



proanima

Servir les gens. Aider les animaux.



RAPPORT D'ACTIVITÉS

20 21



SOMMAIRE

Aperçu de 2021 : le mot d'introduction	p. 4
Faits marquants de l'année 2021	p. 6
TOUT POUR LE BIEN-ÊTRE ANIMAL	p. 8
Prévention : la solution face aux abandons	p. 9
Sensibilisation : faire évoluer les choses	p. 10
Augmentation des soins aux animaux	p. 14
Nos belles histoires en 2021	p. 16
TOUT POUR L'ENTRAIDE HUMAINE	p. 22
Chiens à risque : protéger les citoyens	p. 23
Aider les plus vulnérables	p. 25
Ressources humaines et bénévoles	p. 27
Donateurs et partenaires	p. 30
 Les chiffres de l'année 2021	 p. 34
L'histoire d'un refuge : Guimauve et Proanima	p. 38



APERÇU DE 2021 : le mot d'introduction

« Nous sommes particulièrement fières de la résilience de notre équipe durant cette deuxième année consécutive de pandémie. Son dévouement pour notre mission et pour garantir la continuité de nos services fut, une fois de plus, exemplaire et nous tenons à lui souligner notre sincère admiration.

Nous sommes choyées de compter parmi nous autant de personnes passionnées par la cause animale, en particulier dans un contexte de recrutement aussi complexe que ces derniers mois. Nous considérons notre équipe comme une belle et grande famille. La famille Proanima. Et cette famille, soudée jusqu'au bout, a su démontrer une fois de plus en 2021 à quel point tendre la main aux gens est capital si on souhaite améliorer le sort des animaux. C'est le credo de notre mission : servir les gens - pour mieux - aider les animaux.

À cet effet, nous avons fait évoluer nos services en fonction des besoins de nos clients et de notre conviction qu'il faut intervenir beaucoup plus en amont de ces mêmes besoins.

Au lieu d'attendre qu'un animal arrive au refuge pour s'en occuper, nous avons décidé de nous occuper d'abord de son humain afin que son animal n'arrive jamais au refuge et qu'il reste dans sa famille. Et c'est là l'essence-même de notre travail : prévenir plutôt que guérir.

Et ça fonctionne ! Nous avons été heureux de constater que nous avons reçu 35 % d'animaux de moins qu'il y a deux ans. Ce chiffre est colossal. Et il démontre clairement que nos



Anny Kirouac et Minnie - Geneviève Desrochers et Jello



actions préventives permettent aux humains de garder leurs animaux avec eux parce qu'ils savent qu'ils ont des ressources et de l'aide pour le faire en toute quiétude. Que nous sommes là pour eux et pour leur compagnon à quatre pattes.

La prévention d'abandon, la sensibilisation des enfants à la cause animale, les conseils personnalisés aux citoyens vivant des difficultés avec leur animal, le soutien aux personnes vulnérables ou à celles qui vivent des situations d'urgence, ou encore l'encadrement des chiens dangereux afin d'assurer la protection des gens sont autant d'initiatives qui ont porté leurs fruits.

Nos réalisations en contexte pandémique nous rendent encore plus impressionnées par l'importante contribution de nos bénévoles sans qui nous ne pourrions accomplir autant d'actions porteuses. Soulignons aussi la générosité de nos donateurs et partenaires qui continuent de nous soutenir sans cesse et de faire évoluer notre belle mission!

Et précisons enfin que pour nous accompagner dans nos tâches et dans la poursuite de

notre vision, nous avons la chance, depuis le début de notre aventure, d'être gérés et soutenus par un CA de professionnels bénévoles qui fait l'envie de bien des sociétés privées et qui travaille selon les meilleures pratiques en gouvernance. Un atout de poids quand on cherche à aller toujours plus loin dans le paysage animalier.

2022 sera une année de solidification continue : renforcement de notre programme de reconnaissance de nos employés (les plus importants!), implantation de nouveaux outils

informatiques, rénovation de notre refuge de Boucherville, introduction de nouveaux clients dans la famille Proanima, constante amélioration du bien-être animal, de la sensibilisation et de la prévention, maximisation de nos processus opérationnels, et plus encore.

Le but ? Offrir toujours plus à nos clients à deux et à quatre pattes! »

Geneviève Desrochers, ing., présidente et fondatrice.

Anny Kirouac, directrice générale.

NOTRE MISSION

Inspirer et sensibiliser l'être humain au respect et au bien-être animal, une personne, une communauté et une ville à la fois.



FAITS MARQUANTS

de l'année 2021



Nouvelle municipalité

Le 1^{er} mars, nous étions heureux d'ajouter Saint-Mathias-sur-Richelieu parmi nos municipalités partenaires.



MARS

Direction RH

Lise Carignan a intégré le nouveau poste de direction Ressources Humaines pour répondre davantage aux besoins des employés.



JUIN

Résilience et générosité

Notre succursale de Saint-Jean-sur-Richelieu s'est faite cambrioler. Nous avons pu compter sur l'aide des donateurs et d'entreprises locales.



SEPTEMBRE

Cours pour chiots

Le 24 septembre, nous lançons nos cours de maternelle pour chiots. Un vrai succès depuis!



SEPTEMBRE

Nouveau partenariat

1st Choice Nutrition s'est ajouté à notre belle famille. Ce sont eux qui nourrissent désormais nos chats et chiens.



NOVEMBRE

Premier anniversaire

Le 7 décembre, nous fêtons avec fierté le premier anniversaire de notre succursale de Saint-Jean-sur-Richelieu.

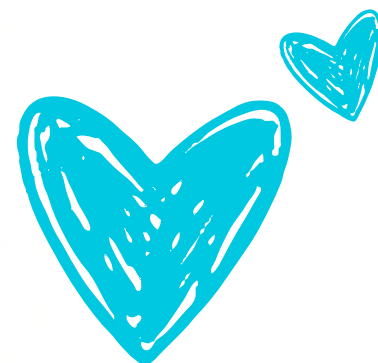


DÉCEMBRE



PRÉVENTION : la solution face aux abandons

Tout pour le bien-être **ANIMAL**



Prévenir les abandons avant qu'ils ne se produisent est capital si l'on souhaite améliorer le bien-être animal.

Notre équipe d'intervenants en comportement aide les gens qui éprouvent des difficultés avec leur animal en leur donnant des conseils ou en les référant à d'autres professionnels. Ceci leur permet de faire un choix éclairé et souvent de découvrir de nouvelles solutions alternatives à l'abandon.

Dans bien des cas, il suffit de montrer à la personne qu'elle dispose de plus de ressources qu'elle ne le croit.

Notre employée Émilie se souvient : « une dame qui avait déjà deux chats a décidé de prendre en charge le chat de sa fille qui ne pouvait plus le garder. Après l'intégration du nouveau chat, un des trois félins s'est mis à uriner hors litière. J'ai lui ai donc donné des conseils au téléphone, comme le fait d'ajouter deux litières de plus et comment bien les placer dans la maison. Juste après avoir appliqué ces conseils, les dégâts hors litière ont cessé! La dame était ravie et a donc gardé tous ses chats au lieu d'abandonner celui de sa fille. »

En 2021, sur 461 appels pour des questions de comportement animal, 171 ont été des préventions d'abandon.

Un autre exemple, cette fois concernant un chihuahua malpropre, s'est également soldé par un succès. Après plusieurs appels et conseils téléphoniques avec la propriétaire du chien, celui-ci a finalement échappé à l'abandon.

Chaque semaine, nous recevons plusieurs appels et formulaires d'abandon d'animal à notre refuge. Les raisons d'abandons sont multiples mais notre méthode de triage pré-admission nous permet de repérer les cas qui peuvent être évités et aussi de laisser un délai à la personne pour bien penser à sa décision. Si certains finissent par procéder tout de même à l'abandon de l'animal, beaucoup d'autres réalisent qu'ils n'ont peut-être pas tout essayé et qu'il y a sûrement une solution leur permettant de garder leur compagnon. Même un seul succès est une grande victoire. Cela vaut la peine d'essayer encore et encore.

Les cours pour chiots



Dans l'optique de généraliser la prévention d'abandon, notre équipe a mis sur pied en septembre 2021 un nouveau service accessible au public : les cours de maternelle pour chiots.

S'adressant aux chiens âgés entre 2 et 4 mois, les cours de maternelle permettent aux propriétaires de savoir comment bien socialiser leur chiot pour en faire un adulte équilibré plus tard. Les cours permettent aussi d'apprendre le langage canin, élément essentiel pour savoir comment éviter une morsure et mieux comprendre son compagnon. Nos intervenantes sont des professionnelles d'expérience en matière de comportement animal.



SENSIBILISATION : faire évoluer les choses

Le programme pour les écoles

La Covid-19 nous a forcé à réinventer notre programme de sensibilisation pour les écoles. Ne pouvant plus se présenter sur place afin de limiter les risques de contamination, Patricia, la responsable du programme a pensé à créer des capsules vidéos à faire visionner dans les classes. Chaque professeur des écoles de nos villes partenaires peut y avoir accès gratuitement.

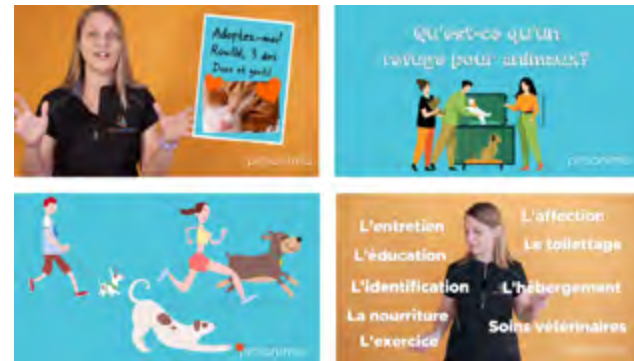
« Ça va au-delà de simplement parler des animaux. Ce programme permet d'enseigner des valeurs importantes à nos enfants telles que l'empathie, l'engagement et la responsabilité. » témoigne Patricia.

Grâce à notre commanditaire Desjardins, nous avons pu en réaliser trois qui traitent de notre fonctionnement mais aussi de la responsabilité qui vient avec un animal de compagnie. Nous avons également des cahiers d'activités pour les enfants.

Ces outils à la fois pédagogiques et ludiques nous permettent de sensibiliser et informer les élèves sur l'importance de la cause animale, de la prévention de morsure et sur comment bien s'occuper de leurs compagnons à quatre

pattes. « Cela leur inculque des valeurs importantes et ça met l'accent sur l'importance des animaux dans nos vies tout en insistant sur le fait que ceux-ci ne sont pas des jouets et qu'ils représentent un véritable engagement. »

La sensibilisation est la toute première étape à la prévention d'abandon. Un enfant bien informé deviendra un adulte responsable et prudent. Il est donc impératif pour notre organisme d'être présent sur ce front.



En 2021, 77 classes ont reçu nos capsules et 1 566 cahiers ont été distribués. En tout, plus de 1 600 élèves ont été sensibilisés à la cause animale.



Les élèves de l'Académie Internationale Charles-Lemoyne ont vraiment apprécié leur expérience!

Nous avons regardé les capsules et fait de magnifiques discussions sur l'importance de prendre soin des animaux de compagnie. Mes élèves ont eu de très belles réflexions. Merci d'avoir permis ces belles discussions! Véronique, enseignante à l'école Gentilly.

L'identification de son animal

L'identification d'un animal est encore un cheval de bataille pour notre organisme. Si la licence est obligatoire dans la plupart des villes aujourd'hui, la micropuce est encore un choix optionnel. Bien souvent, beaucoup de personnes ignorent l'importance que peut représenter cet outil d'identification. Il faut savoir que 100 % des animaux micropucés amenés dans un refuge retrouveront leur propriétaire. Puisqu'il est en effet impossible pour un

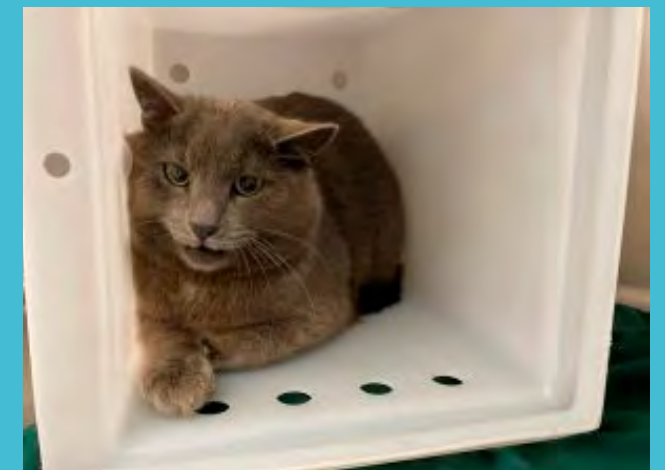
animal de la perdre, s'il s'égaré ou fugue, il a de fortes chances de retrouver son propriétaire.

En 2021, 93 % des chiens errants ont été réclamés contre seulement 11 % et 10 % pour les chats et animaux exotiques.

Retrouvailles un an plus tard grâce à la micropuce!

En mars dernier, un de nos clients a pu retrouver son chat grâce à sa micropuce. L'animal était en parfaite santé à son arrivée au refuge. Lors de son examen initial par la technicienne en santé animale, l'animal a été scanné pour une micropuce (une opération de routine lorsqu'un animal entre au refuge). Lors de ce scan, la technicienne a découvert que l'animal était micropucé.

Nous avons donc commencé les recherches du propriétaire de l'animal. Les coordonnées de celui-ci étant à jour, nous avons été en mesure de contacter la famille de Grisou. Celui-ci avait disparu depuis plus d'un an. La famille n'avait plus espoir de le retrouver et le croyait décédé. Ils sont venus le récupérer le jour-même.



Une histoire qui a bien fini pour Grisou, sa famille et pour nous les employés de Proanimal! Nous avons une fois de plus réussi à réunir un animal et sa famille grâce à une micropuce!

La faune locale

Nous recevons chaque année beaucoup d'appels de citoyens préoccupés par la faune locale. Du renard blessé à la mouffette coincée sous un cabanon, notre équipe est sollicitée pour beaucoup de cas. Si notre sphère d'intervention reste limitée dans



le cas d'animaux sauvages, car nous devons notamment respecter le champ d'expertise du ministère de la Faune et les lois en vigueur, nous avons marqué l'année 2021 avec l'optimisation de nos ressources et références en la matière. Résultat : nos procédures et nos liens avec nos parties prenantes sont beaucoup plus efficaces aujourd'hui, nous permettant de mieux aider les personnes qui nous contactent. Nous développons nos connaissances sur la faune pour mieux informer nos citoyens sur les démarches à suivre pour aider les animaux sauvages.

Rapidité d'intervention, délicatesse, sens humanitaire, grande empathie envers l'animal blessé...et nous, alors nous ne pouvons que remercier madame Anne-Marie pour la qualité humanitaire dont elle a fait preuve lors de cette intervention. Faites-lui en part, s'il vous plaît : une PERLE. Quant à nous, je vous ferai parvenir un don (si minime soit-il...) dans les prochains jours pour prouver notre gratitude et encourager votre oeuvre à poursuivre son excellent travail. Merci encore.



Sauvetage de bébés écureuils

En avril dernier, Nous avons eu un appel pour des bébés écureuils qu'une dame avait jetés dans un sac et mis dans une poubelle...

Des citoyens ont été alertés et les ont trouvés. Ils ont téléphoné à la police et le message s'est rendu jusqu'à nous. Notre équipe

d'intervenants est arrivée sur place. La police avait mis les petits dans leur voiture, au chaud. Nous avons contacté une administratrice d'Écureuils Land, une association qui ont à coeur le bien-être des écureuils orphelins. En seulement quelques minutes, la dame trouvait une famille d'accueil pour les 8 bébés!



Gérer la surpopulation de chats errants

Notre programme de stérilisation des chats errants a été créé il y a plusieurs années. En 2021, notre équipe a vraiment su le faire évoluer en offrant notamment des suivis médicaux à ces chats. Cela nous a permis d'améliorer encore plus notre gestion globale du programme, dont le but est de réduire la surpopulation féline.

De la même façon, certains chats errants qui arrivent chez nous et qui ont des besoins particuliers peuvent rejoindre notre programme

d'adoption dans les fermes ou écuries de la région. C'est une belle façon de placer ces félins dans des lieux sûrs tout en respectant leur nature et leur besoin de liberté.

En 2021, 60 chats ont été placés dans des fermes, et 836 chats errants ont été stérilisés et replacés dans leur habitat.

A-22

LE CANADA FRANÇAIS - ACTUALITÉ - www.canadafrancais.com - LE JEUDI 10 JUIN 2021

Proanima à la recherche de gardiens de colonie

MARIE-PIER GAGNON
mgagnon@canadafra.com

Depuis 2019, Proanima offre le service de Capture-Stérilisation-Relâche-Maintien (CSRSM) des chats de colonie à Saint-Jean-sur-Richelieu. Une façon de contrer la surpopulation féline. Les citoyens sont invités à s'impliquer en devenant eux-mêmes des « gardiens de colonie ».

Le programme CSRSM consiste à capturer les chats de colonie, leur offrir un examen médical, les vacciner, les stériliser et ensuite, les relâcher dans leur environnement. Le tout se fait avec l'aide de citoyens bénévoles que Proanima surnomme les « gardiens de colonies ». En plus d'être les yeux du refuge sur le terrain, ces derniers s'engagent à fournir nourriture et abris aux chats une fois de retour dans leur environnement.

Élaborée aux États-Unis, cette technique est parmi les plus efficaces pour contrer la reproduction des chats errants et du même coup, diminuer les effets indésirables de leur présence que sont, à titre d'exemple, le marquage territorial, les bagarres ou encore les chaux. Une technique qui repose sur du long terme à l'opposé de



Depuis le début de l'année, 68 chats de colonie ont été stérilisés à Saint-Jean-sur-Richelieu par le biais du programme Capture-Stérilisation-Relâche-Maintien.

OBJECTIF : 70 %

« C'est un programme [CSRSM] qui a démontré son efficacité, mais encore faut-il bien le faire », précise le directeur des soins aux animaux chez Proanima et vétérinaire, Vincent Paradis. Pour parvenir à de bons résultats, on vise ainsi la stérilisation d'au moins 70 % des individus d'une même colonie. Cela consiste à assurer un suivi régulier afin de déceler la présence de nouveaux chats sur un territoire donné. Une tâche confiée aux citoyens bénévoles.

« Cette année, la majorité de nos gardiens de colonies n'avaient pas un besoin nouveau, ce qui est très positif », souligne Dr Paradis. En d'autres mots, la population de plusieurs colonies johannaises était stable. Fait à noter, on peut reconnaître un chat de colonie stérilisé par son oreille droite qui aura été taillée au moment de la visite chez le vétérinaire. Une marque utilisée internationalement.

Mais cette bonne nouvelle ne signifie pas que la bataille est gagnée. Depuis le début de l'année, Proanima a procédé à la stérilisation de 68 chats errants. Le directeur aux soins animaux s'attend à voir ce nombre doubler d'ici la fin de l'année,

nombre auquel il faut également ajouter les chats abandonnés puis remis en liberté après une évaluation de leur condition. À mi-chemin dans l'année, on en comptait déjà 75.

DEVENIR UN GARDIEN

Les personnes qui souhaitent devenir gardiens de colonies sont invitées à communiquer avec Proanima via le site Web du refuge. Un formulaire d'inscription est disponible sous l'onglet « Nos services ». Depuis 2018, l'organisme offrait le service dans d'autres municipalités avant de l'implanter en son territoire. En 2021, 29 chats ont fait partie du programme et 315 gardiens de colonies ont été impliqués dans le processus.

Précisons que Proanima offre également un programme de stérilisation ciblée pour les familles à faible revenu habitant les villes qu'elle dessert. Disponible au coût de 65 \$ plus taxes, ce service comprend la chirurgie ainsi qu'un vermifuge et un vaccin de base. Une autre initiative qui s'inscrit dans une volonté de diminuer la population de chats errants, une problématique que le Dr Paradis rappelle être multifactorielle.

Merci de votre beau travail. Frimousse que nous avons pu faire opérer grâce au Programme CSRSM va super bien et passe de plus en plus de temps dans notre maison. C'est vraiment un beau Programme!
Marie-Françoise



AUGMENTATION DES SOINS AUX ANIMAUX

Médecine de refuge : devenir une référence

Cela a toujours été notre cheval de bataille : la qualité des soins prodigués aux animaux du refuge.

L'année 2021 a particulièrement été marquée par une évolution médicale. Entre autres, la teigne et la panleucopénie (grand risque de mortalité et très contagieux pour cette dernière) sont désormais des maladies que nous sommes capables de traiter. Elles demandent, en effet, une grande exigence en terme de biosécurité et une attention constante afin de limiter les risques de contamination au sein du refuge.

Par ailleurs, notre équipe médicale réalisent désormais plusieurs traitements et chirurgies délicats tels qu'amputations, énucléations, arthroplastie de la tête fémorale, dentisteries complexes (extractions multiples), pose

de plâtres et suivi, programme de familles d'accueil et encadrement médical nécessaire, radiographies, traitement de teigne, etc.

« Toutes ces nouvelles pratiques nécessitent un niveau de médecine plus élevé afin d'offrir le bon encadrement de soins à chacun de nos patients. » affirme Annabelle, chef de clinique.

Il est capital pour Proanima de devenir une référence en matière de médecine de refuge. Un pari que notre équipe pense avoir tenu aujourd'hui.

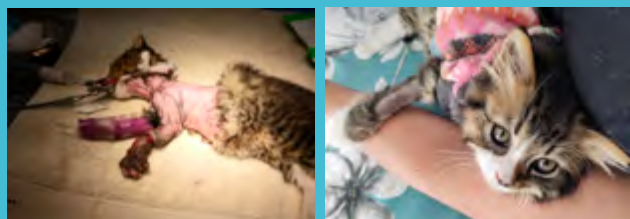
Grâce aux généreux dons du public ainsi qu'à l'amélioration générale de nos services et de notre efficacité, nous pouvons aujourd'hui nous permettre d'investir plus largement dans le matériel médical nécessaire ainsi que dans les ressources humaines compétentes.

Une belle évolution qui ne s'arrêtera pas là assurément!

En 2021, nos vétérinaires ont examiné 2 699 animaux et ont effectué 3 634 chirurgies.

La résilience de Triangle

Triangle est arrivé au refuge avec la patte avant gauche très enflée et purulente. Il y avait des petites myases en surface (vers).



Nous lui avons administré une sédation pour vérifier l'état de son membre et faire une ra-

diographie. Nous avons par la suite rasé et désinfecté sa patte pour observer si l'enflure de celle-ci allait diminuer avant de procéder à son amputation. Comme il pesait seulement 0.9kg et qu'il était maigre et déshydraté, l'opération risquait d'être délicate. 48h après, l'état de sa patte ne s'était pas amélioré. Nous avons donc procédé à son amputation. Tout s'est très bien déroulé et, dès son réveil, il mangeait comme un petit glouton et marchait déjà très bien à 3 pattes! Il a finalement été adopté par l'une de nos bénévoles!

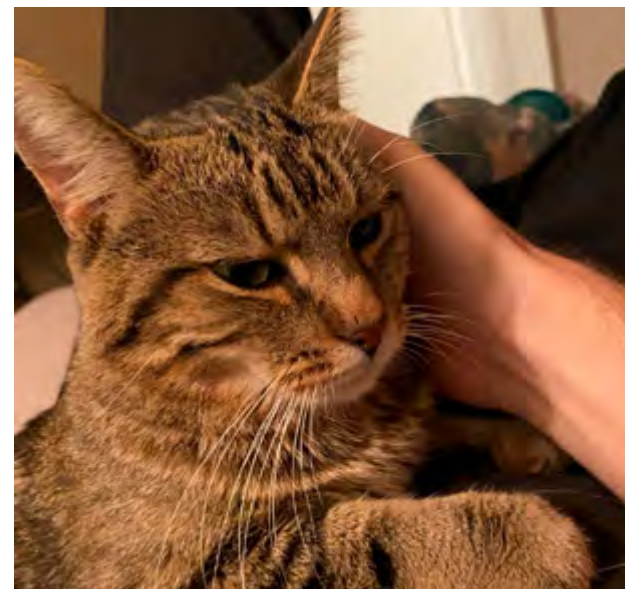
Pousser l'adoption plus loin

Notre service adoption est en constante évolution, repoussant toujours plus loin ses limites et ses possibilités. En 2021, nous avons connu plusieurs réussites sur ce plan. Grâce à la variété de soins que nous sommes désormais capables de donner aux animaux, notre équipe adoption relève sans cesse de nouveaux défis.

Par exemple, cette année nous avons pu faire adopter quelques chats ayant la leucémie féline, chose qui était impossible il y a trois ans. Il a aussi été possible de trouver une famille à un chat ayant un mycoplasme, un autre ayant une hyperthyroïdie et un autre ayant une insuffisance rénale — tous ayant reçu les soins requis lors de leur séjour chez nous.

Parallèlement, notre programme Famille d'accueil a aussi repoussé ses limites, accueillant et traitant désormais des chatons sauvages. Grâce à quelques familles expérimentées, nous avons pu sauver et faire adopter des chatons qui, au départ, n'étaient pas du tout socialisés à l'être humain.

Je m'appelle Mia et j'ai 11 ans, je vous écris pour vous dire que je comprends très bien votre situation et que je suis en train de récolter des fonds pour vous aider. Surtout avec la hausse d'animaux exotiques qui rentrent chez Proanima. Je ferais de mon mieux. Continuez votre SUPER travail auprès des animaux. Contente de pouvoir vous aider. Mia



Félix a la leucémie féline et a été rapidement adopté.



L'année 2021 a été marquée par le nombre d'abandons d'animaux exotiques (222), notamment les lapins.

Si bien que nous avons dû proposer l'adoption sans frais de ces derniers afin de faciliter leur placement dans une maison.

Des nouveaux pensionnaires

Les règles animalières des villes et municipalités évoluant, de plus en plus de gens choisissent d'avoir des poules et des coqs chez eux. Il peut arriver que ces animaux s'enfuient de leur habitat et atterissent du même coup dans notre refuge.

Ainsi, nous avons dû rapidement adapter nos procédures et surtout les soins apportés à ces animaux de ferme. Nous avons appris sur leurs besoins au quotidien et aménagé nos enclos en conséquence. Qui sait, peut-être qu'un jour nous accueillerons davantage de

cochons ou même des chèvres ? Dans tous les cas, nous continuerons de nous adapter aux besoins des citoyens et de leurs animaux.



Enclos aménagé spécialement pour une poule!



NOS BELLES HISTOIRES EN 2021

C'est ce qui tient notre motivation au plus haut : les belles histoires des animaux et des humains qui les aiment tant. Réunir une personne avec son animal perdu, ou bien créer une nouvelle histoire d'amour entre une

famille et un animal abandonné, c'est ce qui nous fait nous lever et venir au travail 365 jours par an. C'est ce qui fait que notre équipe ne lâche jamais même en période difficile. Même en temps de pandémie.

Gaspard

Nous avons été ravis de recevoir des bonnes nouvelles de notre ancien pensionnaire adopté malgré son problème neurologique! Gaspard file le parfait bonheur dans sa nouvelle famille.

Cela prouve aussi qu'avec de la patience, une introduction entre chats peut très bien se passer!



« Bonjour, je voulais simplement vous laisser quelque photos, le voyage a bien été, il nous a fait entendre sa belle voix la moitié du trajet et ensuite il est devenu calme. Une fois rendu chez moi, il a fait sa tournée des lieux .. ça se passe moyen avec Alice mais quand même mieux que je pensais (c'est Alice qui est plus réticente. Gaspard quand à lui, voudrait vraiment beaucoup la connaître de plus près) il est vraiment adorable, super affectueux. J'oubliais, il est tombé en amour avec une petite

poche bleu avec de l'herbe à chat dedans! Il a eu sa première expérience avec le chien de mes parents en fin de semaine ça a super bien été (il a adoré aller dehors aussi avec son harnais) le voyage en auto est mieux que la première fois (j'avais 20 minutes à faire il a miaulé 10 minutes et après est devenue calme) et ça va de mieux en mieux avec Alice aussi, ils sont capables d'être proches sans que Alice * puiche * dessus ;). »



Ganja

Il y a plusieurs mois, Ganja a été abandonnée en raison d'un manque de temps de son propriétaire. Un tempérament adorable mais plusieurs embûches devant elle : une allure qui fait peur, un certain âge, quelques masses, non stérilisée...

Lorsque nous voyons des animaux qui ont peu de chances de se faire adopter, notre équipe

communique avec d'autres refuges, souvent dans d'autres provinces. Ces derniers ont souvent des familles d'accueil expérimentées pour ce type de cas et des ressources adaptées. Cela nous permet de placer rapidement des animaux qui, sinon, seraient restés très longtemps chez nous. Mais ce n'est jamais facile de trouver une place, tellement il y a d'animaux dans le besoin...

C'est ce qui attendait Ganja lorsque nous avons contacté d'autres groupes de sauvetage : il fallait être patients.

Nous avons tout de même tenté de la mettre en adoption après l'avoir stérilisée et retiré ses masses (mammaires et buccale). Ganja avait un tempérament parfait et nous pensions que cela pouvait fonctionner pour elle.

Fort heureusement, un refuge nous a contacté pour la prendre. Elle a donc voyagé jusqu'en Ottawa pour commencer sa nouvelle vie.



Lorsque je l'ai vue pour la première fois j'ai eu peur. Il ne fallait pas se fier aux apparences car dès le premier contact avec elle, Ganja m'a conquis. Quelle belle et gentille dame, je ne garde que de beaux souvenirs de Gandja. M'étendre dans le paillis à ses côtés pendant sa sieste en la flattant fut un bonheur immense. Yves-Richard, bénévole.

Une naissance par césarienne

Tutti est arrivée au refuge avec un prolapsus des organes génitaux. Le prolapsus est une condition qui arrive chez certaines femelles durant les chaleurs ou lors de mise bas. Le tissu interne vaginal et utérin sort par la vulve et doit être replacé à l'intérieur via une chirurgie. Mais grosse surprise : durant l'examen, l'un de nos vétérinaires a découvert un fœtus dans l'abdomen de Tutti! L'équipe médicale est donc allée en chirurgie d'urgence pour corriger le prolapsus, la stériliser et voir si c'était possible de sauver son chaton encore dans son ventre. Le bébé a dû être réanimé lors de la chirurgie car il ne respirait plus... et le prolapsus a été très difficile à remettre en place.

Au bout de plusieurs efforts, le chaton a finalement été sorti par césarienne sain et sauf! Après cette prouesse médicale, tout le post-opératoire du maman et du chaton s'est bien passé. On a gardé la maman et le chaton au refuge durant une semaine pour surveiller leur état et terminer le plan de traitement de la maman. Par la suite, Tutti étant très stressée

parmi nous, l'équipe a préféré placer maman et bébé en famille d'accueil quelques semaines. Finalement, Tutti et Frutti se sont tous deux trouvés une famille pour la vie!



Yogi

Des bonnes nouvelles pour commencer l'année !

Yogi a été abandonné au refuge par manque de temps. Il était laissé à lui-même pendant



12 heures chaque jour à cause du travail de son ancien propriétaire. À cause de cela, il avait commencé de la destruction et manquait beaucoup d'éducation. Finalement, notre équipe d'adoption a fini par trouver la famille parfaite pour lui, celle qui allait lui donner le temps et l'attention dont il avait besoin.

Nous avons eu des nouvelles de ses nouveaux

parents : « Tout va bien on aurait pas pu demander mieux comme chien. Il nous fait tellement rire, on fait beaucoup d'activités avec lui et monsieur adore le skidoo. Il a perdu du poids depuis que nous l'avons et il ne fait plus de protection avec sa balle. Aussi, il est très gentil et respectueux avec les chats de mes parents. Bonne année et merci encore. »

Yogi est désormais comblé et nous en remercions ses adoptants!

[Sur la photo, Yogi est le chien de droite]

Rosy

« Je vous écris ce message pour vous donner des nouvelles concernant la merveilleuse lapine, nommée Rosy.

Depuis qu'elle est arrivée chez moi, elle demeure très heureuse et elle s'est littéralement transformée en une nouvelle lapine, et ce au niveau comportemental.

En fait, elle n'est pas du tout territoriale pour l'instant, contrairement à lorsque qu'elle était au refuge, nous sommes en capacité de toucher à ses choses et elle nous laisse faire sans aucun problème.

De plus, elle est rendue propre à 98%, ce qui nous donne espoir qu'elle le devienne à 100% dans un futur proche. Au courant de la journée, elle fait très souvent des binkys ainsi que des flops, ce qui me rend très heureuse ! Elle demeure très affectueuse, j'ai justement été victime de quelques bisous par Rosy.

En bref, Rosy est extrêmement heureuse et confortable depuis qu'elle est arrivée, et je peux affirmer que je suis en amour avec elle.



Merci énormément de votre service incroyable lors de ma visite au refuge et je vous souhaite une excellente journée! » Julia

Wallee et Evee

« Ça fait maintenant 2 jours que nous avons adopté wallee (maintenant chaussette) et evee (maintenant mademoiselle tagliatelle) et tout



se passe à merveille. Mademoiselle tagliatelle est vraiment sociable et TDAH. Je pense que mon gros anatole et chaussette la trouve dérangeante. Elle n'arrête pas 2 minutes haha mais c'est ça la fraterie. Je fais une intégration en accéléré puisque ça se passe super bien. Mes filles et moi sommes super contentes de les accueillir dans notre famille. Je crois que anatole aussi est plus heureux. Merciiiiii! » Vicky



Sonny

« J'aimerais prendre quelques instants afin de souligner ma reconnaissance envers Proanima et son équipe.

Très jeune, Sonny avait déjà un passé bien chargé en péripéties et une longue liste de défis comportementaux à son arrivé au refuge. Les intervenants en comportement ont vu un potentiel en lui et lui ont offert beaucoup de temps, d'encadrement personnalisé et d'amour avant l'annonce de son adoption.

Puis, ils ont pris le temps de m'expliquer les points de vigilance de Sonny ainsi que ses forces. Ils m'ont également questionné sur mes intentions et ont validé le sérieux de ma démarche. J'ai ressenti dès le départ leur réelle préoccupation de trouver la "bonne famille" en fonction de la personnalité de Sonny. Le fait également d'inclure des séances privées en comportement après l'adoption me sécurisait et répondait à mon besoin d'avoir tous les outils en main pour bien encadrer mon chien à la maison.

Emilie, intervenante en comportement, a été merveilleuse avec nous à chaque séance privée. Elle a été généreuse en support et en conseils et elle m'a offert multiples méthodes pour l'éducation de Sonny. Emilie est très compétente dans son domaine et a une intégrité professionnelle remarquable. Le 24 mars 2021 est une date mémorable pour Sonny, Emilie et moi-même, car nous avons gravi le « mont Everest » du top des stress émotionnels de Sonny. Nous avons eu notre première consultation avec un vétérinaire dans une clinique. Sonny a été extraordinaire et était dans un état émotionnel relativement confortable considérant le point de départ. Chaque semaine pendant près de deux mois, nous avons pratiqué la désensibilisation avec Sonny afin qu'il considère le vétérinaire comme une expérience positive. Avant, il était incapable

d'entrer dans l'établissement ou d'être en contact avec un professionnel en santé animal sans être dans un état de souffrance psychologique important ou de panique.

Au-delà de ce grand succès, nous cumulons aussi tous pleins de petites victoires. Il est maintenant plus confiant lors de nos marches dans les endroits publics où il y a beaucoup de

stimuli et il a fait des pas de géant en autocontrôle. Tel un petit génie sur quatre pattes, il apprend très vite lors de nouveaux apprentissages et il répond de plus en plus rapidement aux rappels en situations de stress ou d'hypervigilance. Je suis bien fière de son progrès.

Évidemment, avec la précieuse collaboration de Proanima et plus particulièrement d'Emilie, j'ai les outils maintenant et de meilleures connaissances pour évoluer positivement avec mon chien Sonny! On peut

dire que je suis à présent une experte dans la détection du non verbal de mon chien, que je connais ses limites ou les détecte assez vite, mais surtout que je connais ses forces que j'utilise comme levier dans son éducation.

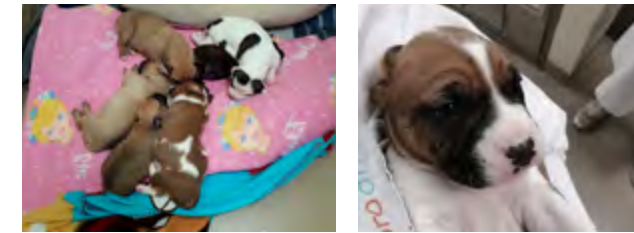
Humblement, avoir un chien anxieux qui a des besoins particuliers, c'est un défi en continu. J'ai eu mes moments de découragements et de débordements émotionnels je ne vais pas mentir. Il y en aura d'autres aussi dans l'avenir aussi c'est indéniable. Par contre, notre confiance et notre attachement l'un envers l'autre augmentent chaque jour et nous sommes de meilleure version de nous-même depuis notre première rencontre en décembre dernier.

Bref, tout cela pour dire du fond du cœur merci à toute l'équipe de Proanima d'avoir été là pour nous et continuez votre belle mission! »
Vanessa



Six chiots à secourir

Début 2021, Proanima a pris en charge six chiots non-sevrés dont la maman était décédée. Les propriétaires étaient des personnes défavorisées qui avaient besoin de notre aide.



Pendant les premières semaines, on a dû garder les chiots sur place au refuge pour s'assurer d'un suivi assidu par notre équipe médicale. Il fallait, en effet, surveiller leur croissance, leur alimentation et leur bien-être général.

Nos petits chiots n'ont manqué de rien! Ils ont passé une bonne partie de leur temps au refuge à se faire dorloter dans le bureau des intervenantes en comportement canin. Chaque jour, Marie et Emilie se sont assurées de passer beaucoup de temps avec eux pour les so-



cialiser aux humains, aux bruits, à différents jouets, aux différentes textures, aux caresses, aux harnais, aux colliers, etc. Un processus essentiel dans l'éducation d'un chiot.

Par la suite, et avec l'accord de l'équipe médicale, Nancy, notre responsable des familles d'accueil, a trouvé une famille d'accueil pour nos bébés! C'était un environnement optimal pour nos chiots : il y avait des enfants et deux chiens bien socialisés à leurs congénères (un aspect important pour les aider à apprendre

le langage canin!) L'équipe du comportement s'est de nouveau chargée d'encadrer la socialisation des chiots dans cette famille d'accueil ainsi que d'assurer un suivi régulier sur leur comportement. Quant à Nancy, elle faisait le suivi médical des chiots à distance et répondait à toutes les questions sur leur santé.

Après deux semaines en famille d'accueil, un incident a eu lieu dans leur maison : un gros dégât des eaux! Il n'était donc plus possible pour eux de continuer à s'occuper des bébés. Après quelques recherches, Nancy a réussi à trouver une famille d'accueil en urgence! Cette fois-ci, les chiots ont eu la chance d'aller vivre dans une ferme pendant plusieurs semaines. Ils ont vu des chats, des chiens, des poules, et même des canards!

Parallèlement, nos vétérinaires et techniciennes en santé animale ont régulièrement accueilli les chiots pour leur donner les rappels de vaccins nécessaires. Et quand ce fut le temps, ils les ont stérilisés pour les rendre disponibles à l'adoption.

Nous sommes fiers du fait que tous les chiots ont été adoptés par des familles aimantes et dévouées. On a même eu la chance de revoir plusieurs chiots en visite au refuge!

Cette belle histoire démontre l'importance d'avoir une équipe soudée qui travaille ensemble pour le bien-être animal. Toutes les équipes du refuge ont travaillé main dans la main pour sauver la vie de ces bébés et leur assurer un avenir des plus ensoleillés.





CHIENS À RISQUE : protéger les citoyens

Application de la loi provinciale

Depuis le vote de la loi provinciale sur l'encadrement des chiens dangereux en mars 2020, notre organisme s'est donné la priorité d'aider et d'accompagner les villes et municipalités dans l'application de cette loi.

« Ils connaissent très bien le processus et ils nous accompagnent avec les services d'un vétérinaire et d'un avocat. Les employés sont tous très cordiaux et aidants, ils ont fait une grande différence dans notre gestion quotidienne des chiens dangereux. » témoigne **Sophie Loubert, directrice générale de la Ville de Saint-Blaise-sur-Richelieu.**

Concrètement, Proanima s'occupe de la gestion des dossiers de chiens potentiellement dangereux pour ses villes clientes, en prenant en charge toutes les communications, suivis et évaluations suite aux incidents de morsures. Tout signalement de chien mordeur ou menaçant peut être dirigé à notre organisme et une fois un signalement reçu, Proanima s'occupe diligemment de tout avec un traitement objectif et impartial. Notre équipe a à cœur le bien-être animal, mais est aussi très sensible à la sécurité publique. De ce fait, en collaboration avec les villes, nous nous assurons que les chiens avec un certain niveau de dangerosité sont encadrés de manière complète avec des conditions de gardes adaptées.

Nous agissons donc comme autorité compétente car notre expertise, notre personnel qualifié ainsi que nos installations spécialement conçues pour les chiens à risque font de notre équipe un véritable appui pour la communauté.

Si la plupart des chiens saisis sont capables, après évaluation et conseils, de revenir dans



Notre dispositif pour les chiens à risques permet à notre équipe de faire entrer et sortir les chiens en toute sécurité.

la société, certains d'entre eux sont malheureusement euthanasiés selon notre protocole en vigueur. Ces chiens représentant un danger pour adultes et enfants, il serait tout simplement irresponsable de les relâcher parmi nous. Pour chaque chien, la décision et la réflexion sont poussées très loin et ce n'est jamais une décision facile à prendre pour les villes et municipalités. Nous sommes toujours attristés quand un animal doit être euthanasié à cause de sa dangerosité mais nous reconnaissons que parfois c'est la meilleure option. Notre équipe procède avec emphatie et selon plus hauts standards de bien-être animal.

.....
Je voulais remercier Proanima pour les soins et l'affection que Gdong a eu... Ça me fait chaud au coeur malgré la décision rendue. Merci. Bcp. Stephan.

En 2021, nous avons traité 94 signalements de chiens à risque.

Je trouve que c'est tellement plus opérationnel depuis que Proanima a pris la charge des dossiers de chiens à risque. J'apprécie leur implication car ça nous libère des responsabilités qui ne nous reviennent pas et en plus ils sont hyper pros-actifs. Je trouve que notre façon de fonctionner a évolué vers du positif.

Officier de police de Saint-Jean-sur-Richelieu



LE CANADA FRANÇAIS - ACTUALITÉ - www.canadafrancais.com - LE JEUDI 26 AOÛT 2021 A-11

PLUSIEURS INCIDENTS DANS LES PARCS DE LA VILLE

Des conseils d'une intervenante en comportement canin

MARIE-PIER GAGNON
m.p.gagnon@canadafrancais.com

Au cours des dernières semaines, divers incidents entre animaux impliquant des morsures, mais aussi des altercations entre propriétaires sont survenus dans les parcs canins de Saint-Jean-sur-Richelieu. Une situation qui n'est pas unique à la région, mais qui rappelle à Proanima l'importance de la prévention et de la sensibilisation auprès des propriétaires d'animaux.

L'utilisation des parcs canins à Saint-Jean-sur-Richelieu est encadrée par des règles municipales. Celles-ci stipulent entre autres qu'il est interdit de garder un chien en laisse à l'intérieur du parc, d'y utiliser des jouets ou encore d'y amener plus de deux chiens à la fois. On mentionne également que les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte.

Intervenante en comportement canin chez Proanima, Marie-Huguette est d'avis que ces règles sont essentielles et contribuent à rendre les parcs canins plus sécuritaires tant pour les humains que pour les chiens. Certaines villes de la région sont d'ailleurs plus sévères et imposent des règles supplémentaires comme un âge minimal pour les chiens ou encore la stérilisation des animaux.

Elle constate toutefois qu'il reste encore beaucoup de travail à faire pour conscientiser et responsabiliser les propriétaires, et les villes, croit-elle, ont un rôle à jouer. Dans la région, certaines municipalités vont jusqu'à embaucher des éducateurs canins pour agir en prévention. « Il faut se pencher sur la question parce qu'éviter les

« Il vaut mieux mettre toutes les chances de son côté », dit-elle. Mais une fois la décision prise d'aller au parc canin, le rôle du propriétaire est crucial et ne se limite pas à détacher la laisse de l'animal pour le laisser courir. « Le propriétaire devrait toujours avoir un œil sur son chien et être prêt à intervenir. On ne va pas au parc pour socialiser », mentionne l'intervenante de Proanima.

AMÉLIORER LES PARCS CANINS

Au cours des dernières semaines, plusieurs usagers ont fait parvenir des requêtes et des plaintes à la Ville demandant, entre autres, l'ajout d'un troisième parc canin afin de diminuer l'achalandage dans les parcs existants, la mise en place de zones réservées aux petits chiens dans les parcs canins et l'interdiction de la présence d'enfants de moins de dix ans à l'intérieur des enceintes.

Dans une réponse envoyée aux citoyens, la Ville confirme procéder actuellement à l'analyse de la desserte municipale en parcs canins. On précise également que la Ville a déjà statué sur la présence des enfants. « Nous croyons que les parents doivent apprendre à leurs enfants la façon de contrôler le chien dans un parc canin et que cette activité familiale doit être favorisée », peut-on lire.

Pour Marie-Huguette, il s'agit là d'un risque qui n'en vaut pas la peine. « C'est beaucoup trop dangereux. Un chien peut devenir protecteur, d'autres peuvent avoir peur de l'enfant. La sécurité d'un enfant n'a pas de prix. On doit être à 100 % concentré sur son chien et c'est impossible avec un bambin », dit-elle. Elle est toutefois d'avis que d'offrir des zones réservées pour les petits chiens est une bonne idée.

La fréquentation des parcs canins à Saint-Jean-sur-Richelieu est importante. On y croise plusieurs nouveaux propriétaires depuis la pandémie, morsures au parc à chiens, c'est possible », assure M^{me} Huguette.

RÔLE DU PROPRIÉTAIRE

Invitée à partager quelques conseils de base, l'intervenante rappelle d'entrée de jeu que ce ne sont pas tous les chiens qui sont de bons candidats pour les parcs canins. Les chiens stressés, que l'on remarque à leur propension à rester près de leur maître, font partie de ce groupe. Il en va de même pour les chiens dominants ou ceux qui tentent de tout régenter dans le parc.

« Est-ce une bonne idée d'amener son chien au parc quand on ne le connaît pas bien ? Pas vraiment », mentionne M^{me} Huguette tout en précisant qu'il est préférable pour les chiots ou encore les chiens nouvellement acquis par leur propriétaire d'être socialisés graduellement par des rencontres contrôlées avec les chiens de l'entourage ou du voisinage.

Conseiller et prévenir

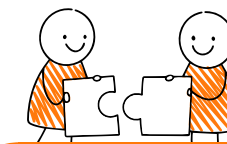
Notre équipe d'intervenants de l'unité mobile se déplace régulièrement chez les citoyens et dans la communauté afin de sensibiliser et informer les gens sur la meilleure façon de composer avec leur animal versus leur voisinage, les autres animaux ou même les règlements municipaux et lois provinciales.

De la même façon, notre équipe d'intervenants en comportement animal répond à de nombreux appels et questionnements de la part des citoyens, autant sur l'éducation d'un animal que sur des problèmes plus importants. Aider, c'est prévenir les futurs problèmes et notre équipe l'a bien compris.

Sur 4790 déplacements de l'équipe unité mobile, 338 ont été des visites préventives.

545 appels ont été faits pour des conseils aux citoyens sur leurs animaux.

102 consultations privées ont eu lieu pour régler des problèmes de comportement.



AIDER LES PLUS VULNÉRABLES

Stérilisation de chats pour citoyens à faible revenu

Depuis plusieurs années, nous proposons la stérilisation à moindre coût pour les citoyens à faible revenu. Le Québec accueillant un trop grand nombre de chats errants non désirés, il est important pour Proanima d'aider à régler la situation en soutenant les personnes les plus vulnérables. Ce programme permet de réduire considérablement la reproduction féline, source de plusieurs problèmes dans la communauté tels que nuisances pour le voisinage (marquage territorial, bagarres, chaleurs), développement de maladies, sous-alimentation, naissances de chatons non-désirés, abandons en refuge, etc.

En 2021, nous avons élargi notre programme en venant en aide aux autres organismes et refuges comme le nôtre pour les aider à réduire la surpopulation animale. Nous propo-

sons désormais de stériliser les chats provenant de clients à faibles revenus. Ayant les ressources et l'expérience pour le faire, nous pouvons désormais aider plus de personnes et ainsi développer le programme et accroître son impact dans nos régions.

Enfin, grâce aux dons du public, nous pouvons occasionnellement offrir des stérilisations de chats GRATUITES aux personnes dans le besoin. Les dons sont donc une partie très importante de notre programme. Sans eux, celui-ci n'existerait tout simplement pas.

En 2021, 1 223 chats de citoyens à faible revenu ont été stérilisés à moindre coût, dont 785 provenant d'autres refuges.

Paul a été traité comme un roi par votre équipe professionnelle et amoureuse des animaux. il va très bien. merci beaucoup. Brigitte



Proanima was great, I brought both my cats to be fixed. Not only was the price more than affordable they even gave me some food to take home with my cats after their surgery. The place was clean and a tech came out and explained the procedure to me in English which was much appreciated. Samantha



Les techniciennes en santé animale effectuent le rasage et les dernières vérifications avant la chirurgie.

Prise en charge pour les situations d'urgence

Notre mission est d'aider les plus vulnérables qu'ils soient humain ou animal. Dans cet optique, l'extension de nos services devait tout naturellement rejoindre les personnes vivant des situations d'urgence. Voilà pourquoi, depuis deux ans, nous offrons notre aide à ceux qui en ont le plus besoin ou qui vivent des moments difficiles.

Tout d'abord, par le biais des maisons pour les femmes en difficulté ou subissant des violences conjugales, nous aidons ces dernières en hébergeant temporairement et gratuitement leur animal, le temps pour elles de régler leur situation.

De même pour les personnes sans abri, nous leur offrons de la nourriture pour leurs animaux. Nourriture qui provient des nombreux et généreux dons du public.

Nous aidons également les personnes devant se faire hospitaliser d'urgence ou encore celles qui doivent aller en centre de désintoxication ou même en prison. Nous les aidons en prenant en charge leur animal, le temps que

celui-ci se trouve une place chez un proche, par exemple.

Par ailleurs, il peut s'agir tout simplement de personnes venant de vivre un incendie chez eux et qui ont besoin de notre assistance avec leur compagnon le temps de trouver un nouvel endroit où vivre.



Dans tous ces cas, notre équipe s'assure de prendre bien soin des animaux qui nous sont confiés, avant qu'ils retournent, lorsque c'est possible, dans leur famille. Nous espérons ainsi retirer un poids à ces personnes qui se retrouvent dans un moment de détresse.

Un drame qui se finit bien

Suite à un incendie dans une maison à Ibergville, 3 huskies ont pris la fuite. Heureusement, 2 chiens ont été retrouvés au cours de la journée et ont été rapidement examinés par notre vétérinaire pour voir si les poumons avaient été atteints. Les deux étaient finalement en bonne santé.



Cependant, la belle husky blanche nommée Lily demeurait introuvable. Les citoyens

d'Ibergville ont vite répondu à l'appel de notre publication Facebook et ont patrouillé les différents secteurs d'Ibergville pendant plusieurs jours. Finalement, Lily a été retrouvée après 6 jours de recherche!

Nous remercions tous ceux qui ont partagé notre publication concernant la fugue de ces chiens. Merci aussi aux citoyens d'Ibergville, au service de police, à Alerte Raven, Ge Recherche Charly et à notre équipe d'intervenants qui ont offert leur aide pour retrouver rapidement les chiens. Un MERCI bien spécial à l'équipe de pompiers qui a permis aux chiens de s'extirper de la maison alors que le toit menaçait de s'effondrer! Aujourd'hui, toute la famille se porte bien!



RESSOURCES HUMAINES ET BÉNÉVOLES

Les bénévoles : nos chers alliés

L'année 2021 fut encore une fois synonyme de résilience pour nos généreux bénévoles. Toujours prêts à aider, ils se sont bien adaptés à nos nouvelles réalités (masques, distanciation, désinfection fréquente des mains et lieux de travail), ainsi qu'aux contraintes engendrées par la COVID. Modifications d'horaires, changement de processus et de procédures, tous ont accueilli ces changements avec beaucoup d'ouverture et d'empathie en sachant qu'au final, ce serait les animaux qui en seraient gagnants.

«Toujours d'une créativité débordante, ils ont toujours de bonnes idées pour nous prêter main forte et aider où il y a des besoins!» affirme Émilie, responsable des bénévoles.

Nos besoins ayant évolués, nous avons augmenté notre offre de bénévolat en télétravail, notamment pour les tâches administratives ou pour les suivis auprès des animaux en famille d'accueil.

L'année 2021 a également été marquée par le début du bénévolat à notre nouvelle succursale de Saint-Jean.

Enfin, nous aidons régulièrement des étudiants de la région à effectuer du bénévolat scolaire.

LES BONS COUPS

Nos bénévoles ont le cœur sur la main et n'hésitent jamais lorsque des animaux sont dans le besoin.

On peut penser à Jean-Marc, qui a fait près de 2h de route pour transporter une poule ou à Estelle, qui est allée reconduire un chien chez un de nos partenaires dans les Laurentides.

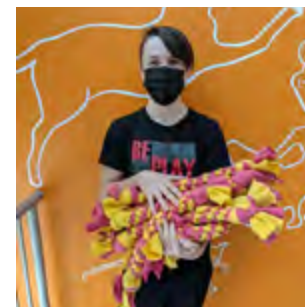
Lucie a même confectionné des tuques et des bandeaux afin de créer sa propre collecte de fonds pour les animaux du refuge.

Denis, Serge et Norman ont fait plusieurs voyages de paillis provenant de l'écocentre de Boucherville afin de réaménager les cours des chiens à l'adoption et ainsi éviter qu'ils se retrouvent dans la boue lors de journée pluvieuse!

Quant à Christian, il nous aide depuis plusieurs années en effectuant plusieurs travaux de menuiserie et d'ébénisterie. En 2021, il a aidé à optimiser la salle des câlins des animaux exotiques et son accès.

Le bénévolat en bref :

- 14 556 heures de bénévolat
- 215 bénévoles distincts
- 49 bénévoles fidèles depuis plus de 5 ans
- 10 bénévoles ont dépassé 1 000 heures de bénévolat



Confection de jouets pour chien par des étudiants, et de tuques par Lucie, l'une de nos bénévoles.

Conseil d'administration : portrait de Caroline Lavallée

Lorsqu'une membre du conseil d'administration de Proanima a demandé à Caroline Lavallée si elle avait un intérêt à faire partie du C.A., cette dernière a répondu oui sans hésiter. C'est ainsi que, depuis 2019, Caroline est au nombre des administrateurs et des bénévoles de notre organisme. À ce titre, elle veille à la réalisation des priorités stratégiques et de la mission de Proanima, en plus d'y contribuer en prodiguant des conseils et en partageant son expertise en communications et en relations publiques – domaines dans lesquels elle œuvre depuis 25 ans.

« Faire partie du conseil d'administration de Proanima me donne l'occasion de redonner à la collectivité, tout en m'adonnant à deux de mes nombreuses passions : les animaux et ce qu'ils apportent aux humains, et les communications. » partage Caroline.

Les animaux ont occupé et occupent une place importante dans la vie de Caroline. Enfant, elle a vécu dans de vastes espaces verts et côtoyé quotidiennement des animaux de la ferme. Dès son âge adulte, elle a accueilli chez elle nombre de chiens errants et de chats abandonnés dont elle a pris soin, le temps de leur trouver un foyer. Elle a alors constaté tout ce



On voit ici Caroline avec son complice Charlie, un wheaten terrier à poil doux qui fêtera ses deux ans en avril 2022. [Photo : Jean-Sébastien Cossette]

que les animaux de compagnie, et plus particulièrement les chiens, lui apportaient. Pas surprenant, donc, qu'ils fassent partie intégrante de sa vie et qu'elle ait à cœur leur bien-être. « Contribuer à la mission de Proanima – Servir les gens. Aider les animaux – est tout naturel pour moi. C'est un privilège et un plaisir que de côtoyer des personnes engagées et expertes dans leur domaine respectif, et de soutenir un organisme et une équipe dont le savoir et le savoir-faire est reconnu dans le milieu de la gestion animalière au Québec et au-delà de ses frontières, précise Caroline. Je me réjouis à l'idée que, par nos efforts collectifs, nous contribuons à faire en sorte que Proanima, grâce à ses programmes et services, sauve tant d'animaux chaque année. »



Geneviève Desrochers, ing. Présidente et fondatrice



Chantal Allinger, M.V. Vice-présidente



Fannie Noël, MBA Trésorière



Éric Bédard, MBA Administrateur



Me Janie Harbec Administratrice



Me Wendy Chavez Administratrice



Marie-Josée Salvail, ing. M. ing. Administratrice



Sylvie Gervais, CRHA Administratrice



Gaby Jodoin, CRIA Administrateur



Isabelle Bonneau, ing., MBA, Ph.D. Administratrice



Caroline Pagé Administratrice



Ghislain Cossette, MBA Administrateur

Le conseil d'administration est composé de gens d'affaires et de représentants des villes. Ces derniers sont des professionnels de haut niveau qui agissent à titre bénévole au sein du CA. Aucun élu ne siège sur le conseil. Proanima détient sa certification de l'AMP, ce qui atteste de sa saine gouvernance.

Ressources humaines : un vent de changement

L'année 2021 a amené son lots de changements, notamment au sein du service des Ressources humaines, où un poste de direction a été créé. Il était devenu nécessaire d'attribuer à ce service toute l'ampleur qu'il représente, surtout avec plus de 60 employés et 300 bénévoles à gérer au quotidien. Depuis l'arrivée de Lise Carignan, directrice des Ressources Humaines, plusieurs choses ont changé pour le bien de tous. Elle partage : « Le service des ressources humaines a été séparé des services administratifs et est devenu un service en soi. Comme premier mandat, nous avons travaillé très fort pour optimiser le processus de recrutement, afin que les candidats embauchés soient plus au fait de notre culture, de leurs tâches et de notre fonctionnement, de manière à faciliter leur intégration, accroître leur satisfaction et, ce faisant, contribuer à retenir ces talents chez nous.

Nous continuons de chercher de nouvelles façons de faire et nous renouveler.

Nous avons également pris en charge le dossier SST car nous souhaitons continuer de faire de notre environnement de travail un milieu toujours plus sécuritaire et agréable. Nous avons réussi lors de l'évaluation annuelle à répondre positivement à l'ensemble des points à travailler et nous comptons poursuivre les améliorations proposées pour la nouvelle année. »

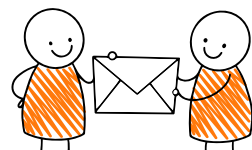


Journée Camion-restaurant offerte aux employés.

NOUVEAUTÉS

- Optimisation du processus d'accueil pour les nouveaux employés.
- Optimisation du processus de formation des employés en jumelage avec des employés d'expérience.
- Offre de formation en ligne sur le comportement animal.
- Création et optimisation de plusieurs postes notamment celui d'animalier polyvalent, qui a beaucoup aidé à pallier aux difficultés de recrutement de 2021 et permet aux employés de développer de nouvelles compétences et de diversifier leurs tâches.
- Mise en place d'un programme de reconnaissance malgré nos ressources financières limitées en tant qu'OBNL.
- Accueil d'étudiants en Soins animaliers, Santé animale et Médecine Vétérinaire pour des stages.
- Optimisation du processus de recrutement et d'accueil pour les nouveaux employés.
- Ajouts de nouveaux avantages employés.
- Nouvelles mesures Covid avec maintien salarial.
- Révision de la structure salariale

Je voulais vous remercier de m'avoir accueilli pour mon stage. Vous êtes un organisme qui restera gravé dans mon cœur. Merci de faire ce que vous faites pour les animaux et la communauté! Je suis extrêmement reconnaissante de mon expérience au sein de votre équipe, particulièrement l'équipe animaliers. Merci beaucoup pour cette opportunité enrichissante. Lila



DONATEURS ET PARTENAIRES

Les donateurs : ceux qui font la différence

Chaque année, nous avons la chance immense de pouvoir compter sur l'aide et la générosité du public. En 2021, nos donateurs ont de nouveau été au rendez-vous, et ce, malgré la pandémie qui a mis beaucoup de personnes en difficulté. Pour cela, nous sommes encore plus émus et reconnaissants envers tous ceux, entreprises et particuliers, qui nous ont soutenu à travers notre mission et continuent de le faire chaque jour.

En septembre dernier, nous avons vécu un cambriolage à notre succursale de Saint-Jean-sur-Richelieu. Les portes avaient été brisées et l'argent de nos caisses et boîtes de dons avait été volé, ainsi que de la nourriture. En réponse à ce triste événement, nous avons reçu un élan de générosité de la part des gens : 5735\$ en seulement trois jours. Et à ceci s'est ajouté la belle initiative de l'entreprise Phil & Fred Pizzeria qui a mis sur pied une levée de fonds pour nous, réunissant 400\$ en seulement deux jours.

Un autre exemple est celui de la solidarité du public qui s'est manifesté lorsque nous avons dû faire face à une grande vague d'abandons d'animaux exotiques. 1965\$ ont été donnés à notre organisme afin d'aider notre équipe à fournir ressources et soins à ces animaux.

La période de Noël n'a pas été en reste, loin de là, puisque notre nouveau partenariat avec la compagnie 1st Choice Nutrition a mis en place une campagne de don permettant de

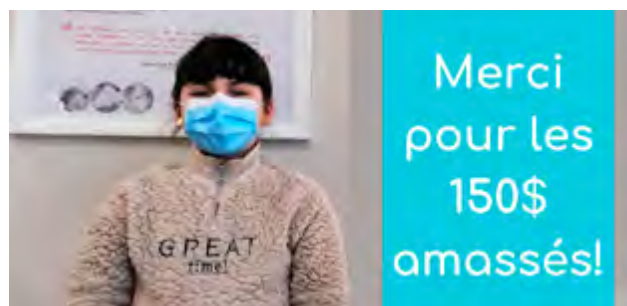


Phil & Fred Pizzeria nous remet les 400\$ de leur levée de fonds.

doubler les dons des gens. C'est un total de 3420\$ que nous avons pu réunir.

Enfin, un des derniers exemples de générosité et d'initiative pour la cause animale qui s'est manifesté en 2021 provient de plusieurs élèves et étudiants qui ont décidé de créer des levées de fonds à destination de Proanima dans le cadre de leur projet scolaire. En tout, nous avons eu la chance de recevoir plus de 3350\$ de la part de ces jeunes qui ont à cœur le bien-être animal.

Nous ne remercierons jamais assez tous ces donateurs qui font toute la différence pour nous et notre mission. C'est grâce à eux que nous pouvons évoluer sans cesse et offrir toujours plus aux animaux et à leurs humains.



Jeune fille du primaire qui a réuni 150\$ grâce à sa vente de biscuits à l'école.

En 2021, nous avons eu la chance de recevoir 41 719\$ de dons de la part du public. Grâce à cet argent, nous pouvons offrir plus de soins aux animaux et plus de services.

Nos partenaires : un soutien essentiel

Nos partenaires nous accompagnent toute l'année et leur collaboration nous permet de mettre de l'avant de nouvelles initiatives et de développer davantage nos programmes et nos services. Voilà qui nous aide à mener à bien notre mission, voire de la porter encore plus loin, pour le bénéfice de la communauté et des animaux.

En 2021, nous avons eu la chance de compter de nouveau sur Intersand et Desjardins. Parallèlement, nous avons eu le plaisir d'accueillir notre nouveau partenaire 1st Choice Nutrition qui nourrit désormais nos chiens et nos chats.



Nous remercions 1st Choice Nutrition, notre nouveau partenaire qui nourrit désormais nos chats et nos chiens toute l'année durant. Leur nourriture de qualité correspond à notre vision du bien-être animal. Nous espérons collaborer avec eux de nombreuses années!

Merci à Desjardins pour leur engagement envers notre programme pédagogique dédié aux enfants. Cela nous permet de créer des vidéos informatives et ludiques et d'offrir aux élèves des cahiers d'activités résumant les points essentiels sur notre relation avec les animaux.

Merci à Intersand qui permet à nos chats de profiter d'une litière absorbante et sans poussière chaque jour, leur octroyant ainsi confort et propreté. Nous sommes heureux de cette collaboration et nous espérons les compter parmi nous encore pendant longtemps.



Les villes et municipalités : liés ensemble pour le mieux

Depuis 2012, Proanima a vu son territoire d'intervention se développer. Commenant avec 3 villes, le refuge a le plaisir de compter aujourd'hui 10 villes et municipalités comme clientes de sa gestion animalière.

En 2021, nous avons eu la plaisir d'accueillir Saint-Mathias-sur-Richelieu comme nouvelle municipalité partenaire. Nous sommes très fiers de voir la liste des clients qui nous font confiance s'allonger d'année en année.

Ce qui est capital pour notre organisme, c'est d'accompagner et d'aider ces villes et muni-

cipalités avec la gestion éthique des animaux de leurs territoire ainsi que d'apporter **des services essentiels et en accord avec les besoins de leurs citoyens**. Plus encore, c'est de créer une différence dans la communauté en favorisant la prévention et la sensibilisation du public et en assurant une cohabitation harmonieuse entre les animaux et les humains.

Ensemble, avec nos partenaires qui ont décidé de faire plus pour les animaux, nous sommes persuadés pouvoir faire évoluer le paysage du monde des animaux de compagnie.

La ville de Boucherville est cliente de Proanima depuis la fondation de l'organisme il y a déjà 10 ans. Jamais nous n'avons regretté de lui confier les animaux de notre territoire. L'équipe de professionnels est littéralement exceptionnelle, très respectueuse, courtoise, attentionnée, chaleureuse et à l'écoute des besoins de nos citoyens. Les conseils que le personnel prodigue sont judicieux et précieux, et permettent parfois d'éviter l'abandon d'un animal de compagnie pour les « mauvaises raisons ». Tous les citoyens qui font affaire avec Proanima et qui nous donnent un retour sont enchantés du service qu'ils ont reçu. C'est rassurant et vraiment formidable de bénéficier de cet organisme, qui est tout autant à l'écoute des besoins des humains que du bien-être des animaux. Bravo et longue vie à Proanima!
Ville de Boucherville

actualité 3 MARS 2021 JOURNALDECHAMBLY.COM | 9

Un nouveau fournisseur de services animaliers

Saint-Mathias choisit Proanima

La Ville de Saint-Mathias-sur-Richelieu a annoncé, il y a deux semaines, que Proanima serait son nouveau fournisseur de services animaliers, terminant ainsi son contrat avec la Fondation Caramel.

Un texte de Chloé-Anne Torma initiative de journalisme local catouma@journaldechambly.com

LOBNL a officiellement pris la relève le 1^{er} mars dernier. En entrevue avec le journal, la mairesse de Saint-Mathias-sur-Richelieu, Jocelyne Deswart, n'a pas précisé les raisons qui ont motivé ce choix. « Cette décision a été prise par le conseil à l'unanimité. La Municipalité a choisi de changer de fournisseur, c'est tout. » On indique qu'en attendant, si un animal de compagnie disparu est retrouvé avec la médaille de la Fondation Caramel, celle-ci pourra toujours servir.

« Nos installations respectent les plus hauts standards en matière de bien-être animal (...) » - Anny Kirouac

« Le bureau pour acheter les médailles de chien est malpropre. Il y a des piles de papiers sur tous les bureaux et du poil de chat partout. Il y a peu de place pour se déplacer. On me dit qu'il faut prendre rendez-vous pour aller chercher ma médaille et ils ne prennent que de l'argent comptant. Je leur donne mon argent. Pas de change juste, alors il arrondissent (...) Ils font opérer les chiens à trois mois et je trouve cela trop jeune selon la race », a commenté une cliente.

Une population satisfaite À l'annonce de la nouvelle, plusieurs citoyens se sont dits « ravis » et « soulagés ». Rappelons que plusieurs se sont plaints d'un manque de réactivité de la part de la Fondation Caramel, rap-

portant que l'on ne retournait pas toujours les appels et que les délais d'attente pour adopter un animal étaient souvent trop longs.

« L'organisme prendra officiellement la relève des 17 autres partenaires. (Photo : médias locaux) »

Une nouvelle adresse Proanima, qui couvre une bonne partie de la Rive-Sud et qui a pignon sur rue à Boucherville, vient d'ouvrir un deuxième refuge à Saint-Jean-sur-Richelieu pour mieux répondre à la demande. Puisqu'il ne pouvait pas organiser de journées portes ouvertes pour présenter ses nouveaux locaux, l'organisme a réalisé une vidéo diffusée sur les médias sociaux pour montrer les lieux. « Nos installations respectent les plus hauts standards en matière de bien-être animal (...) nous acceptons tous les animaux ayant besoin d'aide sur les territoires de nos villes et municipalités clientes », a indiqué la directrice générale de Proanima, Anny Kirouac, au cours de la visite virtuelle.

Proanima a accueilli 1100 animaux depuis un an

MARIE-PIER GAGNON
mariemag@canadafrancais.com

Il y a un an, après avoir conjugué avec des embûches techniques et pandémiques, Proanima inaugurait sa succursale de Saint-Jean-sur-Richelieu. Rapidement adopté par la population, le refuge animalier a depuis accueilli 1100 animaux.

Petit retour en arrière. En août 2018, la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu annonçait la signature d'une entente avec Proanima - à l'époque Services animaliers de la Rive-Sud - pour la gestion de ses animaux errants ou abandonnés. D'une valeur de 7 M\$, cette entente de dix ans entrerait en vigueur le 1^{er} janvier 2019. Elle incluait entre autres la construction d'une succursale en soi johannais.

Le projet a mis plus de temps que prévu à prendre son envol. Des ennuis liés à l'emplacement du site ont retardé le début des travaux alors que la pandémie est venue reporter la première pelle de terre. C'est finalement en juin 2020 que les premiers coups de marteau se sont fait entendre au 1160, rue Pierre-Caisse. Puis, le 7 décembre, l'endroit a accueilli ses premiers visiteurs.

« On est vraiment très contents, très fiers de notre première année dans la succursale de Saint-Jean », souligne la directrice du service à la clientèle, Carole Lacasse. Les employés ont rapidement trouvé leur point de repère, des bénévoles ont pu se joindre à l'équipe et la collaboration du public a été à la hauteur des attentes, si bien que le refuge est maintenant bien implanté dans la communauté.

SERVICES

Le refuge propose depuis son ouverture quatre services principaux, soit l'accueil des animaux errants ou abandonnés, l'adoption de chats, la gestion des médailles d'identité et la stérilisation de chats de colonie, errants ou provenant de familles à faible revenu. Des services qui étaient auparavant offerts uniquement à Boucherville.



Sur les heures d'ouverture du refuge de Saint-Jean-sur-Richelieu, on compte en tout temps au moins quatre employés sur place. Sur la photo, une partie de l'équipe de la succursale Saint-Jean. De gauche à droite: Flavia Pereira, Valérie Lachapelle-Garneau, Caroline Garneau et la directrice générale, Anny Kirouac. Elles posent avec Thomas et Darken Rhal, les chats.

En raison de la pandémie, il est difficile de dire si la popularité de ces services a augmenté dans la dernière année ou même si l'ouverture d'un refuge à Saint-Jean a eu un impact. Une chose est toutefois certaine, de beaux moments ont eu lieu entre les murs de l'établissement. « On a eu beaucoup de belles réclamations d'animaux perdus et beaucoup de belles histoires d'adoption aussi », souligne Carole Lacasse.

ADOPTIONS HUMANITAIRES

Cette dernière retient entre autres l'ouverture des portes des adoptants qui ont démontré de l'intérêt pour les chats de tous âges, pas uniquement les chatons. Les adoptions humanitaires, c'est-à-dire impliquant des animaux plus âgés ou malades, ont

aussi eu une belle réception des citoyens de la région. Même chose pour les adoptions d'animaux fusionnels, c'est-à-dire ne pouvant être séparés.

Au total, 1100 animaux ont été hébergés au refuge de Saint-Jean-sur-Richelieu, soit 100 chiens et 1000 chats. À eux s'ajoute un nombre inhabituel d'animaux exotiques. « Le nombre de lapins qu'on a reçus à Saint-Jean est anormal, mais ce n'est pas unique à la région. C'est partout comme ça au Québec », constate M^{me} Lacasse.

Notons également qu'il y a eu 925 chirurgies effectuées dans la clinique du refuge par l'équipe vétérinaire de Proanima et que 190 chats de colonie et 150 chats de familles à faible revenu ont

été stérilisés au même endroit.

MÉDAILLES D'IDENTITÉ

Proanima en profite pour rappeler que l'heure est au renouvellement des médailles d'identité pour chats et chiens. Pour les citoyens de Saint-Jean-sur-Richelieu, cette démarche est obligatoire et peut être complétée en visitant le www.proanima.com d'ici le 1^{er} janvier. Le coût est de 10 \$ pour un animal stérilisé et de 25 \$ pour un animal non stérilisé.

Mentionnons également que la réglementation municipale oblige les nouveaux propriétaires à faire l'acquisition d'une médaille dans les 30 jours suivant l'adoption de leur animal. Pour plus d'information, visitez le www.sjsr.ca/animaux.

La municipalité de Saint-Blaise-sur-Richelieu est très satisfaite des services reçus par Proanima. Ils ont fait une grande différence dans la gestion des chats errants sur notre territoire et surtout, au niveau des plaintes des citoyens par rapport aux chiens. Ils sont très professionnels et font un suivi remarquable avec le plaignant et le propriétaire du chien. De plus, les citoyens se retournent souvent vers eux pour des animaux perdus ou trouvés, ce qui facilite la vie de l'administration. Mais la plus grande différence, c'est leur grande aide dans toute la gestion de la nouvelle réglementation pour les chiens dangereux. Ils connaissent très bien le processus et ils nous accompagnent avec les services d'un vétérinaire et d'un avocat. Les employés sont tous très cordiaux et aidants, ils ont fait une grande différence dans notre gestion quotidienne. Merci à Proanima!

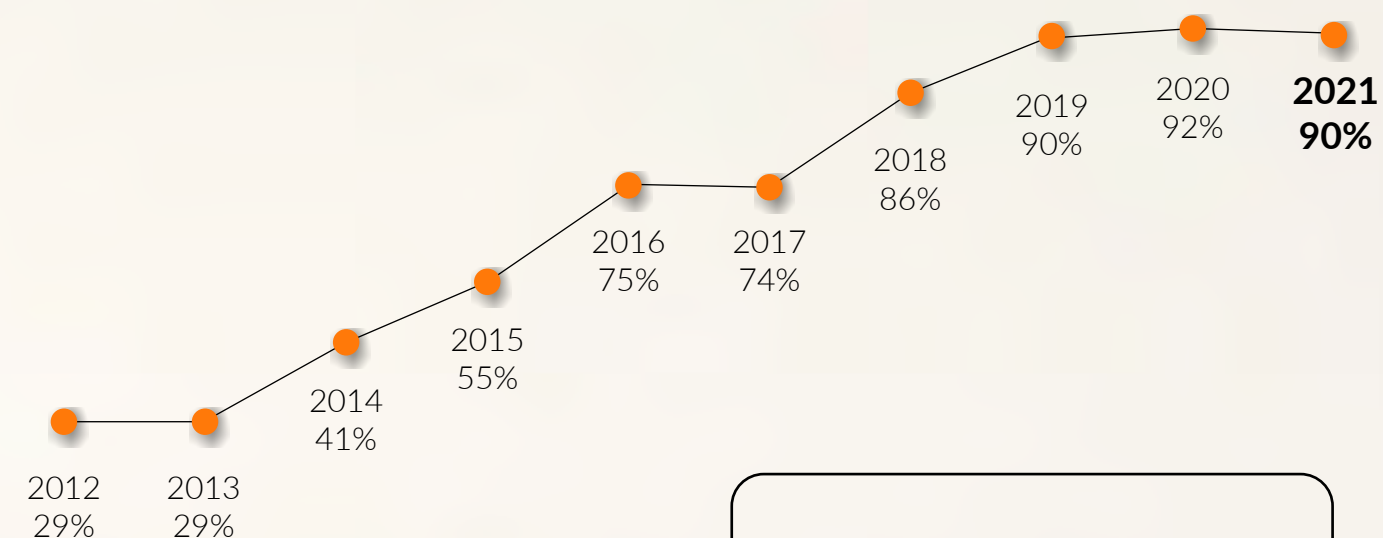
Municipalité de Saint-Blaise-sur-Richelieu

Le professionnalisme de l'équipe chez Proanima facilite et améliore au quotidien la qualité et la gestion des interventions sur le territoire de la ville de Saint-Jean-sur-Richelieu. Les citoyens et les employés gagnent à bénéficier des services et soins offerts aux animaux, ayant la chance de compter sur une équipe qui place le respect et le bien-être animal au cœur même de chacune de ses interventions. Ceux-ci nous accompagnent au quotidien dans des dossiers qui demandent une expertise, que ce soit de la gestion des chiens dangereux à celle d'un refuge pour animaux. Proanima étant précurseur dans son approche de la gestion animalière, nous avons observé sur le territoire une grande amélioration des services offerts aux citoyens en la matière.

Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

LES CHIFFRES

de l'année 2021



3 284
animaux sauvés
en 2021

PLUS DE
25 000
ANIMAUX SAUVÉS
DEPUIS 2012

3 662
animaux reçus

1 378
adoptions

271
animaux
transférés en
groupe de
sauvetage

409
animaux
transférés en
animalerie

836
chats errants
stérilisés

1 223
stérilisations
de chats
de citoyens à
faibles revenus

3 634
chirurgies

378
euthanasies
humanitaires
*Animaux très ma-
lades ou dangereux*

Nous sommes fiers d'atteindre une nouvelle fois les 90% d'animaux sauvés. Notre équipe a travaillé fort pour replacer le maximum d'animaux que nous avons reçus en 2021. Cependant, et en préparation du futur, il sera important de réaliser que le pourcentage d'animaux sauvés sera de moins en moins représentatif de la globalité de notre mission. La réalité de 2021 est que nous avons reçu **35% d'animaux de moins** qu'il y a deux ans. Ce beau

résultat est essentiellement la conséquence de notre gros travail en amont des abandons : sensibilisation auprès du public, conseils aux citoyens, ressources proposées, etc. De ce fait, les futurs animaux que nous recevrons seront de plus en plus des cas particuliers ou plus difficiles à replacer de nature. Notre mission sera alors complètement atteinte puisque la plupart des animaux seront sauvés avant même d'arriver chez nous. Continuons donc nos efforts pour que ce jour arrive!

L'HISTOIRE

d'un refuge : Guimauve et Proanima.

Alors que l'été 2011 abat sa chaleur sur les villes de la Rive-Sud, un vent de changement souffle au sein des municipalités : après plusieurs scandales animaliers ayant frappé d'autres régions, les citoyens ne sont plus satisfaits des services offerts par les "fourrières". C'est encore avec ce mot peu reluisant que le domaine animal public est décrit et proposé aux habitants. Les villes de la Rive-Sud décident alors de lancer un premier appel d'offres pour accueillir un nouveau service animalier. Puis un deuxième. Les deux appels restent sans réponse... Personne ne semble se préoccuper de cette demande grandissante. Et pourtant, le délai est serré pour les animaux perdus et abandonnés de la région : à compter du 1er janvier 2012, ceux-ci n'auront tout simplement plus d'abri.

Pour **Geneviève Desrochers**, c'est inacceptable : « Il fallait que quelqu'un fasse quelque chose et je me suis dit : "pourquoi pas moi ?" C'est alors que j'ai étudié la question et que j'ai rencontré des experts du milieu animalier et des gens d'affaires. Mon conjoint, un entrepreneur de Longueuil, ainsi que des amis, dont un notaire et un comptable, ont embarqué à pieds joints dans l'aventure. »

En septembre 2011, un projet d'Organisme à But Non Lucratif est enfin sur la table. C'est un concept novateur, loin des anciennes et fameuses "fourrières" de l'époque. À sa tête, un Conseil d'Administration composé de professionnels bénévoles s'assure que l'organisme respecte sa mission, de même que les lois lui étant applicables. Il doit également gérer sainement les affaires financières. Une nouvelle façon de voir les choses est proposée.

« En octobre, les Villes de Boucherville, Longueuil et St-Bruno-de-Montarville, qui avaient décidé d'entreprendre un grand virage dans le domaine des services animaliers, ont décidé d'appuyer notre beau projet. En novembre, nous déposons une offre d'achat sur un vieil entrepôt désaffecté de Boucherville, un bâtiment de 22,000 pieds carrés avec beaucoup de potentiel. En décembre, l'OBNL "Services Animaliers de la Rive-Sud" – qui deviendra Proanima en 2019 – se muait en une vraie corporation. »

Le 1er janvier 2012, le refuge est modestement installé dans de vieux locaux tempo-



Geneviève Desrochers et Guimauve - 2013

raires en attendant le grand déménagement un an plus tard. Il est opérationnel. La prise en charge des animaux et leur placement en adoption commence. L'OBNL est né.

« Puis, le 10 février, est arrivé un vieux chien errant. Il était plutôt en mauvais état : d'après la gravité de ses otites, l'état de sa dentition et la mauvaise allure de son pelage, il devait avoir erré longtemps. Les animaliers l'ont baptisé Cupidon car on était à quelques jours de la St-Valentin. Quand je l'ai aperçu derrière son grillage, un si gros chien dans son petit enclos, je suis tout de suite tombée en amour avec son regard. On aurait dit qu'un ange se cachait derrière ses beaux grands yeux bruns. Au lieu de japper debout contre la grille comme le font normalement les chiens, il s'est assis, pour avoir des câlins. J'ai eu de la misère à le quitter mais je devais m'en aller. Aussitôt partie, Cupidon a passé la patte entre les barreaux pour ouvrir son loquet et s'éclipser. Et qui voilà, debout derrière la fenêtre à me regarder ? Ce beau Cupidon qui semblait m'implorer de l'adopter! J'étais conquise.

Quelques jours plus tard, comme personne ne l'avait réclamé, Cupidon devenait disponible pour adoption. Mais il fallait réussir à convaincre mon conjoint car nous avions déjà une famille composée d'un adolescent et de trois lapins... Un jour, lorsque Jean-Marc est arrivé dans le stationnement pendant que Cupidon jouait dehors, le voilà qui s'est dirigé droit sur lui et l'a collé si fort que mon conjoint en a été tout-à-fait conquis. Nous l'avons rebaptisé Guimauve!

Il est le premier chien de ma vie et je l'ai aimé profondément. Le Cupidon du refuge, un vieux chien errant âgé, gros et noir, celui auquel les statistiques donnent le moins de chances, a tiré sa flèche et est devenu le Guimauve adoré de nos coeurs et de nos vies. »

C'est avec beaucoup d'émotions que nous avons vécu la fin de l'année 2021 qui marquait, 10 ans plus tôt, la préparation de cette belle aventure. En 2022, Proanima est fière de fêter officiellement ses 10 ans d'existence. Merci à Geneviève Desrochers d'y avoir cru.





NOTRE IMPACT :

**Amélioration
de la relation
humain-animal**



BIENFAITS APPORTÉS :

- ↗ **Bien-être mental**
- ↘ **Abandons**
- ↘ **Pertes d'animaux**
- ↘ **Morsures et incidents**
- ↘ **Animaux malades / Nuisances / Bagarres**



NOS SERVICES ET PROGRAMMES :

**Adoption
Sensibilisation / Pédagogie
Conseils / Prévention
Stérilisation
Identification**

proanima.com

