l'être humain au respect et au bien-être animal, une personne, une communauté et une ville à la fois. »

Conseils et prévention

- Il a toujours été capital pour notre organisme d'aider les gens avec leurs animaux et de les conseiller sur la meilleure façon d'être en relation avec eux. C'est pourquoi, nous avons développé un service spécifique de **conseils au téléphone** afin de prévenir des abandons potentiels. Nous assistons ainsi les personnes en leur donnant des informations sur le comportement de leur animal, nous les guidons sur la meilleure marche à suivre, sur l'éventualité d'aller consulter un vétérinaire, nous les redirigeons vers les meilleures références, etc.
- Cette assistance aide à prévenir plusieurs dizaines d'abandons. Ce qui nous permet de maintenir les animaux dans leur famille et ainsi prévenir l'abandon en refuge. Une vraie avancée pour le domaine animal!



Services sur rendez-vous

- Il est ressorti au moins un avantage de cette pandémie qui nous a forcé à revoir certains fonctionnements, tels que l'accueil des citoyens et du public. Afin de pouvoir continuer à les servir, nous avons dû développer rapidement un système de **services exclusivement sur rendez-vous** afin de limiter l'achalandage au refuge. Cela nous a permis, et nous permet encore, d'aider et de servir les gens au mieux de nos capacités. Plusieurs avantages ressortent du service sur rendez-vous :
 - offre de ressources aux personnes avant que les animaux arrivent au refuge, limitant ainsi les abandons.
 - Pas d'attente sur place.
 - Service personnalisé pour améliorer l'expérience du client.
 - Meilleur maintien et application des mesures d'hygiène et de distanciation.
- De la même façon, notre système d'adoption a suivi la même tendance. Comme il était important pour nous que nos animaux puissent continuer à se trouver une nouvelle famille, il nous fallu permettre les rencontres d'une façon ou d'une autre tout en évitant les risques de contamination. C'est ainsi que notre équipe a développé les **adoptions virtuelles via vidéoconférence**. Un système très efficace et qui permet d'offrir un service personnalisé aux adoptants.



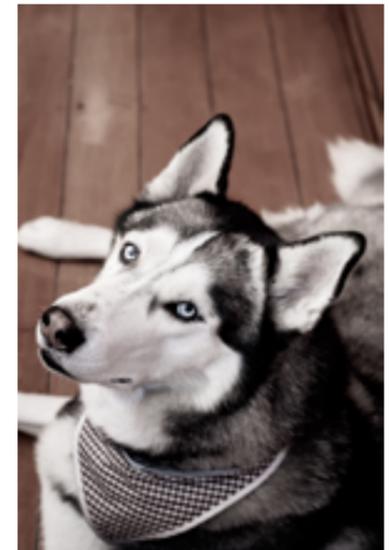
Encadrement des chiens à risque

En réponse aux besoins des villes et municipalités découlant de leurs nouvelles obligations en lien avec **la loi provinciale sur l'encadrement des chiens**, Proanima a mis sur pieds un nouveau service d'encadrement des chiens.

Ce service clé-en-main a été conçu afin d'alléger le travail des villes et municipalités lors de cas de morsures de chiens sur leur territoire, de bien encadrer les chiens qui pourraient représenter un danger pour la population ainsi que d'accompagner les propriétaires de chiens dans leurs obligations à la suite d'un incident de morsure.

Ce service comprend :

- le maintien d'un registre des chiens mordeurs de la municipalité.
- La prise en charge téléphonique et en ligne des signalements de morsures de chiens par les médecins, vétérinaires ou autres sur le territoire de la municipalité.
- La prise de contact avec les propriétaires à la suite des incidents de morsures.
- L'évaluation professionnelle de dangerosité du chien dans nos locaux, faite par un vétérinaire spécialisé en comportement et émission d'un rapport complet.
- Des recommandations/émissions d'ordonnances et communications aux propriétaires des chiens.
- La cueillette, l'hébergement et les soins de base (et cliniques si nécessaire) des chiens saisis.
- La facturation aux propriétaires de chiens.
- Un service d'urgences 24 h / 7 j pour les policiers.
- Les euthanasies et dispositions (si nécessaire).



Bien que nous ne souhaitons jamais que des incidents de morsures se produisent et que nous mettons beaucoup d'efforts sur la **sensibilisation des citoyens et la prévention de morsures**, nous sommes conscients qu'ils ne peuvent être tous évités. Il est donc important que chaque cas soit analysé et traité de façon professionnelle et complète afin de permettre des solutions **dans le meilleur intérêt du chien et/ou de la sécurité publique**.



Des besoins grandissants

Le 1er janvier 2019, une entente de 10 ans est intervenue entre Proanima et la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu pour une gestion animalière éthique, proactive et responsable. Cette entente prévoyait la **construction d'une succursale de Proanima pour servir les citoyens et accueillir les animaux sur place.**

Au cours de la 1re année de l'entente, Proanima a travaillé étroitement avec l'équipe du Développement Économique de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu afin de trouver un emplacement disponible, central et facilement accessible pour les citoyens, soit au bout du prolongement de la rue Pierre-Caisse, près de la rue Gaudette.

Un processus d'appel d'offres rigoureux comprenant des critères de sélection bien précis a permis de choisir un entrepreneur proposant un coût concurrentiel et détenant une expertise dans ce type de construction, soit Construction Vergo inc. L'équipe de Construction Vergo s'est engagée à travailler avec un maximum de **professionnels locaux** pour la construction du nouveau refuge pour animaux.



Ouverture à Saint-Jean-sur-Richelieu de notre

2ÈME REFUGE

Plusieurs mois de travaux

La première pelletée de terre a eu lieu le 8 juin 2020.

Malgré les défis qui se sont présentés depuis l'achat du terrain, comme le besoin de mise à niveau du terrain, la planification de branchements utilitaires non existants et la crise de la COVID-19, Proanima est parvenu à **finaliser les travaux début décembre 2020**.

Durant ces quelques mois, Proanima s'est rendu toujours disponible à sa succursale de Boucherville pour les citoyens de Saint-Jean-sur-Richelieu et des municipalités clientes environnantes.

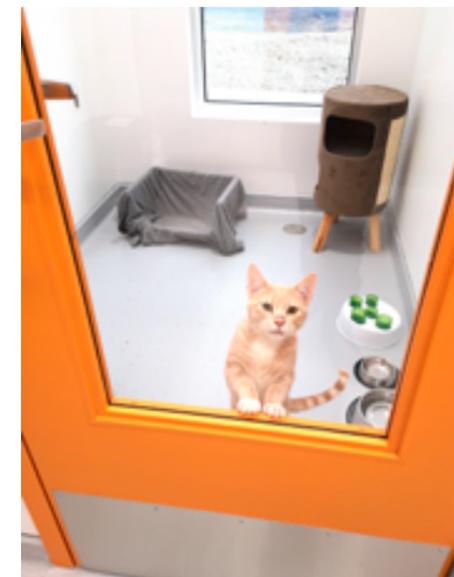


Une ouverture tant attendue

Le nouveau refuge a été **inauguré officiellement le 7 décembre 2020**, en présence du maire de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu, M. Alain Laplante, du directeur général par intérim de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu, Stéphane Beaudin et de la directrice générale de Proanima, Mme Anny Kirouac.

« Cette ouverture concrétise une vision commune : celle d'**offrir des services de qualité exceptionnelle** aux citoyens dans le respect du bien-être animal. » déclare la directrice de Proanima.

L'ouverture du refuge a permis de créer 5 emplois dans la ville.





Alice

« Ses propriétaires ne la voulait plus car elle avait grogné après les enfants de la maison lorsqu'ils lui tiraient les oreilles/pattes et lui sautaient dessus. De plus, elle avait des problèmes de santé : otites, infection urinaire et problèmes d'articulations.

Je me suis sentie mal pour elle, j'ai trouvé qu'elle méritait mieux pour ses vieux jours. Une fois arrivée au refuge, nous avons constaté que finalement, Alice était en plus obèse morbide. Elle faisait 200 lbs quand elle aurait dû en faire 100. Elle avait beaucoup de difficulté à se déplacer et était dépressive dans son enclos. J'ai trouvé ça tellement triste de voir un chien si énorme, si triste dans un enclos.

Heureusement, une dame connaissant les lévriers irlandais et ayant un immense terrain s'est manifestée pour adopter Alice! Elle avait toutes les connaissances pour traiter ses problèmes et l'environnement nécessaire pour son bien-être. Alors, Alice est partie avec cette dame pour une meilleure vie avec des gens prêt à bien s'occuper d'elle.

C'est toujours touchant de voir des chiens qui ont eu la vie dure retrouver une bonne famille. Alice a finalement eu l'amour, l'attention et les soins dont elle avait longtemps eu besoin. »

Émilie, intervenante en comportement animal



Découvrez nos belles

HISTOIRES



Pumpkin

Pumpkin est arrivé au refuge avec sa soeur Géraldine. Ils ont été tous les deux hébergés ensemble dans une famille d'accueil, le temps de soigner la conjonctivite du beau Pumpkin. Malheureusement, ce dernier n'arrivait même plus à ouvrir les yeux. Malgré des antibiotiques, des nettoyages réguliers et des onguents, la conjonctivite a fini par abîmer la cornée des deux yeux. Notre merveilleuse équipe médicale a donc procédé à une chirurgie afin d'enrayer le problème et offrir du confort à Pumpkin.



Géraldine est devenu une présence indispensable pour son frère Pumpkin et nous avons exigé qu'ils soient adoptés ensemble. Pumpkin et sa soeur ont finalement été adoptés tous les deux, comme nous le souhaitions et la petite famille se porte très bien!

Beau

« Nous avons reçu, Beau, un rottweiler de 10 mois. Ce grand garçon était sociable avec les humains, super avec les chiens. Il a été abandonné pour cause de séparation.

Très résilient et démontrant un désir de plaire, il fut selon moi l'exemple parfait de ce que représente un chien domestiqué, un compagnon de vie, avec sa propre personnalité, ses craintes et ses joies. Un langage clair et franc, prêt à analyser la situation de façon saine mais aussi démontrer ses inconforts.



Tant d'amour à donner mais aussi le besoin d'être guidé dans la vie des humains et apprendre comment bien cohabiter. Après un mois passé au refuge, il est finalement tombé sur la famille idéale pour lui. Une famille qui a su le comprendre et qui saura lui apprendre tout en s'amusant. Un très gros coup de coeur pour moi cette année ! »

Marie, intervenante en comportement animal

Une maman héroïne

En novembre, nous avons reçu une chatte errante, qui produisait encore du lait sans être accompagnée de chatons. Quelques jours plus tard, nous recevions un triste appel. Une maman chat venait de se faire frapper par une voiture et ses chatons étaient laissés à eux-mêmes.

L'équipe d'intervenants a rapidement pris en charge les chatons orphelins pour les apporter au refuge. Avec l'accord de l'équipe médicale, les chatons ont été introduits à notre chatte allaitante.



Quand cela se produit, nous n'avons aucune garantie qu'une maman acceptera les bébés d'une autre et il faut tenter une introduction en douceur pour mettre toutes les chances de notre côté.

Heureusement, la chatte les a tout de suite acceptés comme s'ils étaient les siens et leur a permis de boire. Elle est devenue leur mère adoptive et a fait un vrai travail de championne. La petite famille a passé ensuite plusieurs semaines en famille d'accueil avant de se faire adopter.

Comme quoi un événement malheureux peut mener à un dénouement heureux!

Premières retrouvailles à Saint-Jean

Le 10 décembre dernier, une citoyenne de Saint-Jean-sur-Richelieu a apporté un chat errant à notre nouvelle succursale. Heureusement, le beau minou était micropucé! Nous avons rapidement retracé son propriétaire M. Paradis pour qu'il puisse venir le récupérer. Le petit fugueur, nommé Arès, est donc retourné dans sa famille après avoir passé seulement quelques heures au refuge. Il a été de nouveau réuni avec sa famille, au grand bonheur du fils de M. Paradis qui s'inquiétait beaucoup de ne pas avoir revu son beau Arès depuis quelques temps.



Ce furent les premières retrouvailles dans notre nouveau refuge de Saint-Jean-sur-Richelieu. Une belle façon de commencer cette aventure!

Canola

En juin, Nancy, notre intervenante, reçoit l'appel d'un couple de Longueuil qui a trouvé une petite chatte prostrée devant chez lui. Les personnes disent qu'elle a l'air d'être tombée d'une piscine car ses poils sont tout mouillés. Vu qu'elle ne bouge pas, ils lui mettent des vêtements sur elle pour la tenir au chaud.

Lorsque Nancy arrive, elle donne les premiers soins car la puce a une température basse. Une fois dans son camion, ses gants et son masque retirés, Nancy perçoit la forte odeur d'huile végétale qui émane de la chatte. Ce n'est donc pas d'eau dont elle est couverte, mais bien d'HUILE! De retour au refuge, Nancy l'installe dans un condo avec une bouillotte pour la réchauffer car la minette a toujours froid et semble faible.

Par la suite, notre équipe médicale prendra le relais pour la nettoyer, lui donner des soins et constater, après des radiographies, que notre amie a même de l'huile dans ses poumons... ce qui a malheureusement causé une pneumonie.



La chatte est surnommée Canola et sera sous traitement plusieurs semaines.

Canola a rapidement trouvé sa famille pour la vie et file le parfait bonheur dans sa nouvelle maison!



Mika et Rookie

« Mika et Rookie étaient 2 frères qui vivaient dans une maison avec leur mère. Ils ont été abandonnés au refuge en raison d'une dispute dont on ignore la cause. À leur arrivée, ils étaient prostrés chacun dans le fond de la cage, terrorisés. Nous sommes mi-avril en plein confinement avec un personnel très réduit. Il m'aura fallu 10 jours avant de réussir à les sortir dehors! Ils ne présentaient pas de signe d'agressivité mais ils étaient très fuyants. Quelques jours encore ont été nécessaires pour qu'ils me laissent les toucher et pour qu'ils prennent confiance. Les points d'interrogations fusaient dans ma tête : "mais qu'est ce qu'on va faire de vous ?!"

Très liés et dépendant l'un de l'autre, j'ai décidé de les mettre dans la même cage. Ils se sont alors apaisés. À force de patience et de temps, j'ai pu introduire quelques personnes dans leur cercle pour les sortir. Mika s'est avéré le plus colleux et Rookie le plus joueur. S'en sont suivies de longues séances de brossage et de câlins. Un attachement rare s'est créé.

On a contacté d'autres refuges pour qu'ils partent ensemble dans une famille d'accueil expérimentée car l'adoption semblait difficile pour eux. Les semaines passaient mais personne ne se manifestait.

Finalement un refuge spécialisé en huskie s'est manifesté pour les prendre ! Mais le hic... c'était à Vancouver. Il fallait donc que les deux cocos prennent l'avion. Une longue organisation s'en est suivie avec l'aide de One Last Chance rescue et d'un généreux don de Proanima pour les billets d'avion. Mika et Rookie auront passé 5 mois au refuge.

Ils sont arrivés dans la maison de la propriétaire du refuge avec plusieurs autres chiens! Le soir-même, on voyait sur les photos Rookie donnant des bisous au monsieur et les deux entourés des autres huskies de la maison. Quel soulagement de les voir enfin dans un foyer adapté.



Ces deux chiens très spéciaux n'étaient pas du tout faits pour la vie en refuge et malgré ça, toute l'équipe s'est démenée pour leur rendre la vie plus belle! »

Marie, évaluatrice comportementale



Nous avons pu compter sur
VOTRE AIDE

Nos donateurs

Pour notre organisme, 2020 a eu pour malheureuse conséquence une perte importante de dons. L'aide financière des gens est pourtant cruciale pour notre sauvegarder notre mission. Sans elle, beaucoup de nos programmes, tels que la stérilisation des chats pour les citoyens à faibles revenus ou le support des chatons orphelins, n'auraient pas pu voir le jour.

Bien sûr, nous comprenons pourquoi il a été difficile pour les gens de continuer à nous supporter durant cette pandémie qui a imposé à beaucoup de personnes et d'entreprises une incertitude financière.



Malgré la situation, nous avons cependant trouvé un gros support de la part de plusieurs protagonistes et particuliers. C'est le cas de **Mondou**, qui, grâce à sa campagne Mondou Mondon annuelle, nous a fait le don généreux de 10 000 \$ nous permettant ainsi d'offrir des stérilisations de chat gratuites pour des personnes à faibles revenus.

Aussi, lors de notre campagne GoFundMe pour financer notre programme des **Chatons Orphelins**, nos donateurs nous ont permis de récolter plus de **3500 \$** en seulement quelques jours! Une grande performance!

Enfin, durant la période de Noël, notre campagne **Accroche ton don**, a démontré encore une fois la générosité du public, et nous a permis de récolter **5000 \$** en un mois!

Nous tenons donc à remercier vivement toutes les personnes qui nous auront aidé à préserver notre mission malgré les circonstances de 2020. Cela a fait une grande différence pour notre organisme et nos animaux.



Nos bénévoles

Depuis le tout début du refuge, la présence précieuse de nos bénévoles nous a permis de donner un environnement d'hébergement optimal à nos petits animaux pensionnaires. Sans l'aide de ces généreuses personnes, il nous serait difficile d'accomplir aussi bien notre mission.

Cette année plus que jamais, la situation mondiale a su nous prouver à quel point nous avons une **équipe de bénévoles résilients et compréhensifs**. Lors de la mise en pause du programme de bénévolat, ils ont immédiatement répondu à notre appel de recherche de famille d'accueil et ont su profiter de cette période afin de perfectionner leur connaissance par le biais des formations en ligne.

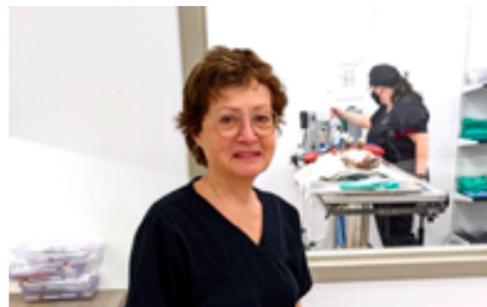
À la reprise du programme en mai, la majorité de **nos 226 bénévoles** n'a pas hésité à revenir nous donner un coup de main afin d'alléger la tâche des employés et permettre aux animaux de passer un moment de qualité lors de leur passage au refuge.

Cela est également sans compter toutes les initiatives et les projets pour lesquels ils répondent toujours présents tel que le **potager des animaux exotiques**, la confection de **coussins douilletts** pour les animaux, les **travaux d'aménagement** de la cours extérieure en plus de **l'aide en menuiserie** pour l'aménagement de nos espaces de travail.

Quelle chance nous avons d'avoir une équipe sur qui compter, quoi qu'il arrive!



Diane est bénévole depuis 6 ans. Sa spécialité : bénévole formatrice, elle fabrique des petits jouets d'herbe à chat en tissus recyclé pour amasser des dons à la boutique et depuis la pandémie, confectionne des coussins pour le confort des chats. Elle est par ailleurs gardienne de colonie et bénévole du projet pilote «chat teigne».



Bénévole depuis seulement janvier 2020, Jocelyne a déjà accompli 400 heures de bénévolat en clinique.

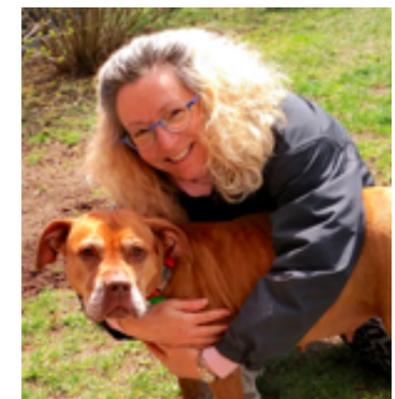
Nos familles d'accueil

Au printemps dernier et au début du confinement, nous avons dû sortir rapidement la plupart des animaux du refuge pour les placer en famille d'accueil. À la fin mars, **nous avons transféré 55 animaux en FA, en seulement trois jours! Et plus d'une centaine en deux semaines**. Nous avons reçu beaucoup de demandes pour devenir famille d'accueil, et nous en recevons encore! La générosité de ces familles fut sans précédent, et le travail de notre équipe exceptionnel.

En 2020, nous avons eu nos deux premières familles d'accueil pour traiter des chats qui avaient la teigne. Une étape importante pour notre équipe car la gestion de la teigne, même si non dangereuse, est compliquée parce que très contagieuse, même envers l'humain. Le tout s'est relativement bien passé et nous ne remercierons jamais assez ces deux familles qui ont voulu embarquer dans notre projet!

En 2020, notre équipe a sauvé environ 200 chatons orphelins.

Nous sommes très reconnaissants envers nos **150 familles d'accueil** qui nous ont aidé et nous aide chaque jour à sauver nos animaux, parfois même au coût de deuils et de larmes. Chaque personne fait une grande différence et nous sommes chanceux de pouvoir compter sur elles.



Nos animaleries partenaires

Depuis de nombreuses années, nous pouvons compter sur la précieuse collaboration de deux animaleries partenaires pour le placement de nos animaux dans des familles permanentes. **Centre Animaux Nature** et **Animalerie Aquanimo** nous aident à faire adopter nos animaux en les prenant dans leur centre.

Plusieurs fois par mois, nous leur transférons chats, chatons et petits exotiques afin de libérer de la place en adoption pour les nouveaux arrivants. Ces transferts nous permettent de sauver ainsi plus d'animaux.

Les animaux transférés en animalerie sont stérilisés, vaccinés, micropucés et vermifugés. Ils se font généralement très vite adopter, les animaleries disposant d'une clientèle d'adoptants importante. De cette façon, les animaux placés chez nos partenaires bénéficient d'une chance accrue de se trouver une nouvelle famille rapidement.

Centre Animaux Nature et Animalerie Aquanimo ont fait le choix de proposer à leurs clients des animaux provenant uniquement de refuges comme le nôtre, et ce, bien avant la nouvelle réglementation de Montréal en la matière. Cette initiative constitue une énorme avancée pour la cause animale, limitant ainsi la prolifération d'usines à chiots et chatons qui bafouent le bien-être animal à des fins de profits.

Parallèlement, nous plaçons plusieurs fois par an des chatons chez **Café Chat l'Heureux**, un café-restaurant situé à Montréal et dont la particularité est d'héberger des pensionnaires félines, certains de façon permanente et d'autres en attendant d'être adoptés.



Sheldon, provenant de chez Proanima, fut l'un des premiers résidents du café.

Grâce à nos trois partenaires, nous pouvons chaque année sauver davantage d'animaux et faire avancer ainsi notre mission. Nous leur sommes très reconnaissants!

Nos commanditaires

Nous tenons à remercier nos commanditaires sans qui plusieurs de nos projets et programmes ne verraient pas le jour.

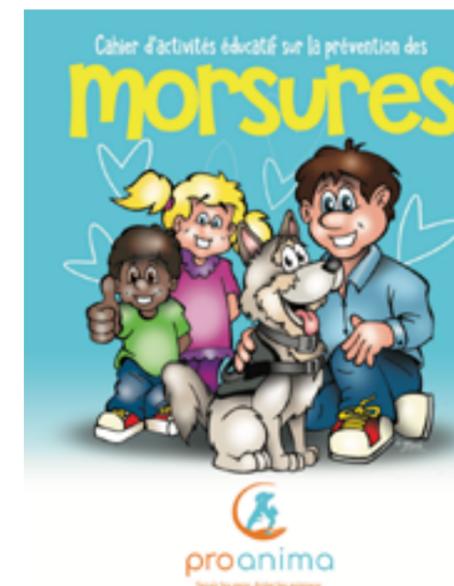
- **Royal Canin** fournit une nourriture de haute qualité à nos chats et chiens durant toute l'année. Nous sommes heureux de cette collaboration qui dure maintenant depuis deux ans.



- **Intersand** permet à nos chats de profiter d'une litière absorbante et sans poussière chaque jour, leur octroyant ainsi confort et propreté. Notre collaboration dure depuis deux ans également.



- **Desjardins** finance une partie de notre programme éducatif, les visites pédagogiques dans les écoles, en nous permettant d'offrir à chaque enfant un cahier de jeux, de défis et d'activités résumant les points essentiels à retenir sur notre relation avec les animaux : la responsabilité via mon animal, la prévention de morsure, l'importance de la stérilisation et de l'identification, etc.





Mise en valeur de

NOTRE ÉQUIPE

Portrait d'employée

Nous sommes très fiers de notre équipe chez Proanima. Tous nos employés sont dédiés à leur travail et plus que motivés à aider nos animaux. En 2020, une employée s'est particulièrement distinguée et nous tenions à lui faire honneur à travers ce portrait :

Émilie a rejoint l'équipe de Proanima en décembre 2019 comme préposée aux ressources humaines bénévoles. Depuis son arrivée, elle a fait preuve d'un grand esprit d'équipe. Très empathique, elle a toujours une pensée pour les autres. Elle sait prendre grand soin de nos bénévoles et n'hésite jamais à offrir son aide ou à s'impliquer dans des projets importants pour notre équipe, même s'ils ne font pas partie de sa description de tâches.

Maman d'un petit Damien et artiste peintre dans ses temps libres, Émilie a d'abord travaillé comme Technicienne en santé animale avant de rejoindre notre équipe. Sa passion pour les animaux l'a conduite à vouloir faire une différence pour la cause animale.

Émilie est une employée attachante, très agréable à côtoyer et qui a un très bon sens de l'humour! Toujours pleine de bonnes idées, elle est créative, calme, réfléchie, proactive et fiable. Et son travail est toujours de qualité.

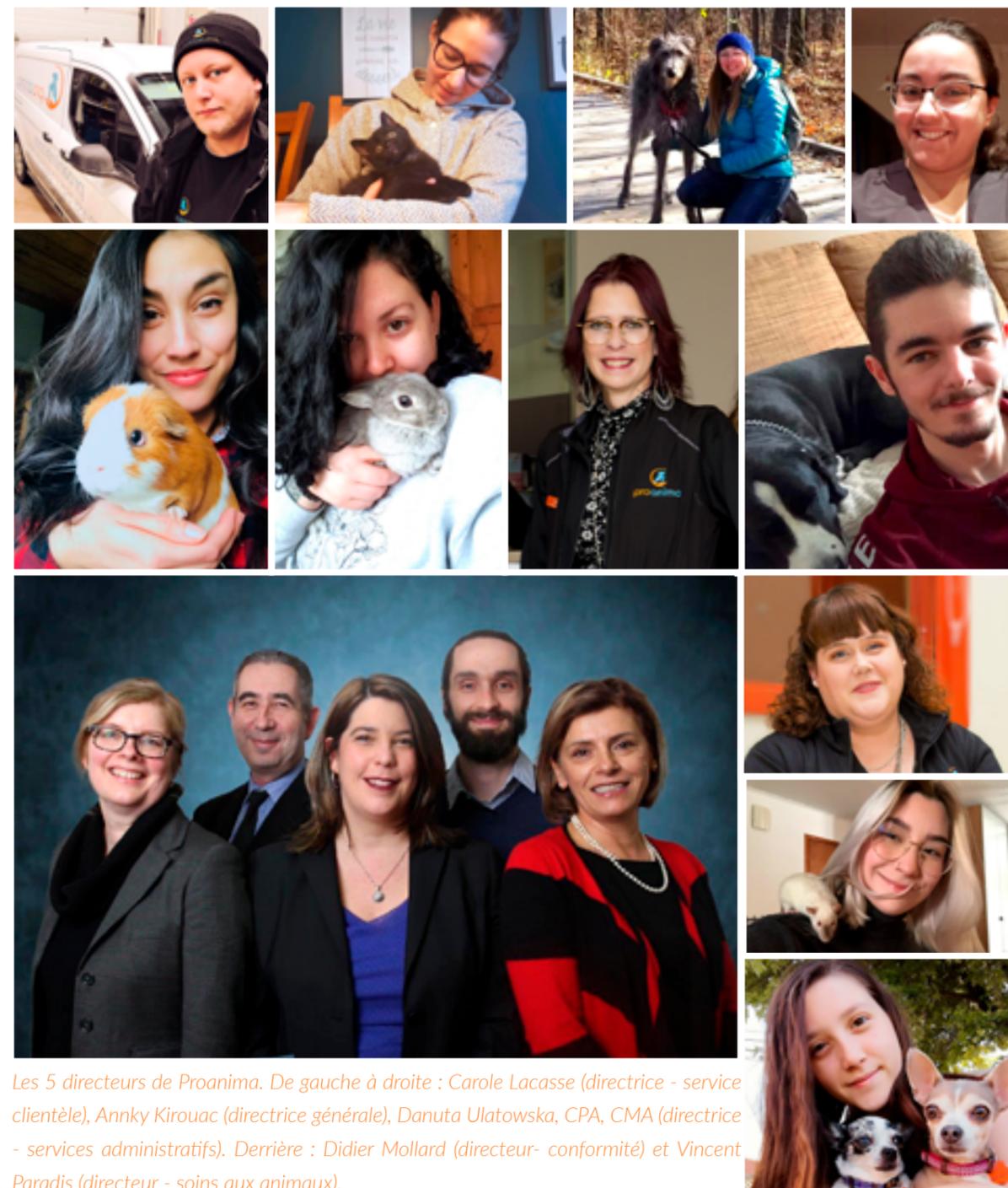


Nous sommes très chanceux de la compter parmi nous et nous espérons qu'elle continuera à ensoleiller notre équipe pendant encore très longtemps!



Une équipe de feu

C'est ce qui fait de Proanima ce qu'il est. C'est ce qui fait que nous ne cessons d'évoluer et de grandir. Notre équipe reflète le dynamisme, la volonté mais aussi la remise en question. Depuis 2012, certains employés ont choisi une voie différente et d'autres sont toujours là. Voici quelques-uns des membres de notre **formidable équipe en 2020**.



Les 5 directeurs de Proanima. De gauche à droite : Carole Lacasse (directrice - service clientèle), Annky Kirouac (directrice générale), Danuta Ulatowska, CPA, CMA (directrice - services administratifs). Derrière : Didier Mollard (directeur- conformité) et Vincent Paradis (directeur - soins aux animaux).



Retour sur les

MOMENTS FORTS

SAINT-BLAISE-SUR-RICHELIEU

Une **nouvelle municipalité** se rajoute dans la liste des territoires desservis par Proanima.

FEVRIER



MARS

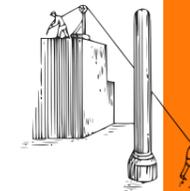
COVID-19

La pandémie fait son entrée et force Proanima à s'adapter à toute vitesse et à user de créativité pour **préserver sa mission** (transferts d'animaux, télétravail, adoptions virtuelles, services sur rendez-vous, etc.)

DEUX MUNICIPALITÉS

Venise-en-Québec et **Saint-Valentin** deviennent les nouvelles municipalités partenaires de notre organisme.

MAI



JUIN

DÉBUT DES TRAVAUX

Le 7 juin a lieu la première pelletée de terre, symbolisant le **lancement de la construction du nouveau refuge** de Saint-Jean-sur-Richelieu.

NOYAN

Cette année aura compté 4 nouvelles municipalités partenaires, dont Noyan. En 2020, Proanima dessert **9 villes et municipalités**. Une fierté pour notre organisme!

AOUT



OCTOBRE

CHATONS ORPHELINS

Pour contrer la baisse de dons infligée par la Covid-19, et afin de préserver notre programme d'aide aux chatons orphelins, nous lançons une campagne de dons **GoFundMe** qui nous permet de récolter plus de **3700 \$** en quelques jours.



DECEMBRE

INAUGURATION

Le 7 décembre, Proanima inaugure **l'ouverture du deuxième refuge** situé à Saint-Jean-sur-Richelieu, en présence du maire de la Ville, M. Alain Laplante.

CAMPAGNE DE NOËL

Notre campagne de Noël **Accroche ton don** nous permet de récolter près de **5000 \$** de dons grâce au public, en seulement deux semaines!





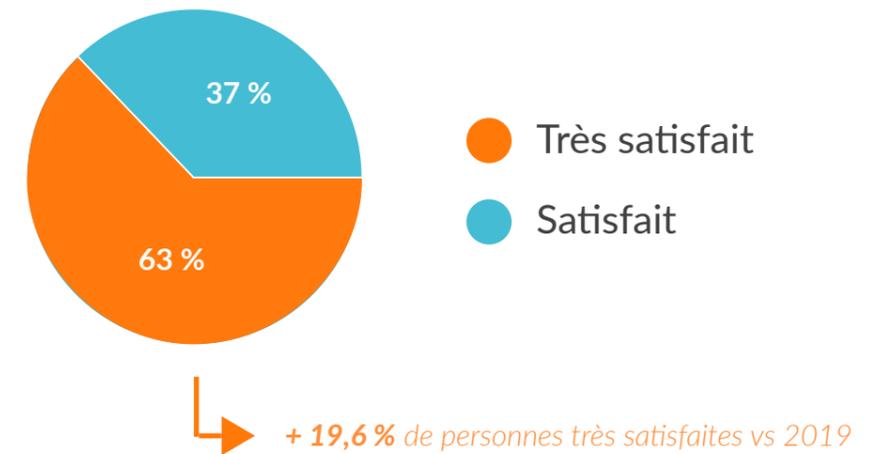
Merci pour vos

TÉMOIGNAGES

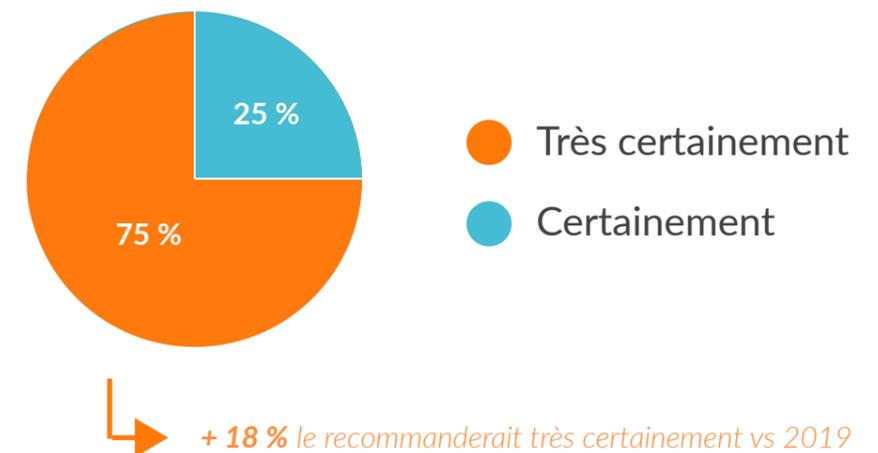
Satisfaction de nos villes clientes

Chaque année, nous faisons parvenir un sondage de satisfaction à nos villes et municipalités clientes afin de récolter leurs avis et de continuer à améliorer nos services. Nous sommes heureux de constater qu'encore une fois, les administrations de ces territoires se déclarent en majorité **très satisfaites de leur collaboration avec Proanima!**

- Êtes-vous satisfait de Proanima ?



- Recommanderiez-vous Proanima ?



Satisfaction de nos clients

Que ce soit dans nos réseaux sociaux, par des dons, par courriel, en personne ou via Google, nous comptons régulièrement de nombreux **témoignages positifs du public**. Ces commentaires forgent notre volonté à toujours nous améliorer davantage, à satisfaire les besoins de chacun et à travailler fort pour préserver le bien-être animal. Merci à tous ceux qui nous soutiennent!

FACEBOOK

« Merci à l'équipe d'avoir pris le temps de s'assurer que notre chaton réponde bien aux besoins de notre famille!! »

- Adoptante -

« Merci à toute l'équipe d'avoir pris soin de notre nouveau bébé ! Bella est entre bonne main, on prend la relève! Vous avez fait un travail magnifique, sans vous elle ne serait plus là aujourd'hui ! Merci mille fois pour votre **accueil chaleureux** et le temps que vous avez pris pour nous expliquer en détail le traitement à lui donner ! Vous êtes une super équipe!! »

- Adoptante -

GOOGLE

« J'ai apprécié mon expérience, **très bon service**, ambiance chaleureuse et on voit que les animaux sont bien traités. Les intervenants en adoption prennent le temps de nous montrer le portrait global de l'animal et leurs recommandations pour favoriser l'adaptation de l'animal selon son caractère. »

- Adoptant -

« Étant de nouveaux habitants de la région, nous sommes allés y faire enregistrer nos animaux de compagnie et avons été très surpris par la **beauté et la propreté des lieux**. Les cages sont disposées d'une belle façon et on est loin de l'allure un peu bordélique de certains établissements similaires... Le coût d'enregistrement d'un animal est très bas et l'idée de proposer des adoptions humanitaires est extraordinaire, sachant que le refuge avait plusieurs animaux en adoption. Je crois que certains autres services animaliers devraient prendre exemple sur Proanima, car nous avons été très agréablement surpris! :-) »

- Citoyen de la région -

INSTAGRAM

« En prenant une marche ce soir, j'ai croisé une mouffette qui venait de se faire frapper par un véhicule sur le boulevard Marie-Victorin de Boucherville. Elle était toujours vivante mais très souffrante. Je me suis dit qu'il ne fallait pas la laisser souffrir, c'est tout simplement inhumain. C'est l'OBNL Proanima qui a pu se rendre sur place. Le type a traité l'animal avec **respect** et il m'a assuré qu'ils allaient faire du mieux qu'ils peuvent mais qu'ils allaient sûrement devoir l'euthanasier. J'ai été très impressionné par son **professionnalisme** et j'étais étonné qu'il se soit déplacé aussi vite un vendredi soir. Cet organisme a besoin d'aide, surtout en ces temps difficiles. Toute aide, matérielle ou financière, peut les aider infiniment. »

- Citoyen de Boucherville -

COURRIEL

« Je trouve que c'est tellement plus opérationnel depuis que Proanima a pris la charge de ces dossiers. J'apprécie leur implication car ça nous libère des responsabilités qui ne nous reviennent pas et en plus ils sont **hyper pro-actifs**. Je trouve que notre façon de fonctionner a évolué vers du positif et j'apprécie les efforts que l'organisation a mis pour que chacun respecte son mandat. Le travail d'équipe avec ceux-ci s'est bien développé, alors je prends le temps de vous transmettre ces beaux mots. »

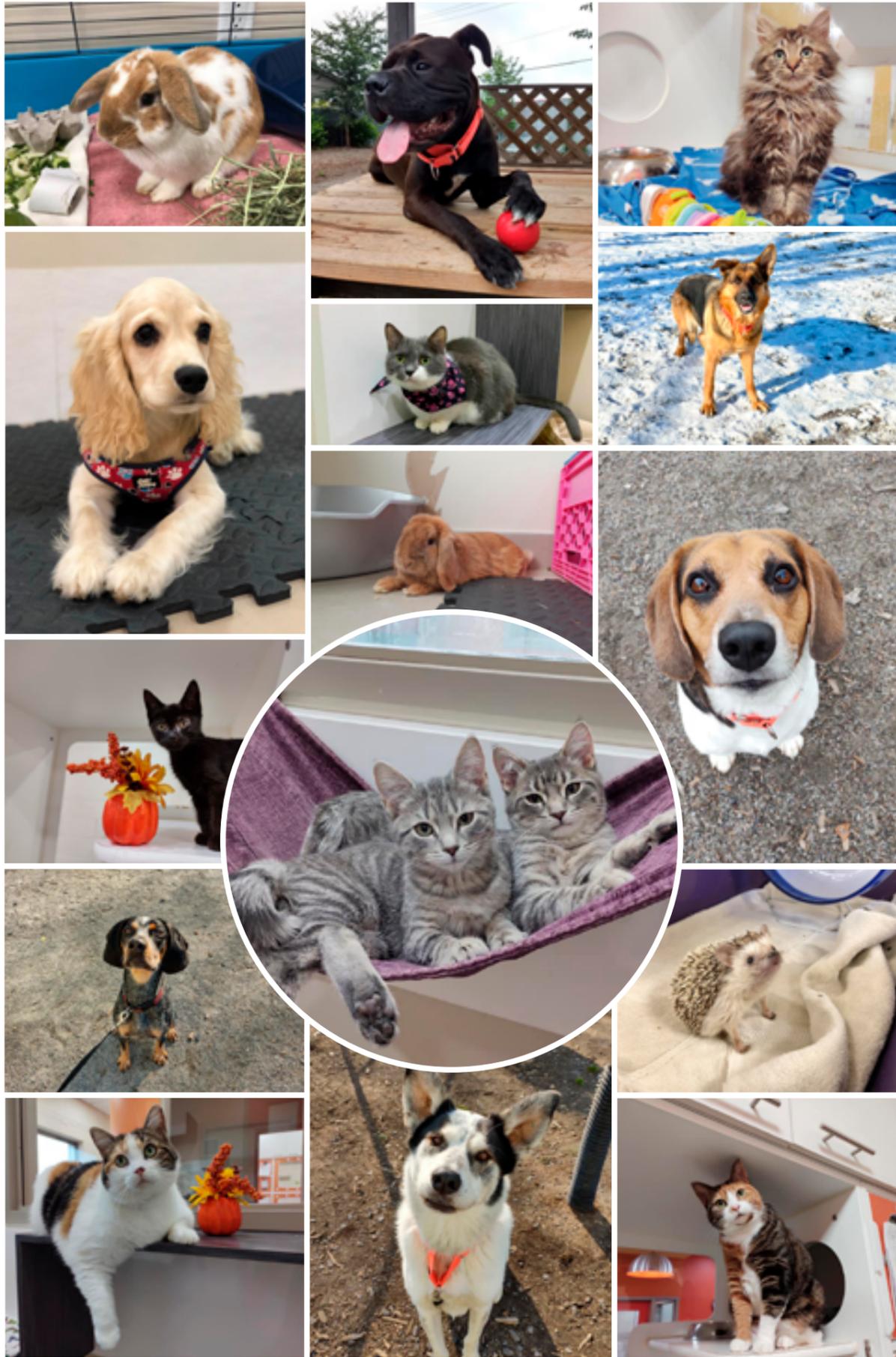
- Officier de police de Saint-Jean-sur-Richelieu, dans le cadre de notre service de saisie des chiens -

« Encore une fois, grand merci pour la nourriture et les couvertures, ce que j'ai reçu est parfait, des douillettes qui coupent l'humidité en saison froide et des draps pour les tenir bien au frais l'été. Merci aussi pour les soins prodigués à Zachary, il est maintenant libéré de ses hormones et j'ai confiance que son réflexe d'uriner partout sera rapidement chose du passé. Votre employée est vraiment TOP. **Gentille, courtoise et dévouée** à souhait. »

- Citoyenne de Saint-Alexandre, dans le cadre de notre programme de CSRM (Capture-Stérilisation-Relâche-Maintien) pour les chats de colonie -

« Mon conjoint et moi avons été accueillis par du personnel **compétent, patient, sympathique**, et nous avons adoré notre expérience! Continuez votre excellent travail! »

- Donatrice et adoptante -





proanima.com

