



proanima

Servir les gens. Aider les animaux.



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022



Sommaire

Mot d'intro	4
Nos 10 ans d'existence	6
LA différence Proanima	10
Nos belles histoires	14
2022 en chiffres	20
Ils nous aident	22
Ils nous épaulent	26
Ils parlent de nous	30
Zoom sur nos métiers	34

Mot d' Intro

Geneviève Desrochers, ing., présidente et fondatrice



Anny Kirouac, directrice générale



“

Inspirer et sensibiliser l'être humain au respect et au bien-être animal, une personne, une communauté et une ville à la fois.

Prévenir plutôt que guérir, c'est le credo de notre mission. La prévention, l'éducation et le soutien sont au cœur de nos priorités. Nous comprenons que la meilleure façon d'aider les animaux est d'abord d'aider et soutenir les humains qui prennent soin d'eux et qui les côtoient.

L'année 2022 a représenté son lot de défis, en particulier au niveau des ressources humaines. Comme dans tous les secteurs professionnels au Québec, nous avons nous-même souffert du manque de main d'oeuvre. Malgré ces temps difficiles, nous avons pu compter sur le support précieux de nos partenaires, nos dona-

teurs, ainsi que sur le courage sans borne de nos employés et de nos bénévoles qui ont su s'adapter à cette situation particulière en démontrant toujours plus d'efforts et de persévérance à l'égard de nos animaux et de leurs humains.

Grâce à toutes ces personnes dévouées, l'année 2022 a été une nouvelle réussite. Nos efforts mis sur la sensibilisation, la prévention d'abandon et l'assistance aux personnes en situation d'urgence, ont commencé à payer. Nous avons évité l'arrivée au refuge de beaucoup d'animaux qui auront pu rester dans leur famille. Ceci nous a permis de garder de précieuses ressources pour

les animaux qui avaient des besoins particuliers ou qui étaient plus vulnérables, notamment les chatons orphelins, les animaux âgés ou ayant une maladie sérieuse. Ces animaux ont pu être traités et placés dans de nouvelles familles.

Nous avons pu aussi nous adapter, non sans mal, aux nombreux animaux exotiques abandonnés. Une année particulière en ce sens que ces animaux dépassaient largement le nombre de chiens que nous recevions. Une première pour nous!

Nous nous projetons déjà vers 2023 qui sera une année de développement et d'amélioration continue.



Nos 10 ans d' Existence

UN ÉVÉNEMENT FÊTÉ DANS LA BONNE HUMEUR

Le 15 juin 2022, nous avons fêté nos 10 ans lors d'un événement corporatif chaleureux et ensoleillé. Étaient rassemblés pour ce 5 à 7 des élus et membres de l'administration des villes et municipalités clientes, des partenaires de longue date, nos membres du CA, des donateurs, sans oublier les employés – dont certains étaient déjà là aux débuts de l'aventure – et nos nom-

breux bénévoles qui aident quotidiennement le refuge et ses animaux. Anny Kirouac, directrice générale, et Geneviève Desrochers, fondatrice de l'organisme et présidente du CA, ont ouvert les festivités avec un discours évoquant l'histoire de Proanima, son impact dans la communauté avec notamment ses 28 000 animaux sauvés, et surtout, son plan de développe-

ment pour le futur. Notre directrice a profité de l'occasion pour remercier et mettre à l'honneur l'ancienneté et la passion de plusieurs employés. La date officielle d'ouverture du refuge de Boucherville ayant eu lieu le 1er janvier 2012, nous avons profité de l'année 2022 pour marquer de diverses façons notre dixième anniversaire. Proanima a souhaité ainsi célébrer publiquement et à l'interne ses belles années d'évolution constante au service des animaux et des citoyens.



Les temps forts

PROJET ÉDUCATIF

Nous sollicitons l'aide de commanditaires pour nous aider à lancer ce projet qui nous tient à cœur. C'est Desjardins qui nous aidera à visiter les écoles et produire du matériel pédagogique.



CRÉATION DU REFUGE

Nous sommes en 2011. Le délai est serré pour les animaux perdus et abandonnés de la région : à compter du 1er janvier 2012, ceux-ci n'auront tout simplement plus d'abri. L'appel d'offres lancé par les villes ne trouve pas preneur. Geneviève Desrochers se dit : « pourquoi pas moi ? ». Elle travaille plusieurs mois et présente sur la table une proposition de gestion animalière éthique. Boucherville, Longueuil et Saint-Bruno acceptent. Services Animaliers de la Rive-Sud est né.

TOURNAGE

La célèbre émission de TVA, Refuge Animal, vient tourner dans nos locaux pour leur première saison. Ils réitèrent l'expérience en 2019.

28 000

animaux
sauvés
depuis 2012

STÉRILISATION

C'est le début de nos programmes de stérilisation pour les chats de colonie et ceux de citoyens à faible revenu.

2018



NOUVEAU NOM

Services Animaliers de la Rive-Sud devient Proanima. Ces nouveau nom et logo représentent davantage notre mission.

2019



COURS

Début de nos cours pour chiots et chiens ados.

2021



SAINT-JEAN

Une nouvelle succursale est créée à Saint-Jean-sur-Richelieu. Également, nous ouvrons un nouveau service d'hébergement temporaire d'animaux pour les citoyens en situation d'urgence.



2020



2022

2022



RÉNOVATION

Nous rénovons la section adoption chat et agrandissons nos bureaux pour notre équipe qui s'agrandit.



FOCUS SUR LA PRÉVENTION ET LA SATISFACTION DES CITOYENS

PRÉVENTION

- Prévention des risques municipaux (financiers, légaux, réputationnels, sécurité publique)
- Prévention des chiens dangereux
- Prévention des abandons
- Prévention des morsures
- Sensibilisation dans les écoles et la communauté :
 - ✓ Visites et conseils
 - ✓ Programme pédagogique
 - ✓ Présence publique et médiatique
 - ✓ Aide en situation d'urgence

GESTION

- Accueil d'animaux et soins de haute qualité
- Réduction des nuisances liées aux animaux
- Réduction des coûts internes municipaux :
 - ✓ Gestion des plaintes
 - ✓ Animaux morts
 - ✓ Chiens dangereux
 - ✓ Certification AMP (Autorité des Marchés Publics) attestant d'une gouvernance saine et légale

PLACEMENT

- Adoptions
- Transferts
- Euthanasies humanitaires
- Cueillette

Notre vision est de développer un réseau de centres de services aux citoyens pour aider encore plus d'animaux à travers le Québec. En ce sens, **tous nos efforts sont exercés pour travailler essentiellement en amont des problèmes** que peuvent rencontrer les gens avec leurs animaux. Nous souhaitons faire la différence en apportant notre aide avant qu'une situation ne dégénère ou simplement avant qu'un ani-

mal ne se retrouve au refuge. Voilà pourquoi notre équipe développe régulièrement des services permettant aux citoyens et au public de pouvoir avoir toute l'information et l'aide dont ils ont besoin. Nous nous assurons donc de proposer aux villes et municipalités un service clé en main ainsi qu'une solution éthique et responsable qui vient directement améliorer le bien-être animal.

626
conseils aux
citoyens et
préventions
d'abandons en
2022

● LA différence
Proanima

UNE DAME COURAGEUSE

Une gentille dame âgée de Saint-Jean-sur-Richelieu est venue à la fin de l'été nous confier son chat avant de partir à l'hôpital pour des soins palliatifs. C'était donc son dernier voyage... Nous avons tous été très émus par sa confiance envers notre équipe. En plus de toutes les difficultés qu'elle vivait, elle avait pris le temps de nous confec-



tionner de jolis présents pour nous remercier de prendre soin de sa chatte Duchesse.

Très peu de temps après, nous avons trouvé une dame qui recherchait exactement le même genre de chatte que Duchesse. Le match entre elles était simplement magique et la minette a aussitôt été adoptée. Elles filent actuellement le parfait amour!

LA VIE CONTINUE

Notre équipe est intervenue dans le cadre d'un suicide. Un homme s'était enlevé la vie sur sa base militaire. Ses deux chiens devaient être replacés et malheureusement, la famille du défunt ne pouvait pas s'occuper d'eux. Le supérieur de l'homme nous a contacté pour que nous prenions en charge les deux pitous pour leur trouver une nouvelle maison. Finalement, une connaissance

a adopté l'un des deux chiens. Pour le deuxième, c'est la mère du défunt qui l'a pris sous son aile. Elle venait de s'acheter une maison et pouvait désormais accueillir un chien. Lorsqu'elle est venue chercher le chien de son fils, celui-ci l'a tout de suite reconnu et s'est lancé vers elle pour des caresses. La dame a murmuré en larmes : «j'ai une partie de toi avec moi mon garçon.»



AVERTISSEMENT

Une dame pensait devoir abandonner son chien après que celui-ci ait grogné envers son enfant qui fouillait dans son bol de nourriture. Notre intervenante en comportement, Émilie, a expliqué à la dame que ce comportement de protection et d'avertissement était normal chez un chien. Elle lui a proposé des stratégies de gestion d'environnement et lui a conseillé de contacter un éducateur canin afin de l'aider à modifier ce comportement. La dame a finalement gardé son chien. Les abandons pour problème de comportement sont courants et nous sommes heureux de pouvoir aider les propriétaires qui en ont besoin.

AIDE D'URGENCE

Pour une deuxième fois cette année, nous avons hébergé le petit chien d'une dame qui vit de la violence de la part de son fils adulte. Celui-ci vit avec sa mère et le quotidien est difficile. Les deux fois, elle a dû vivre dans sa voiture jusqu'à ce qu'une place se libère en

centre d'hébergement. Elle est toujours extrêmement reconnaissante que nous nous occupions de son petit Teddy pendant ce temps. De notre côté, nous sommes fiers de pouvoir lui rendre la vie un peu plus facile, même si c'est brièvement.

VOL DE VACANCES

Une citoyenne était partie en vacances et avait demandé à une connaissance de venir s'occuper de ses animaux. Non seulement la « connaissance » ne s'était pas occupée des animaux, mais elle avait volé tout ce qu'elle pouvait dans l'appar-

tement puis disparu. Nous avons été contactés par le concierge de l'immeuble et avons pris en charge les animaux en attendant le retour de leur maîtresse. Une histoire triste mais qui, heureusement, finit bien.

En 2022, nous faisons une campagne de communication mettant en avant nos programmes de prévention d'abandon et d'aide d'urgence aux personnes vulnérables.



502 conseils en comportement canins et félins

hébergements temporaires et prises en charge **145**



Histoires

Nos belles

NOS CHIENS AU TRAVAIL



L'organisme l'Aiguillage vient en aide à la population de Vaudreuil-Soulanges qui est aux prises avec différentes problématiques. L'organisme en est à leur 3^{ème} adoption de chien à notre refuge afin d'of-

frir un soutien émotionnel à leur clientèle.

Bango (en haut) est le petit nouveau qui fait l'unanimité et qui est bien content de ne plus jamais être seul.

RETROUVÉ APRÈS 7 MOIS

Papou a été amené errant au refuge par une gentille dame. Elle nous a signifié qu'elle désirait l'adopter si sa famille ne le réclamait pas. Elle s'est dit qu'elle allait lui donner une chance et lui offrir une maison puisque cela faisait 4 mois qu'elle le nourrissait dehors. En ne recevant aucune demande de réclamation, nous avons décidé de faire adopter Papou par la cliente qui en prenait bien soin. Une semaine pour tard, une citoyenne nous téléphone, car quelqu'un de son entourage

avait reconnu son chat sur notre site web dans la section des animaux errants. La dame l'a tout de suite identifié et nous a téléphoné. Elle nous explique que Papou s'était sauvé pendant qu'elle était partie en voyage au mois de mars. Elle avait mis des affiches partout et le cherchait activement. Donc, cela faisait environ 7 mois qu'elle l'avait perdu.



Enfin, nous avons réalisé que la gentille citoyenne qui l'avait adopté habitait à 4 rues de chez l'ancienne propriétaire.

Avec l'accord des deux personnes, nous les avons mises en contact et c'est avec beaucoup d'émotions que Papou a finalement retrouvé sa première maison.

Nous tenons à remercier cette citoyenne qui a permis cette belle retrouvaille!

UN LAPIN PAS COMME LES AUTRES



« Des nouvelles de Baby spice maintenant Swiffer! Il s'adapte très bien à son environnement. Pas encore propre pour la litière mais c'est une fois sur deux. Je lui ai enlevé beaucoup de poils car il était

très cotonné. Merci de m'avoir permis de l'adopter, je l'adore. Il est calme et affectueux. Même avec mon autre mâle, aucune agressivité.

LA RÉSILIENCE DE CREMINI



Cremini était un chaton que nous avons eu en octobre 2021. Il était alors âgé de 4 semaines. C'était un chaton errant qui était arrivé avec ses quatre frères et sœurs. Il a ensuite été en famille d'accueil pour être biberonné avec sa portée. Après plusieurs épisodes de vomissements et de la difficulté à grandir, et grâce aux nombreux efforts de sa famille d'accueil, il a été suffisamment en forme pour se faire stériliser et être adopté en décembre. Quelque temps plus tard, sa famille a dû le rapporter au refuge puisqu'il ne se nourrissait pas adéquate-



ment et ne prenait pas assez de poids. À 4 mois, il faisait à peine 1 kg! Après plusieurs traitements, une petite hernie ombilicale a été détectée. Il a donc eu une chirurgie pour régler ce problème. Après avoir eu des médicaments, des suivis médicaux rapprochés et beaucoup d'amour de notre équipe, Cremini a repris du poil de la bête! Il a enfin commencé à se nourrir comme un glouton et à même protéger sa nourriture! Finalement, il a été réadopté le 21 février. Tout un parcours pour ce petit chaton!

1406
adoptions au
refuge

129
adoptions sur
des fermes

409
adoptions en
animalerie

246
animaux
placés en
famille d'accueil

HULK

« Bonjour à vous! Je souhaite vous donner des nouvelles de Hulk le lapin Géant. Maintenant nous l'avons amicalement surnommé Gros chat! Il est un lapin libre dans la maison et le parfait hybride entre un chien et un chat. Il veut de l'attention et se faire cajoler en masse...

Quand nous arrivons à la maison il vient nous voir prêt de la porte et sait très bien que ses légumes sont dans le frigo. Chaque fois que la porte s'ouvre, il vient mettre ses pattes sur le rebord. Il est rendu vraiment gros et mange à sa faim!



88 CHATS ET 7 MOIS PLUS TARD



Au printemps, nous prenions en charge 88 chats à Saint-Jean-sur-Richelieu. Tombouctou faisait partie de cette grande famille. Puisqu'il ne s'adaptait pas bien au refuge, il a continué son hébergement en famille d'accueil. Cela aura pris 7 longs mois avant qu'il puisse enfin trouver SA famille! Considérant que nos chats se font habituellement adopter en quelques semaines, on doit dire que Tombouctou et sa fa-

mille d'accueil ont été extrêmement patients! Un gros merci à sa famille d'accueil de lui avoir offert un environnement stable et sécuritaire. Un gros merci à sa nouvelle famille, de lui offrir la vie paisible qu'il mérite! Voici le témoignage de celle-ci : «Nous ne regrettons pas d'avoir décidé de lui donner plus de temps. Ça va vraiment beaucoup mieux! Il ne fait plus de dégât et il fait tout dans la

litière sans problème. En plus, il nous approche de plus en plus. Il se laisse flatter un peu. Mais il est encore craintif donc on y va doucement. Quand nous l'avons eu, il marchait toujours la queue à terre et depuis quelque jour, il a la queue dans les airs, ce qui est signe qu'il gagne confiance et commence à se sentir chez lui. Nous sommes vraiment heureux et nous l'aimons beaucoup. Un énorme merci encore!» La patience vient à bout de toute chose.



LE MIRACLE DE NOËL

Bixi a eu une chance incroyable. Cela faisait 3 mois qu'il avait fugué de sa maison. Pendant tout ce temps, une gentille gardienne de colonie du voisinage le nourrissait et en prenait soin. Voyant l'hiver arriver et puisqu'il avait une irrégularité médicale à son oeil, la citoyenne a décidé de nous l'apporter.

Ayant un look vraiment particulier, sa famille l'a rapidement reconnu. Malgré ses trois mois d'errance, Bixi (nommé Petit Pirate au refuge), était en parfait état de santé! Nous avons

pu assister à ses retrouvailles avec sa maman qui nous disait avoir eu le sentiment, qu'elle le retrouverait juste avant Noël.



JANGO

« Bonjour, vous vous souvenez de Jango? Adopté en août dernier? Il vit carrément sa best life!

Merci 1000 fois de m'avoir fait confiance! Moi et Jango sommes deux âmes sœurs! Ma famille est comblée de bonheur avec lui!



TÉMOIGNAGE D'UNE GARDIENNE DE COLONIE

« Notre dernière correspondance remonte au 14 septembre 2020 alors que vous m'offriez gracieusement de la nourriture pour les chats communautaires que je nourrissais. À cette époque, j'avais décliné votre offre puisqu'ils avaient disparu de ma cour depuis le printemps (2020) mais pour revenir au tout début du même hiver.

En fait, je m'étais occupée de deux chattes (mère et chaton que j'ai supposé être une chatonne) tout l'été, automne et hiver 2019 jusqu'à leur disparition au printemps 2020. Toutes deux, très férales et noir jais occupaient ensemble l'abri que

j'avais fabriqué et qu'elles ont utilisé tout l'hiver, blotties l'une contre l'autre. Elles n'en sortaient qu'au matin pour réclamer leur pitance. Puis plus rien jusqu'au début de l'hiver 2020. Quelle surprise mais surtout quelle joie de constater que mère et fille (toujours ensemble) étaient revenues occuper l'abri mais surtout qu'elles avaient toutes deux l'oreille gauche entaillée. La mère a sans doute été frappée alors que j'étais en voyage. Je ne l'ai plus revue.

Depuis cet hiver-là, seule, la « chatonne » n'a pas voulu occuper mon abri, elle ne venait sur ma galerie que pour être

nourrie. Il faut dire que suite à deux opérations, j'avais dû poser l'abri près de ma porte d'entrée arrière où il n'y a pourtant aucun trafic. Cet hiver-ci, pendant les journées glaciales où la température a chuté autour de -30°, elle s'est engouffrée dans mon sous-sol bien au chaud mais demeure excessivement férale : impossible de la toucher ou même de s'en approcher.

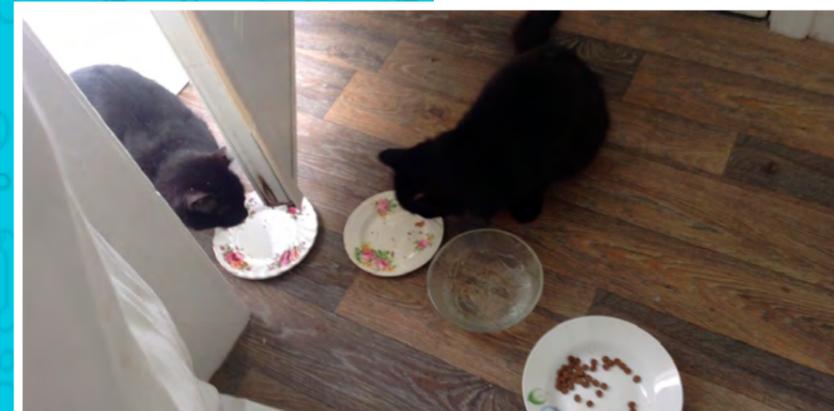
Avec tous mes remerciements et encouragement dans votre mission. Que ferions-nous sans un programme tel le vôtre. Il était grand temps que Proanima arrive à St-Jean-sur-Richelieu!

507
chats errants
stérilisés et
vaccinés

274
transferts en
groupe de
sauvetage

328
chats stérilisés
provenant de
citoyens à faibles
revenus

2688
chirurgies





4088 animaux reçus

moyenne journalière
d'animaux sous nos soins **154**

5189 interventions de
notre unité mobile

appels par jour de
nos citoyens en moyenne **91**

1424 élèves ont bénéficié de notre
programme pédagogique

signalements de chiens à risque **99**

2022 en
Chiffres



MERCI À TOUS NOS BÉNÉVOLES

En 2022, nous fêtons nos 10 ans. Ce fut également une belle occasion de faire le point sur notre programme de bénévolat et de constater la chance que nous avons d'avoir, depuis toutes ces années, des personnes au grand cœur qui viennent nous offrir leur aide année après année. Sans l'aide de nos bénévoles, nous ne serions pas en mesure d'offrir une qualité de soin et d'hébergement aussi élevée. Que ce soit en aidant l'équipe médicale ou en aidant les animaliers avec des tâches reliées à l'entretien, leur présence

enlève un grand poids sur les épaules de nos employés. Cela est sans compter tout le temps qu'ils offrent à sortir, et à sociabiliser et à jouer avec les animaux hébergés au refuge afin d'assurer que leur séjour se fasse dans le bonheur et l'amour. Malgré les problématiques de pénurie de main-d'œuvre qu'on voit un peu partout, il y a encore des personnes qui sont prêtes à venir bénévolement nous aider au refuge et nous en sommes tellement reconnaissants.



203 bénévoles

12 997 heures

1000 H

- Martyne Camirand
- France Paquette
- Mireille Riendeau
- Estelle Marcotte
- Serge Mollicone
- Chantale Girard
- Jessica Sauvageau
- Lise Bourget
- Evelyne Simard
- Yves Richard
- Norman Racicot
- Lise Poupart
- Johanne Larose
- Johanne Lefebvre
- Jocelyne Lauzon
- Diane Guévremont

1500 H

- Lise Boisseau

2000 H

- Christine Brouillette
- Sylvie Grand-Paré
- Johanne Caron

Il nous
Aident

MERCI PROVIGO

Un immense merci au Provi-go pour leur don de nourriture en août dernier!

Grâce à leur don, nous avons été en mesure de gâter nos animaux avec de la nourriture en canne ainsi que de distribuer des sacs nourritures chez plusieurs organismes venant en aide aux familles dans le besoin. Une belle chaîne de générosité!



DEUX ÉTUDIANTS POUR LA CAUSE

Deux élèves de l'école secondaire de l'Agora nous ont généreusement fait don des 394,80\$ qu'ils ont réussi

à récolter en vendant du popcorn! Merci mille fois pour ce beau geste envers nos animaux et notre mission. Cela nous

touche à chaque fois quand des jeunes s'impliquent envers une cause importante. La relève est définitivement assurée!



Ils nous aident

112 218

dollars de dons faits par le public en 2022.

Nous sommes très touchés et remercions sincèrement tous les donateurs pour leur extrême générosité. Sans eux, nous ne pourrions accomplir autant de choses pour les animaux.

UNE GÉNÉREUSE PETITE FILLE

Voici Cassandra, une adorable petite fille de 10 ans. À ses 6 ans, ses parents lui ont demandé ce qu'elle voulait pour Noël. Cette petite cocotte n'avait qu'un souhait ; que tous les animaux du monde aient une famille aimante et de la nourriture. Et depuis ce jour, elle se fait un devoir de faire une collecte dans le but d'amasser plusieurs dons



et une bonne somme d'argent pour les refuges. Pour la remercier de sa généreuse contribution, nos employés lui ont offert une visite privilégiée du refuge! Vous auriez dû voir ses petits yeux pétiller, c'était à croquer! Ce genre d'histoire nous redonne tellement foi en l'humanité! Un gros merci à toi Cassandra.

UNE BELLE LEVÉE DE FONDS

Dans le cadre de son programme de PEI de la polyvalente Marcel-Landry, Charlie a décidé d'organiser une levée de fonds pour notre organisme. Son initiative lui a permis de nous remettre un gros 175\$ de dons! Un immense merci à elle!



DES LÉGUMES POUR NOS EXOS

Un grand merci aux Serres Dauphinaises de Sainte-Julie pour le généreux don de 18 plants de céleri à couper, 15 plants de persil et plusieurs autres plants et fines herbes.

Cela fait plusieurs années que la Serre offre généreusement des légumes à nos animaux exotiques. Nous leur en sommes très reconnaissants!





Épaulent

Ils nous



Nous remercions **1st Choice Nutrition**, notre partenaire qui nourrit nos chats et nos chiens toute l'année durant. Leur nourriture de qua-

lité correspond à notre vision du bien-être animal. Nous espérons collaborer avec eux de nombreuses années.



Merci à **Desjardins** pour leur engagement envers notre programme pédagogique dédié aux enfants. Cela nous permet de créer des vidéos

informatives et ludiques et d'offrir aux élèves des cahiers d'activités résumant les points essentiels sur notre relation avec les animaux.



Merci à **Intersand** qui permet à nos chats de profiter d'une litière absorbante et sans poussière chaque jour,

leur octroyant ainsi confort et propreté. Nous espérons les compter parmi nous encore pendant longtemps.

NOS VILLES CLIENTES

Nous tenons à remercier nos villes et municipalités clientes qui nous font confiance avec leur gestion animalière. Nous sommes fiers de compter désormais 13 territoires que nous nous sommes engagés à desservir, et certains depuis de nombreuses années.

Grâce à une belle collaboration, nous avons pu développer des services pour, non seulement aider leurs animaux mais également pour mieux servir leurs citoyens auxquels nous sommes heureux de fournir nos programmes, notre aide et nos conseils..

Longueuil
Boucherville
Saint-Bruno-de-Montarville
Saint-Jean-sur-Richelieu
Saint-Alexandre
Saint-Blaise sur Richelieu
Saint-Valentin
Venise-en-Québec
Noyan
Saint-Mathias-sur-Richelieu
Mont-Saint-Grégoire
Clarenceville
Lacolle

NOS MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les refuges pour animaux comme le nôtre fournissent des services vitaux dans nos communautés et comptent souvent sur les membres du conseil d'administration pour aider à fournir un leadership et des conseils adaptés. Les membres du conseil d'administration de Proanima sont des gens d'affaires et des repré-

sentants des villes qui agissent au sein du refuge à titre bénévole. Ils se consacrent à notre mission et aident à assurer le succès de l'organisation. Aucun élu ne siège sur le conseil et Proanima détient sa certification de l'AMP, ce qui atteste de sa saine gouvernance. Le rôle de ces membres est d'assurer la surveillance, la planifi-

cation stratégique et la gestion financière de l'organisation. Ils sont chargés de développer et de mettre en œuvre des objectifs à long terme. Chacun d'entre eux possède une variété de compétences et ont un engagement fort envers les valeurs de l'organisation.

Administratrice



Caroline Lavallée

Administratrice



Caroline Pagé

Administratrice



Marie-Josée Salvail, ing. M. ing.

Présidente et fondatrice



Geneviève Desrochers, ing.

Vice-présidente



Chantal Allinger, M.V.

Trésorière



Fannie Noël, MBA

Administratrice



Sylvie Gervais, CRHA

Administrateur



Me Robert Williamson

Administratrice



Me Wendy Chavez

Administrateur



Gaby Jodoin, CRIA

Administrateur



Éric Bédard, MBA

Administrateur



Ghislain Cossette, MBA

Administratrice



Natacha Bouvier, MBA



Une équipe formidable sensible autant à l'humain qu'à l'animal. Endroit chaleureux accueillant et propre. Longue vie à votre organisme et bonne suite dans votre mission. Au plaisir de vous revoir !

Sylvie M.

Première fois que je vais dans un refuge. L'expérience était simplement parfaite. Rien à dire de négatif. Félicitation ! :)

Joel L.

Nous souhaitons vous remercier infiniment d'avoir pensé à notre organisme pour les dons de nourriture qui ont été d'une grande popularité auprès de nos familles. Tous les sacs ont trouvé une famille et des animaux à combler !

L'équipe de la pédiatrie sociale en communauté de Longueuil

Excellent service et conseils reçus auprès de cet organisme. Nous sommes très chanceux d'avoir Proanima dans notre ville! Ils offrent la stérilisation des chats errants et contribuent au bien être des animaux.

Kim F.

I was very happy that my questions were answered in English, and the two workers were well informed about the needs and care of Touga, as well as all the other animals in the refuge. Thank you for all the love and care your team gives to the animals fortunate enough to find shelter with Proanima.

Lorna L.

Bons conseils pour attraper un chat d'intérieur qui s'était évadé d'un logement. Le fait de pouvoir louer une cage-trappe pour faciliter la capture est très pratique! Et les employés et bénévoles de chez Proanima ont vraiment à coeur le bien-être des animaux.

Carolina R.

Ils parlent de
NOUS

Depuis 2022, nous avons le plaisir de rédiger une chronique animalière régulière dans plusieurs journaux locaux



Dorothée Paris, Coordinatrice aux communications chez Proanima

La malpropreté chez le chat : raisons et solutions

Tout d'abord, avant d'essayer de régler quoi que ce soit, il est important de savoir pourquoi votre chat est devenu malpropre. Il y a toujours une explication. Le tout est de se mettre dans les pattes de votre ami félin afin de comprendre ce qui ne va pas chez lui ou dans son environnement.

Dans la majorité des cas, la raison de la malpropreté d'un chat est médicale. Cela peut être dû par exemple à une pierre à la vessie ou à une infection urinaire. Votre chat éprouve de la douleur lorsqu'il urine ou qu'il défèque et, fatalement, il finit par associer sa douleur avec l'endroit où il fait ses besoins.

La première chose à faire est de contacter votre vétérinaire pour un examen de santé. De cette façon, la cause de malpropreté sera efficacement confirmée ou écartée. Si votre chat n'a rien de problématique sur le plan médical, alors on peut se tourner vers les autres raisons possibles.

Cela paraît futile pour nous, mais pour un chat, le nombre de bacs à litière et leur emplacement sont essentiels :

- Combien de bacs devez-vous avoir : idéalement, un bac à litière de plus que le nombre de chats. Donc, si vous avez un chat, prévoyez deux bacs à litière, si vous en avez deux, prévoyez trois bacs, etc.

- Où placer les bacs : si vous avez plusieurs bacs, il ne faut pas les mettre les uns à côté des autres, car l'effet du choix devient moins intéressant. Chacun doit être dans une pièce de la maison, préférentiellement dans des endroits calmes, éloignés des portes et du passage. Si votre pièce est grande, vous pouvez mettre deux bacs de part et d'autre de la pièce.

- Quel type de bac : persez qu'il doit pouvoir facilement se retourner sur lui-même. Donc, un bac d'une fois et demie sa longueur est parfait, et surtout sans couvercle!

- Propreté du bac : nous le savons tous, quand tout va bien, les chats sont des animaux très propres. Donc, il est naturel de penser à bien retirer quotidiennement les crottes et les boules de pipi agglomérées. Si votre litière est de qualité, pas besoin de vider et de laver le bac au complet trop souvent. Les chats aiment retrouver leur odeur, donc, un lavage général une fois par mois est bien suffisant. Petite astuce : utilisez un peu d'eau de Javel diluée dans de l'eau, puis rincez. L'odeur attirera votre chat à faire ses besoins dans son bac.

- Style de litière : n'hésitez pas à mettre le prix pour une matière bien agglomérante, sans parfum et avec le moins de poussière possible.

- Nouvelle cohabitation : vous avez peut-être un nouvel animal chez vous ou bien même un bébé qui vient d'arriver. La cohabitation peut être difficile pour votre chat en particulier si vous n'avez pas fait d'introduction graduelle au préalable. Votre chat a besoin de retrouver sa place à la maison et de se sentir en confiance. Ici, le mieux est de contacter un expert en comportement félin qui pourra vous aider à identifier les détails et à mettre en place un processus de travail comportemental.

- Stress soudain : vous êtes peut-être en voyage ou bien avez déménagé récemment. Un brusque changement dans le quotidien de votre chat peut lui causer un stress important. Ici, le mieux est de reprendre tout de suite vos habitudes et de patienter. Une option est de réduire son espace temporairement (dans une pièce fermée avec toutes ses affaires), le temps qu'il se calme et retrouve ses habitudes de propreté.

N'oubliez pas également de bien nettoyer les zones souillées avec de l'eau et du savon à vaisselle. Il est même possible que certains objets, comme un matelas ou un canapé, soient tellement imbibés d'urine que vous deviez les changer. Mais il est préférable de bien répartir à zéro afin que le problème ne se réitère pas.

Si, malgré ces conseils, rien ne change, n'hésitez pas à contacter un expert en comportement félin qui pourra vous aider davantage avec un programme adapté à votre situation.

PROANIMA : LA VOIX DES ANIMAUX

Comment prévenir les morsures de chien?



DOROTHÉE PARIS
 «Un chien a mordu un enfant au visage. Une femme s'est fait mordre au bras par son chien. Un homme blessé par le chien de son voisin... Ces phrases-choix paraissent régulièrement dans les médias. Et pourtant, on ne peut s'empêcher de penser toujours la même chose: «mon chien, lui, ne mordra jamais, il est bien trop gentil.»

C'est là où nous faisons erreur. Les morsures n'ont rien à voir avec la gentillesse d'un chien ni même avec nos années d'expérience de propriétaire canin.

«Je ne comprends pas pourquoi mon chien a mordu, tout allait pourtant très bien. C'est juste arrivé.» Eh bien non, ce n'est pas juste arrivé. Dans la grosse majorité des cas, un chien va émettre plusieurs signaux avertisseurs indiquant qu'il n'est pas à l'aise

dans une situation donnée. Le chien nous a donc bien prévenus que quelque chose n'allait pas. Mais peu d'entre nous savent lire cette information.

DES SIGNAUX

Il existe quelques signaux d'alerte à connaître chez le chien. En voici quelques-uns : il détourne la tête ou évite notre regard; il a la queue recroquevillée sous son corps; il aboie ou grogne vers nous; on voit le blanc de ses yeux (œil de baleine); il balote beaucoup et a la mâchoire crispée.

Si vous voyez l'un de ces signaux, arrêtez votre interaction et éloignez-vous.

SONDAGE

Un sondage de la firme Léger réalisé pour le compte de l'organisme CaniChaz révéla qu'en 2020 que plus de 160 021 Québécois ont été mordus par un chien dans la dernière année (2019). De ce nombre, plus de 113 387 étaient âgés de moins de 18 ans, ce qui indique qu'il y a eu 310 morsures



Plus de 160 000 Québécois ont été mordus par un chien en 2019. Le saviez-vous?

de chien par jour sur une personne mineure en 2019.

Des chiffres semblables avaient déjà été mis en avant par l'Association des médecins vétérinaires du Québec (AMVQ) en 2010. Il est donc clair que rien n'a encore changé dans notre compréhension du langage canin.

Dans ce contexte, il est plus qu'impératif d'enseigner aux parents et aux enfants la façon d'interagir et de se comporter avec nos compagnons.

LES ENFANTS

Les enfants devraient apprendre les choses suivantes pour éviter un drame : ne pas approcher un chien qu'il ne connaît pas, même s'il a l'air gentil; ne jamais réveiller un chien qui dort; ne jamais prendre les os qu'il est en train de gruger; ne jamais jouer dans son bol; ne pas grimper sur un chien pour jouer et toujours laisser un chien venir vers soi.

De leur côté, les parents doivent savoir ce qui suit : ne jamais laisser un enfant sans surveillance avec un chien, même si c'est le vôtre; ne jamais laisser un enfant interagir de façon peu respectueuse avec le chien (tirer les oreilles et la queue, monter dessus, le fixer dans les yeux...); même si ce dernier n'a pas l'air d'être dérangé, prévoir pour le chien un espace de retrait et de tranquillité auquel les enfants n'ont

pas droit d'accès.

Ce que doivent absolument savoir les propriétaires de chiens : si votre chien est bébé, n'oubliez surtout pas sa socialisation pour en faire un futur adulte équilibré et bien dans ses poils!

Tenez votre chien en laisse en tout temps lors des promenades. Vous ne pouvez pas prévoir ses réactions.

Si un enfant court ou s'approche de votre chien, arrêtez-le, demandez-lui de laisser votre chien s'approcher et de lui parler doucement (ou juste de ne pas interagir avec lui si vous pensez que votre chien réagira pas calmement). Soyez celui qui gère la situation, pas l'enfant.

Suivez un cours d'éducation avec votre chien. Vous apprendrez autant que lui! On se doit de respecter les limites d'un animal pour son bien-être, mais aussi pour notre sécurité.

Dorothée Paris, coordinatrice aux communications chez Proanima.

Réfugiés ukrainiens

Une solution pour leurs animaux

Proanima se déclare prêt à accueillir et à héberger temporairement les animaux des réfugiés ukrainiens qui arrivent au Québec.

Un texte de Frédéric Khalkhal
 fkalkhal@versants.com

Le Québec s'est dit prêt à accueillir des réfugiés ukrainiens. Proanima se dit prêt aussi à les aider en s'occupant de manière temporaire de leurs animaux domestiques.

« Nous avons commencé à ouvrir un service d'hébergement temporaire pour les animaux, il y a environ deux ans, au début de la pandémie. Des gens perdaient leur travail et devaient trouver une solution pour leur animal de compagnie, le temps de retrouver un emploi », indique au journal Patricia Durocher, en charge des communications de l'organisme.

réfugiés, le temps pour eux de trouver une solution plus stable. Également, l'organisme offre de la nourriture pour animaux à leurs propriétaires qui en auraient besoin. Proanima soutient le peuple ukrainien dans ce moment tragique et, comme telle est sa mission depuis toujours, tient à leur venir en aide ainsi qu'à leurs animaux. « Il est difficile de savoir le nombre de places disponibles, car ces dernières varient chaque jour, mais Proanima précise bien que la mesure ne peut être que provisoire. » Pas plus d'un mois, en règle générale. Cela dépend des besoins de la personne, mais nous ne souhaitons pas dépasser un mois, car cela peut être très stressant pour l'animal », précise Mme Durocher.

UN SERVICE PLUS ÉTENDU

Aujourd'hui, le service est proposé aux familles de réfugiés ukrainiens, mais cela fait deux ans qu'il est offert aux citoyens les plus vulnérables de la région. Pour Mme Durocher, ces autres services doivent aussi être connus. « L'hébergement d'animaux est ouvert pour les personnes victimes de violence conjugale, pour les personnes hospitalisées ou pour toute autre situation d'urgence (incendie, décès, entrée en maison de désintoxication, prison...). Nous distribuons aussi de la nourriture



Proanima propose d'aider les futurs réfugiés ukrainiens en s'occupant de leurs animaux à leur arrivée. (Photo : courtoisie)

pour animaux dans les organismes aidant les personnes démunies ou sansabri et bien d'autres services. À ce jour, nous n'avons pas eu à refuser un animal par manque de place. »

Toute personne ou organisme qui serait en contact avec des réfugiés ukrainiens sont invités à leur transmettre les coordonnées de Proanima : info@proanima.com / 1 833 445-2525.

À PROPOS DE PROANIMA

Depuis 2012, Proanima place le bien-être animal et le haut niveau de service à ses clients au cœur de toutes ses

actions et décisions. L'organisme a but non lucratif accueille, soigne et héberge temporairement les animaux de compagnie errants ou abandonnés de ses villes partenaires. Présent et actif dans la communauté, l'organisme Proanima offre également aux citoyens de ses villes-clientes et à leurs animaux des services de prévention, de sensibilisation, d'éducation, d'identification et de stérilisation. Proanima travaille également à réduire la surpopulation féline, à protéger les citoyens avec l'encadrement des chiens à risque, et à faire la promotion d'une saine cohabitation entre les humains et les animaux.

Regard sur les organismes d'ici

Le service à l'humain, l'aide à l'animal

MICHEL HERSIR
 MHERSIR@GRAVITEMEDIA.COM

C'est en 2012 que naissait l'organisme à but non lucratif Les Services animaliers de la Rive-Sud, devenu Proanima en 2019. Alors qu'il célébrait ses 10 ans d'existence cette année, ce sont plus de 25 000 animaux qui ont été sauvés dans son enceinte.

Plus qu'un refuge pour animaux, Proanima est un organisme proactif et préventif, assure sa directrice générale Anny Kirouac. Alors que dans ses premières années, l'accent était mis sur les soins aux animaux, l'humain est maintenant au centre de ses interventions.

«À travers les années, on est allé au-delà de ça, on s'est posé la question : pourquoi les animaux arrivent ici?, explique Mme Kirouac. On s'est rendu compte que le sort des animaux passait souvent par l'accompagnement, l'information et la sensibilisation aux humains. Alors notre focus est sur le service aux citoyens, et donc, la prévention de l'abandon.»

Son équipe œuvre ainsi à trouver des solutions, en offrant notamment des soins vétérinaires à plus faibles coûts, des conseils sur les problèmes de comportement ou la prise en charge temporaire de l'animal – un phénomène qui a augmenté en flèche dans les dernières années – à la suite de sinistres, décès, violence conjugale ou autres situations.

«On va leur donner les outils, parce que ce n'est pas de gaieté de cœur que les gens abandonnent leurs animaux», ajoute Mme Kirouac.

UN BESOIN

Avant l'arrivée de l'organisme, il y avait un besoin important en matière de gestion animalière éthique dans la région, souligne la directrice générale. Elle évoque un reportage qui rapportait que les animaux étaient mal traités dans une fourrière de Montréal.

«Les gens commençaient à se rendre compte que ce n'était pas parce qu'un animal allait à la fourrière que la priorité était de le sauver», explique-t-elle.

Parmi ces gens se trouvait Geneviève Desrochers, qui se désolait de l'absence d'un tel service.

L'ingénieure de formation a ainsi pris de son temps pour étudier sur le sujet et a voyagé ailleurs au Canada et aux États-Unis pour s'inspirer des meilleures pratiques. Avec son mari, elle a ensuite présenté un plan d'affaires aux villes de Longueuil, Boucherville et Saint-Bruno-de-Montarville, qui ont signé une entente de trois ans. C'est ainsi que sont nés Les Services animaliers de la Rive-Sud.

L'expérience s'est bien déroulée, alors le service a perduré.

Initialement installé dans les locaux d'une ancienne fourrière dans l'arr. de Saint-Hubert, l'organisme a ensuite acheté un ancien entrepôt désaffecté à Boucherville, qui a été décontaminé et entièrement rénové.

TRAVAILLER AVEC LES ANIMAUX

Anny Kirouac travaillait autrefois dans le domaine de l'alimentation. Bien qu'elle ait toujours aimé les animaux, les nombreux voyages l'empêchaient d'en avoir à la maison.



Vincent, vétérinaire et directeur des soins aux animaux et Debra, vétérinaire. (Photo : Grais/RSB)

«Puis, quand j'ai eu ma fille, ça m'a fait réaliser que j'avais le goût de faire une différence, de créer du bonheur», raconte-t-elle.

C'est ainsi qu'elle s'est retrouvée chez Proanima. «Ça fait un bien fou. Je viens d'un milieu très stressant, et là, j'ai la chance d'avoir à l'occasion un chat dans mon bureau, qui vient chercher une croquette, que je peux flatter pendant une conférence ou une discussion ardue. Ça amène une touche de réconfort et de rationalité» admet-elle.

Une chirurgie pour Marley

En cinq années comme organisme, Anny Kirouac a vu de nombreuses choses. Elle évoque un cas où celui du chien abandonné avait subi une fracture. «Ça prend plusieurs milliers de dollars pour couvrir ce genre de cas», dit-elle. «On fait beaucoup de campagnes de sensibilisation, mais on a aussi des cas où les gens ne comprennent pas le bien-être de leur animal. Ça arrive aussi qu'il y ait un cas de violence conjugale, mais on a aussi des cas où les gens ne comprennent pas le bien-être de leur animal. Ça arrive aussi qu'il y ait un cas de violence conjugale, mais on a aussi des cas où les gens ne comprennent pas le bien-être de leur animal.»

En 2022, nous avons eu la chance de compter plus de 80 parutions dans les médias

ACTUALITÉ

Un couple vivait avec 88 chats dans son logis



VALÉRIE LEGAULT
 valerie@canadafrancais.com

Il a fallu deux mois à la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu, à la police, aux pompiers et aux services animaliers Proanima pour venir à bout d'une colonie de 88 chats dans un appartement du quartier Saint-Edmond. Les occupants du logement ont fait leurs adieux à leurs derniers animaux lundi.

La Municipalité a été mise au fait de la situation le 2 mai, Sylvain Dubois, le propriétaire de l'immeuble situé au 8, rue Mercier, venait de signaler le problème de surpopulation de chats à Proanima. Le 4 juillet, il faisait parvenir au Canada Français une vidéo filmée à l'intérieur de l'appartement. Les locataires y ont emménagé au mois de mars dernier.

On y aperçoit le locataire en train de tordre une vadrouille. Les comptoirs de la cuisine sont tous encombrés. Il y a des chats partout : sur l'aquarium, sur le comptoir de la cuisine, dans l'évier. Des débris jonchent les couvertures des lits et tachent les murs. Les planchers sont jonchés d'un bout à l'autre. Dans la cuisine, au moins 30 félins sont en train de se battre.

REFUS

Les locataires ont cessé de collaborer après la quatrième intervention. Un signalement de négligence a été envoyé au ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ), puisqu'il lui revient d'appliquer la loi sur le bien-être des animaux.

«Nous ne pouvions pas commenter les cas particuliers en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, répond la relationniste du MAPAQ, Mélissa Lapointe. Cependant, je peux vous confirmer que le dossier est connu de notre



Les services animaliers Proanima ont visité le logement situé au 8-C, rue Mercier à cinq reprises pour évacuer les 88 chats à l'intérieur.

Marie-Pier Gagnon, conseillère stratégies numériques et relations médias à la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu.

service d'inspection et que des interventions en vertu de la Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal ont eu lieu au cours des derniers mois.

Le 5 juillet, le Service de sécurité incendie est allé vérifier la concentration d'ammoniac dans l'air. Il n'a rien décelé d'anormal. Un inspecteur du Service de l'urbanisme a aussi fait un suivi pour s'assurer que la structure du logement n'était pas endommagée. Il aurait assuré Sylvain Dubois que son immeuble n'était pas compromis.

26 CHATS

Les locataires ont à nouveau accepté de collaborer le 11 juillet. Proanima y a récupéré les 26 derniers chats, incluant deux portées de chatons. Le refuge stérilisé sera sans frais ceux que les locataires ont gardés.

«Un des deux occupants du logement a d'abord tenté de nier l'histoire. «Je n'ai pas autant de chats. Pour moi, vos allégations sont fausses», dit-il. Il a ensuite avoué ne pas avoir compté le nombre de chats qu'il hébergeait. «On a fait affaire avec Proanima, enchaîne-t-il. Il reste le nombre de chats qu'on a le droit d'avoir dans un foyer.»

Il dit être en train de s'affairer à laver les planchers, nettoyer ses litaires et aérer le mieux possible. Sylvain Dubois, lui, est convaincu qu'il devra remplacer les planchers flottants et remplacer le bas des murs pour éliminer tous les odeurs. La fin de semaine dernière, il a aussi dû couper l'entrée de la plomberie, car la plomberie avait été bouchée par de la litière.

CETTE SEMAINE DANS LE CANADA FRANÇAIS

Cahier A		
Éducation	A-22	Week-End A-28
Faits divers	A-6	Lecture A-31
Nouvelles	A-8	Multimédia A-31
Municipales	A-8	Lettres A-32
Néologie	A-36	Auto A-33
Politique	A-10	Jeux A-35
Santé	A-14	Sports A-42
Cahier B		
Économie	B-1	Opinion B-6
Editorial	B-4	Actualités B-6
Patrimoine	B-5	Classes B-6



LES TECHNICIENS EN SANTÉ ANIMALE

Les techniciens en santé animale sont un précieux pilier à notre organisme. Grâce à eux, nos animaux sont soignés et suivis tout le long de leur séjour.

Le métier de TSA demande beaucoup de polyvalence, de minutie ainsi qu'un mental d'acier. Oeuvrant souvent dans l'ombre, ils sont nos chevaliers blancs dont la mission est de prendre soin et de sauver nos animaux. «Nous avons besoin d'être minutieux, partage Mathieu,

garder son calme dans toutes situations, être empathique envers les clients, patient envers les animaux, savoir travailler en équipe et s'adapter facilement à toute éventualité. Il faut être passionné car le salaire n'est pas très élevé. Mais l'ambiance est géniale, c'est ce qui nous donne le goût de continuer tout les jours pour le bien-être animal.»



LES ANIMALIERS

Le métier d'animalier fait partie des métiers «de l'ombre» mais il est sûrement l'un des plus importants dans un

refuge. Cela demande de nombreuses qualités comme le courage, la détermination, la résistance physique et bien sûr, l'amour des animaux. Car il faut les aimer les animaux quand on s'occupe de leur environnement toute la journée à s'en casser le dos.

Quand on

pense animalier, on pense au contact des animaux alors que le plus souvent, il s'agit de préparer la nourriture, de nettoyer et de ranger. On ne se doute pas des efforts quotidiens que cela demande. Sans parler de la charge mentale que cela peut avoir sur la personne car tous les animaux ne sont malheureusement pas en bonne santé, ni même à l'aise au contact humain. Et parfois, il y a des larmes. Car on s'y attache forcément à ces orphelins sans maison. L'interaction silencieuse et quotidienne avec ces animaux crée un lien spécial, un genre de contrat implicite qui stipulerait : «je promets de prendre soin de toi, le temps que tu seras sous ma responsabilité et que tu te trouves une famille».



LA COORDONNATRICE DES PROGRAMMES SPÉCIAUX

Ce métier a été créé spécialement pour répondre aux besoins que représentaient nos différents programmes tels que l'hébergement temporaire, les familles d'accueil, les transferts en animalerie et groupes de sauvetage, les adoptions dans les fermes, les prises en charge, ou encore les CVSC (stérilisation à moindre coût pour les chats de citoyens à faible revenu).

C'est un travail très polyvalent où l'organisation et la communication sont impératives si on veut être efficace sur tous les fronts.

«Il faut tolérer une grosse charge de travail, témoigne Sarah, être très patient, empathique et être capable

de se détacher légèrement de la situation car certains appels délicats ne sont pas toujours évidents.

Il faut aussi être très organisé pour chapeauter tous les programmes en même temps. Heureusement, j'ai l'aide de nos bénévoles pour certaines tâches, ce qui est très utile!

Cela demande enfin d'avoir une bonne communication avec les autres départements pour être à jour dans le parcours de chaque animal.»

Bravo et merci Sarah de faire autant de choses pour placer nos animaux et aider les citoyens!

LES PRÉPOSÉES AUX ADOPTIONS

Ces personnes dévouées et essentielles à notre organisme sont chargées de mettre en contact les animaux qui ont besoin d'un foyer permanent avec les familles qui leur fourniront l'amour et les soins qu'ils méritent.

Afin de créer le meilleur jumelage possible, les préposées aux adoptions doivent être en mesure de poser les bonnes questions et d'évaluer les besoins des animaux et des fa-

milles. Elles doivent pouvoir tenir compte de la taille de la maison, du mode de vie de la famille et du niveau d'expérience des gens.

Elles fournissent également des conseils aux familles qui souhaitent adopter. Elles aident à éduquer ces familles sur les responsabilités qui accompagnent la possession d'un animal de compagnie et leur fournissent les ressources dont elles ont besoin pour s'en oc-

cuper.

«Je trouve que c'est un emploi qui est gratifiant, témoigne Maïka, je ne m'attendais pas à la bonté des gens qui adoptent des animaux avec des besoins particuliers. Ils sont vraiment prêts à tous pour eux. Je crois que l'empathie est la partie la plus importante du travail, que ce soit avec les animaux ou les gens.»

LES INTERVENANTES EN COMPORTEMENT ANIMAL

Les intervenantes en comportement animal sont l'un des piliers de notre refuge.

Elles sont notamment responsables d'évaluer le comportement des animaux afin d'en faire un profil le plus fidèle possible et de fournir des conseils au personnel et aux bénévoles sur la façon d'interagir avec eux. C'est également d'observer les interactions pour identifier tout problème de comportement ou signe d'agressivité.

«C'est un travail qui demande beaucoup d'adaptation, d'efficacité et de connaissances sur

le comportement, témoigne Émilie. Il est aussi très important d'avoir un sens de l'empathie et de non-jugement envers les humains.»

Les intervenantes sont chargées d'améliorer le quotidien des animaux au refuge, par le biais de l'enrichissement de leur environnement et d'activités stimulantes.

Elles répondent également à de nombreux appels de citoyens souhaitant abandonner leur animal ou éprouvant des difficultés. Le but est de leur donner des conseils afin qu'ils puissent

garder leur compagnon.

Les intervenantes assurent enfin les cours de groupe pour chiots et chiens adolescents. Ces cours sont proposés au public afin d'aider les propriétaires de chiens à socialiser leur nouveau compagnon ou encore à travailler l'autocontrôle des chiens qui débordent d'énergie. Les axes de travail sont multiples et participent de façon capitale à la prévention de l'abandon.

LES INTERVENANTS DE L'UNITÉ MOBILE

Être intervenant de l'unité mobile c'est aimer que les jours ne se ressemblent pas. C'est aimer autant les animaux que les humains et être prêt à voir et gérer des moments difficiles, parfois même dangereux.

«C'est un travail très diversifié et valorisant, témoigne Michèle, et qui demande un bon jugement, une bonne capacité d'adaptation ainsi qu'une excellente autonomie car nous intervenons 24h/7j. Les situations sont à chaque fois différentes. Certaines peuvent être joyeuses et d'autres tristes. Concrètement, nous sommes chargés d'aller chercher des animaux morts ou blessés, des animaux errants pour les stériliser. Nous faisons aussi de la sensibilisation auprès des gens, nous gérons des plaintes de voisins, nous intervenons en cas de chiens dangereux, ou bien quand une personne est en difficulté (hospitalisation, incarcération, etc.)

On a toujours des anecdotes à raconter car chaque cas est différent. On gère notamment beaucoup de cas

de santé mentale, voilà pourquoi il faut être bien préparé aux situations émotionnelles et avoir beaucoup d'empathie.

C'est un travail très atypique, et il faut sûrement être un peu atypique soi-même pour aimer ça!»





Angel et son ami



Alfredo



Bobynette



Bridgerton



Tousky et Thunder



Lima



Downy



Miley



Shawinigan



Mitaine



MIB



Chuck



Cadeau et Victoria



Pronton



Léo et Chloé



Zoé



Capitaine



Corail



Bertha



Louna et Oréo



Risotto et Poncho



Kelly



Patate



Maman et ses bébés

**Inspirer et sensibiliser l'être humain
au respect et au bien-être animal,**

**une personne, une communauté et
une ville à la fois.**



proanima

Servir les gens. Aider les animaux.