proanima

Servir les gens. Aider les animaux.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

Sommaire

5. Mot d’intro

8. Développement

10. Moments forts 2023

13. Le saviez-vous ?

14. Prévenir les abandons

20. Prodiguer les soins

24. Les belles histoires

30. De multiples services

32. Ressources humaines

34. Du soutien

40. Impact

46. Pourquoi choisir Proanima ?

Notre vision :
développer un réseau de centres de services aux citoyens pour aider encore plus d'animaux à travers le Québec.

Anny Kirouac, directrice générale - Geneviève Desrochers, fondatrice et présidente du CA

Mot d'intro

Face à un monde rempli d'adversité et d'incertitude, notre mission reste inchangée : Inspirer et sensibiliser l'être humain au respect et au bien-être animal, une personne, une communauté et une ville à la fois.

Tout au long de la dernière année, nous avons continué à renforcer notre offre de services, en mettant l'accent sur la prévention, la sensibilisation et le soutien à nos citoyens, en particulier aux plus vulnérables. Cette mission est devenue plus cruciale que jamais, à mesure que les demandes pour nos services et les besoins de notre communauté ont augmenté, reflétant le rôle vital que nous jouons dans notre société.

Parallèlement, nous avons assisté à une augmentation du nombre d'animaux confiés à nos soins, dont de nombreux animaux malades, un défi supplémentaire mais aussi un témoignage manifeste de la confiance que la communauté nous accorde.

Le paysage économique n'a pas été en notre faveur, exerçant une pression immense sur nos finances. Les coûts d'exploitation ont considérablement augmenté, mais nous sommes fières de dire que notre équipe a géré nos ressources avec la plus grande efficacité. Cependant, ces défis nous ont obligés à faire des choix difficiles, des décisions qui ne sont jamais prises à la légère mais qui sont essentielles pour assurer la pérennité de notre organisation.

Malgré les défis auxquels nous sommes confrontés quotidiennement, c'est grâce au travail acharné et au dévouement de notre équipe et de nos bénévoles que nous avons réalisé d'innombrables miracles tout au long de l'année.

Nous sommes émues par la force inébranlable de notre famille Proanima. L'entraide entre nos différents départements, les efforts supplémentaires déployés et la contribution inestimable de nos bénévoles ont permis de poursuivre notre mission, même face à l'adversité.

Un des aspects dont nous sommes également fières est que notre équipe continue d'accueillir des stagiaires dans notre clinique en leur offrant un environnement d'apprentissage basé sur les meilleures pratiques de l'industrie. Nous parvenons également à offrir un environnement stimulant aux jeunes stagiaires animaliers ayant des besoins spéciaux, leur donnant l'opportunité de contribuer à une grande cause et leur offrant de l'espoir pour leurs perspectives d'avenir.

Dans le cadre de notre charge de travail quotidienne, nous avons aussi répondu aux demandes des villes et municipalités qui cherchent à améliorer leurs services de bien-être animal. La croissance de ces besoins souligne plus que jamais la pertinence de l'offre de services de Proanima. Nous avons travaillé sans relâche et continuerons de le faire pour préparer notre organisation à une croissance significative, garantissant que nous pouvons servir encore plus de personnes et aider encore plus d'animaux.

Présidente et fondatrice
Geneviève Desrochers, ing.

Vice-présidente
Chantal Allinger, M.V.

Trésorière
Fannie Noël, MBA

Administratrice
Me Wendy Chavez

Administratrice
Marie-Josée Salvail, ing. M. ing.

Administrateur
Me Robert Williamson

Administratrice
Sylvie Gervais, CRHA

Administratrice
Natacha Bouvier, MBA

Administratrice
Caroline Pagé

Administrateur
Ghislain Cossette, MBA

Administrateur
Gaby Jodoin, CRIA

Administrateur
Luc Olivier, CPA

Conseil d'administration

Les refuges pour animaux comme le nôtre fournissent des services vitaux dans nos communautés et comptent souvent sur les membres du conseil d'administration pour aider à fournir un leadership et des conseils adaptés.

Les membres du conseil d'administration de Proanima sont des gens d'affaires et des représentants des villes qui agissent au sein du refuge à titre bénévole. Ils se consacrent à notre mission et aident à assurer le succès de l'organisation.

Aucun élu ne siège sur le conseil et Proanima détient sa certification de l'AMP, ce qui atteste de sa saine gouvernance.

Le rôle de ces membres est d'assurer la surveillance, la planification stratégique et la gestion financière de l'organisation. Ils sont chargés de développer et de mettre en œuvre des objectifs à long terme. Chacun d'entre eux possèdent une variété de compétences et ont un engagement fort envers les valeurs de l'organisation.

Proanima est géré par un Conseil d'administration qui fait l'envie de bien des sociétés privées

La plupart des refuges sont remplis de gens bien intentionnés. Avoir un grand cœur n'est cependant pas une compétence de saine gestion.

Or, les services animaliers du Québec sont très largement financés par l'argent des contribuables. Ce fait nécessite qu'on applique les meilleurs standards de gestion et de gouvernance.

100%
bénévole

12
membres experts dans leur domaine

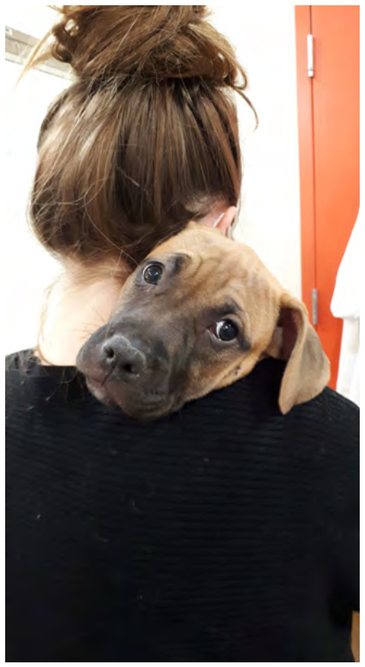
5
comités : gouvernance, RH, Audit et finances, TI et communications

DÉVELOPPEMENT Montréal

C’est avec fierté que nous poursuivons notre mission d’aider plus d’humains et d’animaux en déployant nos activités à Montréal au service des Montréalais. Un tournant majeur!

Pour faire un rapide survol historique, Proanima desservait initialement 3 villes (302 000 habitants) avec un seul refuge. Désormais, Proanima est au service de 14 villes et municipalités (475 000 habitants) au travers de 2 refuges distincts sur un territoire allant du grand Longueuil jusqu’au Haut-Richelieu. Nous avons, avec le temps, développé un savoir-faire en accord avec les meilleurs standards du domaine et créé des emplois locaux dans les communautés que nous desservons. C’est dans cette lignée que notre projet avec Montréal prend forme.

À terme, 2 refuges seront en opérations pour desservir les 19 arrondissements de la Ville de Montréal et ses 1 700 000 habitants. Le premier refuge est prévu pour ouverture en début 2026 et servira la population de l’est et du centre de la ville. Dès l’ouverture du premier refuge, la SPCA de Montréal supportera nos activités en offrant les services pour les arrondissements de l’ouest, le temps que notre deuxième installation soit en opération. Le partenariat avec Montréal nous permettra à terme d’implanter 2 refuges sur l’île de Montréal, de partager notre savoir-faire et de créer plus de 150 emplois. Le support de la communauté, notamment par l’appui inestimable des bénévoles fait également partie de l’équation!



150
emplois créés

19
arrondissements desservis

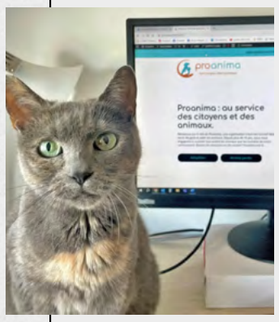
1.7
millions d’habitants

Pour nos villes partenaires actuelles, le projet avec Montréal n’affectera pas la qualité des services étant donné que des équipes additionnelles s’ajouteront pour le travail à faire, notamment les opérations distinctes dans les refuges de Montréal. Au contraire, la force du groupe permettra de bonifier la qualité des services pour tous les citoyens servis par Proanima.

Proanima c’est aussi le travail en collaboration avec des partenaires. Nous sommes heureux de poursuivre notre étroite collaboration avec l’équipe de la SPCA de Montréal au bénéfice des Montréalais et de leurs animaux. La SPCA assurera la transition d’ici l’ouverture de notre premier refuge début 2026 et continuera d’offrir des services complémentaires aux nôtres par la suite. La collaboration avec la Ville de Montréal est aussi d’une aide précieuse afin de permettre d’adapter nos services aux particularités locales.

Moments Forts 2023

Nouveau site web



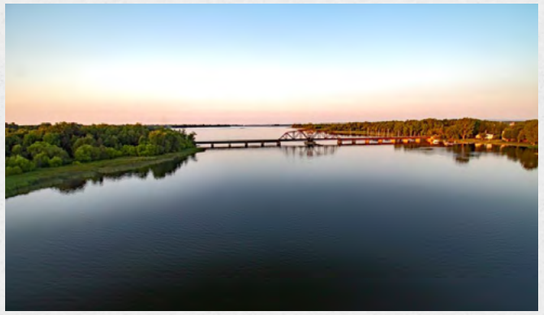
Août - Après plusieurs mois de travail, nous avons dévoilé notre nouveau site web, lequel a été notamment conçu pour faciliter la recherche d'information sur nos services.

Événements

Août - Durant le mois d'août, nous avons fièrement participé aux événements de trois de nos municipalités partenaires : Longueuil, Saint-Mathias-sur-Richelieu et Saint-Blaise-sur-Richelieu.

Nouvelle municipalité

Janvier - Depuis le 1er janvier 2023, nous avons le plaisir de servir les citoyens et les animaux de la Municipalité de Lacolle.



Mondou Mondon

Septembre - Grâce à la campagne Mondou Mondon, nous avons eu la chance de recevoir assez d'argent pour offrir à 125 familles à faible revenu, provenant de nos territoires desservis, la stérilisation de leur chat.

Retour dans les écoles

Février -Après la pandémie, nous avons été heureux de revenir dans les écoles en présentiel afin de rencontrer les enfants lors de nos présentations pédagogiques.

Chatons orphelins

Avril - Afin de nous préparer à l'arrivée massive de chatons orphelins durant la période estivale, nous avons mis en place une levée de fonds qui nous a permis de récolter plus de 11 200$ sur un objectif initial de 5000$!! Grâce à ce montant exceptionnel, nous avons pu acheter notamment 2 incubateurs permettant de réguler la température corporelle des chatons.

Chatons malades

Octobre - En automne, nous avons reçu une grande quantité de chatons malades et contagieux. Afin de nous permettre d'assurer les frais médicaux, nous avons lancé une campagne qui a rapporté la somme extraordinaire de 13 720$!

Montréal et Sainte-Julie

Novembre - Nous avons été très fiers d'annoncer notre partenariat avec la Ville de Montréal qui débutera dès 2026 avec la construction d'un premier refuge à l'est de la Ville.
Ainsi qu'un nouveau partenariat avec la Ville de Sainte-Julie qui débutera dès 2024.
Merci à ces deux villes de nous faire confiance et de rejoindre la belle famille Proanima!

Notre différence, c'est la prévention d'abandon : nous travaillons en amont des problèmes pour aider les humains à garder leurs animaux.

Le saviez-vous ?

9 faits à connaître sur notre organisme

1.

Grâce à un partenariat avec Petsecure, les chats et chiens adoptés bénéficient d'une assurance santé gratuite de 6 semaines.

2.

Nous avons une friperie dont les articles usagés sont à vendre en échange d'un don volontaire.

3.

Chaque année, nous accueillons des stagiaires en médecine vétérinaire, technique en santé animale et soins animaliers.

4.

Lorsque vous achetez un article dans notre boutique de produits neufs, 25% du montant est un don pour notre organisme.

5.

Lorsque nous recevons beaucoup de dons de nourriture, nous en offrons à des banques alimentaires.

6.

Nos lapins disponibles à l'adoption sont stérilisés et tous nos petits animaux sont présentement sans frais d'adoption.

7.

Au départ, le refuge a été créé bénévolement par la volonté d'une seule personne : Geneviève Desrochers.

8.

Notre mascotte Moka, une chatte âgée de 18 ans, vit avec nous dans nos bureaux depuis que nous l'avons adoptée en 2013.

9.

Nous pouvons héberger temporairement un animal si son propriétaire vit une période difficile.

Prévenir les ABANDONS

250
préventions d'abandons

La prévention d'abandon est une mission primordiale pour nous. Nos différents programmes nous permettent d'aider les citoyens qui ont besoin de conseils et d'assistance avec leurs animaux.

Comme chien et chat

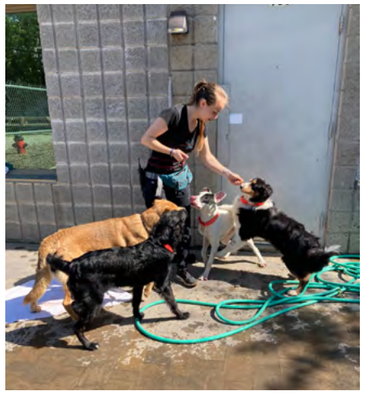
Une citoyenne de Longueuil a demandé des conseils pour éviter d'abandonner l'un de ses chats car elle souhaitait déménager chez son nouveau conjoint. Elle avait 3 chats et lui 1 chien. Madame était très inquiète qu'une de ses chattes attaque le chien et que le tout se passe mal. Elle avait peur que sa chatte griffe le chien dans les yeux. Notre intervenante en comportement, Émilie, lui a donc donné des conseils sur la période d'adaptation et l'intégration graduelle. Elle a également discuté avec le vétérinaire de la citoyenne qui a décidé de prescrire de la médication pour la chatte la plus problématique. Grâce à notre intervenante, nous avons évité un abandon de chat!

Surplus d'énergie

En août, nous avons reçu l'appel d'une dame qui semblait âgée et qui habitait dans un sous-sol. Elle n'avait pas la force de sortir souvent son chien, Lizzy, qui avait pourtant beaucoup d'énergie. Celle-ci mordillait beaucoup et avait besoin de dépenser son trop-plein d'énergie. La dame souhaitait donc l'abandonner mais était tout de même ouverte aux conseils.
Notre équipe en comportement lui a beaucoup parlé et lui a donné de nombreux conseils, ainsi que des références pour trouver un intervenant en comportement canin qui pouvait l'aider à mieux gérer son chien. La dame était contente et n'a finalement pas abandonné son chien.

Caresseur-mordeur

En juillet, une dame nous a contacté car son chat était un caresseur-mordeur. Il mordait apparemment sans raison. Elle avait besoin de conseils pour cela sinon, elle pensait devoir l'abandonner. Notre équipe en comportement lui a donné beaucoup de conseils, notamment sur le langage corporel félin, ce qui a permis à la dame de garder son chat.



Anxiété de séparation

En juillet, nous avons reçu un appel d'un citoyen car son chien faisait de l'anxiété de séparation et n'acceptait pas d'être en cage durant son absence. Le chien le suivait partout et ses comportements, lorsque laissé seul, commençaient à poser problème. Le propriétaire souhaitait des conseils pour aider le chien avec la solitude. Notre intervenante en comportement lui a donné plusieurs conseils pour gérer le quotidien et des recommandations pour consulter un éducateur canin. Le propriétaire a donc pu garder son chien et a contacté un éducateur pour résoudre le problème.

Deux en un

Un monsieur qui prévoyait partir à la retraite a dû retourner travailler 14h par jour en raison de la hausse des taux d'intérêts sur sa maison. N'ayant plus de temps à accorder à son chien Moka, il nous a contacté à contre-coeur pour nous le confier. Nous avons réussi à trouver une personne de confiance qui passait son cours de zoothérapie et qui se cherchait un chien.
Plus tard, cette même personne a adopté Woody, un chat craintif et très stressé. Il vomissait et ne mangeait plus tellement il n'était pas à l'aise. La personne l'a adopté via notre programme de chat de ferme.
Woody et Moka sont désormais très heureux!

QUAND LES ABANDONS SONT UN PROBLÈME

Nous souhaitons tirer la sonnette d'alarme sur un problème particulier que nous avons connu plus que d'habitude cette dernière année : **les abandons à la porte et sans rendez-vous**.

En effet, nous avons pu noter que beaucoup de gens se sont présentés sans rendez-vous pour abandonner leur animal. Certains ont même abandonné leurs animaux dans le portique ou dehors.

Notre fonctionnement se base sur des admissions coordonnées et vise à aider plus de gens et d'animaux. Et surtout de la bonne façon. Lorsque les gens viennent sans rendez-vous, c'est l'inverse qui se produit. Les abandons non planifiés créent de la pression sur nos équipes, et empêche le refuge d'aider un maximum d'animaux.

De plus, il est très dangereux de faire un abandon sauvage de l'animal à l'extérieur. En plus des températures qui peuvent être à risque pour l'animal, celui-ci se retrouve plusieurs heures sans supervision.

Nous encourageons chaque personne à nous contacter si elle pense devoir abandonner son animal. Si la situation est urgente, nous pouvons trouver une solution ensemble. Vous pouvez être sûr qu'aucun jugement ne vous sera porté.

17 chatons et leurs 2 mères ont été retrouvés dans une boîte dehors devant le refuge en octobre.

Conseils et cours pour chiens

51
chiens inscrits aux cours de groupe

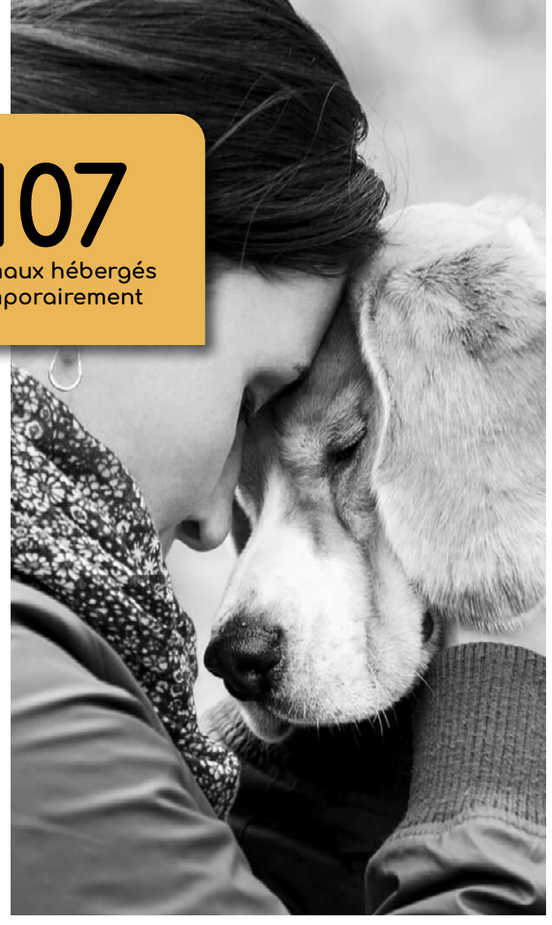
En 2023, notre équipe d'intervenantes en comportement a accueilli 51 pitous lors des cours pour chiots et chiens proposés régulièrement dans l'année.
En tout, c'est 13 cohortes et 65 sessions de cours de groupe Maternelle et Chaos à complicité qui ont été offertes au public.

Ce fut un vrai plaisir d'accueillir tous ces propriétaires de chiens, tous volontaires d'apprendre davantage sur leur compagnon et de renforcer leur lien avec lui. Ces cours, disponibles au public depuis plusieurs années, nous permettent de préparer les nouveaux propriétaires de chien aux besoins de leur compagnon canin. Lors des séances de groupe, notre équipe d'intervenantes enseigne à ces personnes comment mieux connaître leur animal, et surtout comment mieux observer et comprendre leur comportement.

Cette initiative s'inscrit directement dans l'objectif de prévenir le plus possible les abandons liés aux problèmes de comportement.

Aide en situation d'urgence

107
animaux hébergés temporairement



Depuis quelques années, nous proposons de l'aide aux personnes en situation de vulnérabilité qui vivent une période difficile ou qui sont dans une situation d'urgence. Afin d'aider ces communautés, Proanima offre l'hébergement temporaire d'un animal si son propriétaire en a besoin. Également, nous pouvons donner de la nourriture pour animaux aux citoyens ayant peu voire pas de revenus.

Malheureusement, ce service est de plus en plus en demande. Et nous pouvons constater que cette hausse des besoins est directement liée à la détresse psychologique de la population, ainsi qu'à la crise du logement et la récession économique.

En 2023, le temps d'hébergement temporaire d'un animal a été plus long en moyenne, notamment pour les cas de logement. Nous avons pu aider les gens dans plusieurs situations telles que : décès, cure de désintoxication, hospitalisation, itinérance, prison, santé mentale, et violence conjugale.

Nous travaillons régulièrement avec différents intervenants : policiers, travailleurs sociaux, médecins et infirmières.

Chiens dangereux

83
dossiers de chiens dangereux traités

Cette année encore, un important nombre de morsures et de comportements dangereux nous ont été signalés. L'année 2023 a montré une très légère diminution dans le nombre total de signalements pour 83 cas différents. On ne peut cependant que s'attrister qu'autant de morsures aient encore lieu. Chaque morsure a un impact dévastateur dans la vie des victimes adultes, enfants, animaux et propriétaires d'animaux.

Malheureusement, durant l'année, nous avons été confrontés à des propriétaires de chien mordeur plus difficiles, compliquant en partie le déroulement des dossiers. Nous tenons néanmoins à souligner que tous les propriétaires de chien mordeur ne sont pas problématiques. Plusieurs prennent très au sérieux leur responsabilité face à ces incidents entreprenant de manière très diligente les actions nécessaires et allant jusqu'à signaler eux-mêmes l'incident de morsure.

Nous souhaitons rappeler qu'il est de la responsabilité de tout propriétaire de chien d'encadrer adéquatement son chien, d'en avoir le contrôle en tout temps et de mitiger les risques de morsure. Tous les chiens mordeurs ont en commun le fait qu'ils n'avaient jamais mordu… avant de mordre.
La loi provinciale visant à favoriser la protection des personnes par la mise en place d'un encadrement concernant les chiens impose des normes relatives à l'encadrement et à la possession des chiens. L'adage dit : « Nul n'est censé ignorer la loi ».

Programmes de stérilisation

590
chats errants stérilisés et relâchés

460
stérilisations de chats de citoyens à faibles revenus

Afin de contribuer à réduire la population de chats errants, nous proposons différents programmes de stérilisation.

Clinique de stérilisation ciblée

Comme à chaque année, plusieurs citoyens à faible revenu profitent de ce service de stérilisation à moindre coût auxquels ils n'auraient pas accès au privé. Ce programme permet de prévenir des naissances, des nuisances pour le voisinage et de possibles abandons. Nous en profitons également pour offrir à ces citoyens de la nourriture pour leurs animaux dès que nous avons des dons en surplus.

CSRM

Notre programme Capture - Stérilisation - Relâche - Maintien permet de stériliser les chats errants appartenant à des colonies dont certains citoyens prennent soin. Grâce à ces gardiens, des centaines de chats sont stérilisés, vaccinés et soignés chaque année. Rien ne serait possible sans le dévouement quotidien de ces personnes qui, beau temps mauvais temps, s'assurent que les chats ont de l'eau, de la nourriture et un abri. Si un chat ne va pas bien, ils peuvent compter sur nous pour lui offrir des soins.

RSR

Ce programme Refuge-Stérilisation-Relâche concerne les chats en bonne santé qui n'appartiennent à personne et qui ne font partie d'aucune colonie. Ce service a fait ses preuves partout à travers le monde. Par contre, les chats qui ne sont pas capables de se débrouiller à l'extérieur (pas de source de nourriture, malades ou blessés) ne sont pas relâchés.

2587
élèves rencontrés

6
capsules vidéos dont 3 nouvelles en 2023

Programme pédagogique

En 2023, le programme pédagogique de notre organisme a continué sans relâche sa mission éducative auprès des écoles de la région.

Trois intervenantes dynamiques ont consacré leur temps à éduquer et à inspirer les élèves sur l'importance du bien-être animal et de nos responsabilités envers les animaux de compagnie.

Une initiative notable a impliqué la participation active de plusieurs élèves dans notre processus d'adoption. Une classe a entrepris avec enthousiasme la tâche de rédiger des descriptions détaillées de nos animaux, mettant ainsi en valeur nos pensionnaires tout en permettant aux élèves de travailler leur français.

Également, les élèves de 1e et 2e année de l'Académie Internationale Charles-Lemoyne ont participé à un lectur-o-thon afin d'amasser de l'argent pour les animaux du refuge. Les parents des élèves pouvaient donc encourager monétairement les enfants à lire des livres pour une bonne cause. Nous avons eu la chance d'aller les visiter et de recevoir un magnifique montant de 200$!

Nos visites dans les écoles ont toujours reçu des commentaires positifs de la part des enseignants qui apprécient grandement les enseignements que notre programme propose. Ces visites vont au-delà de la sensibilisation au bien-être animal : elles inculquent aux étu-

diants l'empathie, la compassion et le sens des responsabilités, jetant ainsi les bases d'une société plus compatissante et informée sur les besoins des animaux.

Pour que nos présentations restent pertinentes et attrayantes, nous avons mis à jour leur contenu et réalisé 3 nouvelles capsules vidéos. Cela garantit que les étudiants reçoivent des informations pertinentes sur le comportement animal et le bien-être des animaux.

Fait intéressant, notre rayonnement s'est étendu à la Ville de Brossard, où nous avons débuté les visites dans les écoles.
En étendant notre programme à une nouvelle communauté, nous visons à élargir notre impact, à toucher davantage d'étudiants et à leur inculquer les valeurs d'empathie et de bienveillance envers les animaux.

Alors que nous remercions Desjardins, commanditaire de notre programme éducatif depuis plusieurs années, nous sommes fiers de constater l'influence positive qu'il a eu sur les élèves, les enseignants et la communauté dans son ensemble. En favorisant l'amour des animaux et en leur inculquant le sens des responsabilités, nous semons les graines d'un avenir où chaque animal de compagnie sera traité avec le soin et le respect qu'il mérite.

Prodiguer les SOINS

7171
examens de santé faits par nos vétérinaires et technicien.nes en santé animale

Notre équipe de soins aux animaux : 4 vétérinaires dont 1 concentré sur la gestion et la médecine de population, 9 techniciens en santé animale, 2 aides-techniciennes et 9 animaliers.

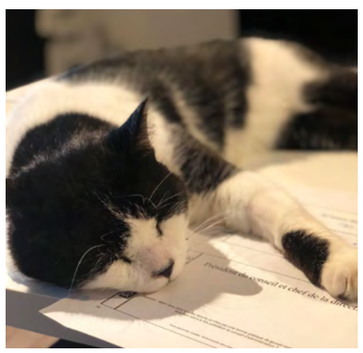
Toutânkhamon, le chat aux 9 vies

Ce joli minet est arrivé au refuge car un citoyen qui le nourrissait, le trouvait de plus en plus mal en point. L'équipe médicale a tout de suite remarqué que sa queue était en très mauvais état : il y avait une enflure à la base et le bout semblait être momifié... Vous comprenez maintenant pourquoi nous lui avons choisi ce nom!

Un plan de traitement a rapidement été mis en place pour contrôler l'infection et la douleur. Quelques jours plus tard, nous sommes restés sous le choc de retrouver le bout de sa queue dans la cage! Des radiographies ont été prises et nous avons eu notre deuxième surprise : la base de la queue était fracturée et complètement détachée du corps, ce qui expliquait l'enflure, l'abcès et la douleur. Notre équipe a donc retiré cette partie de la queue pour permettre à la plaie de guérir. Mais pendant l'opération, Toutânkhamon a fait un arrêt cardio-respiratoire. La gravité de son état de santé en était probablement la cause. Notre équipe médicale a réagi très rapidement et a réussi à le réanimer.

Après quelques jours de repos et beaucoup d'amour de notre équipe, Toutânkhamon s'est bien remis et a finalement été adopté!

Il écoule désormais des jours heureux dans sa famille adoptive :
« Nous avons eu la chance de recueillir un petit chat (sans queue) du nom de Toutânkhamon. *Toutân* est en pleine forme et il nous suit partout dans la maison. C'est un petit gourmand qui a beaucoup de jasette! C'est également un excellent partenaire d'études et de soirées télévision. Merci à l'équipe de Proanima d'avoir secouru et pris soin de cet adorable petit animal ainsi que de bien d'autres amis poilus. »



2953
chirurgies dont 2692 stérilisations

Toutes nos actions et décisions sont prises pour le bien-être animal avant tout. Notre équipe médicale travaille fort pour donner tous les soins aux animaux qui en ont besoin.

Manque de moyens pour les soins

Kit-Kat, petite chatonne de 7 semaines, a été abandonnée au refuge en mars. Les citoyens avaient adopté Kit-Kat chez un éleveur depuis seulement 3 jours. La chatonne, selon eux, semblait blessée au bas de la queue et ils ne pouvaient pas investir plus d'argent pour la soigner.

Notre équipe médicale a donc fait des radiographies qui indiquaient

une fracture à la base du dos. Kit-Kat, qui était très jeune, a été placée en famille d'accueil chez notre employée Pauline, afin de pouvoir se reposer et guérir. Pour son confort, l'équipe médicale lui avait prescrit des anti-douleurs.

Kit-Kat était une petite perfection qui s'entendait bien avec tout le monde. Malgré sa blessure, elle était une petite boule d'amour ne cherchant que de l'attention et des câlins!

Notre équipe médicale n'a pas eu besoin d'amputer la queue de Kit-Kat qui a bien guéri! Son séjour en famille d'accueil a été bénéfique. Pour finir, Kit-Kat a trouvé sa nouvelle famille pour la vie.

Petit miraculé

En avril, nous avons eu un appel d'un travailleur sur un chantier de construction. Celui-ci avait trouvé deux chatons naissants sur le chantier, tout plein de ciment.
Malheureusement un des deux chatons était déjà décédé à l'arrivée de nos intervenants. Mais le deuxième était encore en vie et essayait de téter. Arrivé au refuge, nous l'avons nettoyé, réchauffé au séchoir et biberonné.
Par chance, nous avions une maman présente avec ses bébés. Nous avons introduit le petit chaton à la maman qui l'a accepté dans sa portée!

Après plusieurs semaines en famille d'accueil, Tiramisu a pu être stérilisé et a trouvé sa famille pour la vie.

> Notre mission : Inspirer et sensibiliser l'être humain au respect et au bien-être animal, une personne, une communauté et une ville à la fois.

Contagion

À la fin de l'été, nous avons été confrontés à une situation que nous avons rarement vécue dans les 11 dernières années. En quelques semaines, un nombre impressionnant de chatons malades et vulnérables ont fait leur entrée au refuge.

Provenant majoritairement de l'extérieur et ayant grandi dans des milieux précaires, plusieurs d'entre eux étaient notamment infectés par la panleucopénie, la coccidiose ou infestés de parasites avant leur arrivée au refuge. La panleucopénie est un virus causant des symptômes digestifs et systémiques graves pouvant occasionner la mort en très peu de temps.

Le dépistage précoce et des soins intensifs permettent d'améliorer les chances de survie, mais cela demande généralement beaucoup

de temps et d'argent à nos équipes de soins. Nous avons donc dû organiser une campagne de levée de fonds afin de récolter suffisamment de dons pour supporter les nombreux coûts imposés par ces arrivées massives d'animaux malades. C'est 13 720$ que nous avons réussi à récolter au total! Une grande générosité de la part des gens qui nous a profondément touchés.

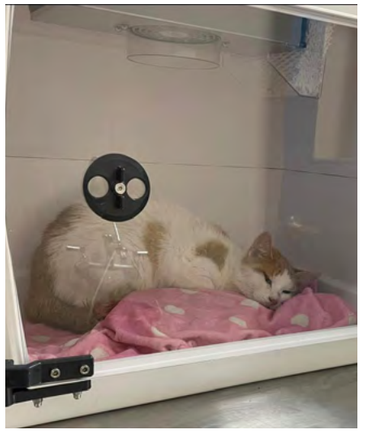
260
chirurgies pour des soins particuliers

Deux incubateurs sauveteurs

Au printemps, nous avions lancé une campagne pour amasser des dons pour nos chatons orphelins. L'objectif ultime était de pouvoir acheter un incubateur pour les garder au chaud car les chatons orphelins ne sont pas en mesure de réguler eux-mêmes leur température corporelle.

Grâce à la générosité du public, nous avons pu amasser 11 200$, ce qui nous a même permis d'en acheter deux!

En plus d'aider les chatons, l'un des incubateurs nous a permis de réchauffer un chat errant tombé dans une piscine. Rose Dawson a survécu à sa mésaventure et a même été adoptée!



Les BELLES histoires

5275
animaux reçus

Plusieurs belles histoires ont marqué notre équipe Elles nous rappellent chaque jour pourquoi nous travaillons dur et reflètent tous nos services.

Perdue & retrouvée

La famille de Matoune a déménagé à Saint-Jean-sur-Richelieu à l'automne 2022. Sûrement à cause du stress, Matoune s'est faufilée à l'extérieur juste après le déménagement. Ses propriétaires l'ont cherchée, mais sans succès.

Matoune a été apportée au refuge dimanche le 2 avril 2023 par un citoyen. Heureusement, sa famille l'a tout de suite reconnue sur notre site web. Lundi matin, à l'ouverture du refuge, les personnes étaient

déjà présentes. Après un échange d'informations et de photos, nous sommes allés vérifier avec eux si c'était bien leur minette. Que de joie et de soulagement pour la famille de constater qu'il s'agissait bien de leur chatte adorée, perdue depuis 5 mois!

Chat de colonie

En avril dernier, notre équipe d'intervenants a reçu un appel d'un gardien de colonie qui avait besoin de notre aide pour plusieurs choses, dont la prise en charge totale de ses chats, étant donné qu'il comptait déménager quelques jours plus tard.

Notre équipe s'est déplacée chez lui pour voir tous les détails. En allant sous sa maison mobile, notre intervenant Martin a découvert une chatte tout juste décédée, ainsi que ses deux chatons vivants à proximité.

Les bébés ont donc été pris en charge par notre équipe. En discutant avec le citoyen, nous avons appris que l'acheteur de la maison lui avait mentionné son intérêt à vouloir garder la colonie de chats et à faire appel à notre programme de CSRM (Capture-Stérilisation-Relâche-Maintien).

Nous sommes donc heureux de nous être déplacés et d'avoir découvert les deux bébés qui n'auraient sûrement pas survécu tous seuls.

Sauvetage

Des citoyens de Noyan ont trouvé une maman et ses chatons, âgés de quelques jours, dans une maison en démolition. Ils ont fait des pieds et des mains pour trouver les chatons qui avaient été cachés par maman sous le plancher, et ce, avant la démolition complète du bâtiment.

La maman et les bébés ont été placés et soignés ensemble au refuge, le temps pour eux de se trouver une nouvelle famille.

Sensibilisation

En avril, notre équipe a reçu une plainte d'un citoyen pour deux chiens qui se retrouvaient souvent à errer sur le terrain d'un voisin.

Lorsque notre intervenante, Michèle, est arrivée sur les lieux, les chiens l'ont littéralement accueillie dans la rue! Le requérant s'était trompé d'adresse mais les chiens ont su diriger Michèle directement à leur maison.

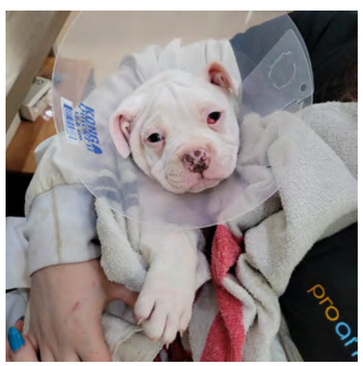
Ainsi, elle a pu parler avec le propriétaire et lui apporter de l'information et faire de la sensibilisation concernant le problème, afin qu'il puisse garder ses chiens sur son terrain.

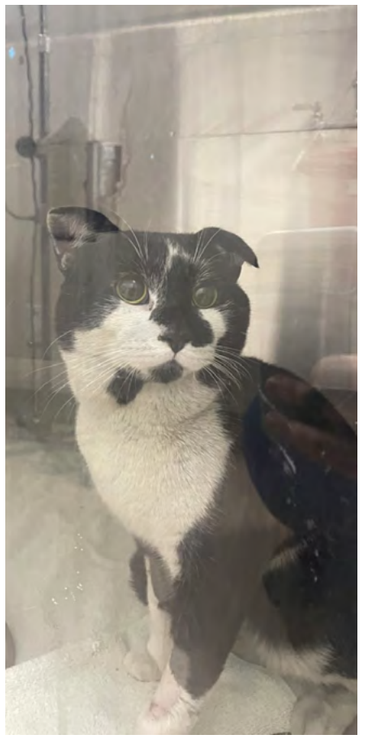
Rescapée de la benne à ordure

Imaginez la surprise que des citoyens ont eue lorsque leur chien a repéré un chiot derrière une benne à ordure. Leur promenade a pris tout un tournant alors que cette petite bête de quelques semaines se retrouvait seule dehors un 29 décembre. Aucun propriétaire en vue, Downy avait probablement été abandonnée dehors intentionnellement.

Heureusement, la belle puce a été adoptée très rapidement par une gentille famille!

Nous rappelons à tous qu'il n'y a pas de honte à demander de l'aide à un refuge lorsque vous n'êtes plus en mesure de vous occuper de votre animal. Nous sommes empathiques à votre situation et désirons vous aider. Avant d'abandonner votre animal dehors, songez à nous contacter.





Incendie

Notre équipe d'intervenants en unité mobile a reçu un appel le 3 février en soirée concernant une prise en charge à faire pour un chat qui était resté dans un logement incendié à Saint-Jean-sur-Richelieu.

Notre intervenant s'est rendu sur place et a apporté le chat au centre DMV de Saint-Hubert. Le vétérinaire l'a informé que le chat était entre la vie et la mort. Et que les coûts d'hopistalisation pour la nuit s'élevaient à 3000$.

Nous devions nous assurer de faire le bon choix pour l'animal mais aussi pour sa propriétaire. Malheureusement, celle-ci avait été conduite à l'hôpital auparavant, rendant impossible la signature de la fiche de consentement aux soins. Nous ne pouvions pas savoir non plus la limite financière de la dame. Nous avons donc contacté l'hôpital qui nous a informé que celle-ci était déjà partie. Le problème était que nous ne pouvions pas la joindre vu que son cellulaire était passé au feu.

Heureusement, entre temps, le chat avait repris du mieux. L'hôpital vétérinaire nous a contacté pour nous dire qu'il avait un meilleur pronostic. Le chat a donc été gardé sous observation avec un soin minimum pour la nuit. L'un de nos intervenants est ensuite allé le chercher le lendemain matin afin que le refuge prenne le relai.

Après un séjour chez Proanima où il a reçu des soins médicaux, le minou a pu finalement retourner dans sa famille.

Propriétaire décédé

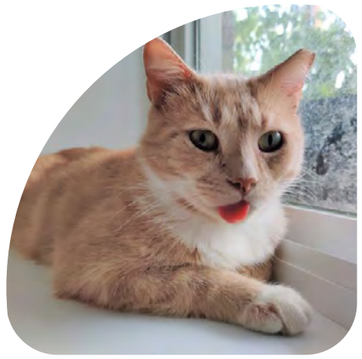
Le propriétaire de Lenny est malheureusement décédé au printemps. Son voisin s'est donc occupé de récupérer ses chats et nous a confié Lenny, 10 ans. Ce petit amour est resté très longtemps au refuge à attendre sa famille parfaite.

Un couple a finalement voulu en savoir plus sur Lenny, en juin. Ces personnes venaient de perdre l'un de leurs deux chats qui étaient fusionnels. Au départ, les gens n'avaient pas l'intention de réadopter, mais étant donné le manque ressenti ainsi que le comportement de leur chatte (moins joueuse, recherche son partenaire), ils ont finalement regardé les profils de nos chats et Lenny les a tout de suite charmés.

Voici le témoignage de la nouvelle famille de Lenny :
« Aux merveilleuses personnes de Proanima.
Il y a quelques semaines, mon partenaire et moi avons adopté Lenny, et promis d'envoyer un e-mail. Lenny s'adapte merveilleusement à sa nouvelle maison.

Il adore spécifiquement le bord de la fenêtre, prenant ses après-midis pour y dormir, regardant les gens et animaux qui passent devant l'appartement. Lenny est incroyablement respectueux et doux avec notre autre chatte Natasha qui devient de plus en plus confortable en sa présence. Lenny est très déterminé à se faire des amis.

Et Natasha veut clairement un ami aussi, même si elle n'est pas encore prête.



Lenny est un chat parfait pour notre chez nous ; merci encore du plus profond de nos coeurs de nous avoir aidé à l'adopter et lui permettre d'avoir une maison où il recevra plein d'amour. »

Tortue coincée

En mai, une citoyenne de Saint-Jean-sur-Richelieu nous a appelé car une tortue semblait être coincée dans l'écumoir de sa piscine. Notre intervenant Martin s'est rendu sur place et a finalement réussi à la sortir après plusieurs tentatives. Par la suite, il est allé la porter dans le boisé situé 500 mètres plus loin.

Raton-laveur blessé

En avril, des ouvriers de construction ont trouvé un raton laveur pris dans une clôture sur un chantier à Longueuil. Une fois arrivé sur place, notre intervenante Élise a vu que la queue du raton était prise dans des câbles de métal. Grâce à l'aide d'un des ouvriers, Élise a réussi à libérer la queue. Cependant, une fois libéré, le raton avait de la difficulté à se tenir debout et sa queue saignait. Il semblait également affamé et déshydraté. Élise lui a donc proposé de la nourriture qu'il a mangé tout de suite. Par la suite, notre intervenante est allée porter l'animal au refuge spécialisé l'Arche de Zoé qui l'a recueilli pour en prendre soin.

Situation de handicap

Puce n'avait que 7 mois et en était déjà à sa deuxième famille lorsqu'elle est arrivée chez nous. Aveugle de naissance chez un «éleveur», celui-ci menaçait de la tirer à la carabine à cause de son handicap. Des personnes l'ont donc d'abord adoptée mais découvrant les difficultés de prendre soin d'un animal aux besoins particuliers, ils l'ont finalement abandonnée. Deux familles plus tard, Puce est arrivée chez nous.

Après quelques semaines, une personne sérieuse et très motivée à s'en occuper comme il faut a adopté la petite beagle.

Plus tard, nous avons reçu un beau témoignage : « Ça fait un moment que je voulais vous écrire pour vous donner des nouvelles de Puce, maintenant nommée Capucine. Ça n'a pas toujours été rose et je vais être honnête, encore en ce moment, elle m'amène son lot de défis! Nous nous adoptons tranquillement et apprenons encore à nous comprendre. Elle est réactive à certains touchers mais ayant l'appétit d'un beagle, ça se travaille bien. Elle semble aussi avoir plus ou moins bien appris l'inhibition de la morsure mais Dashka, mon autre chien, semble être un bon exemple pour elle. Elle m'en a fait des mauvais coups et ce n'est pas parce qu'elle est aveugle que ça l'arrête.

Bref, ce n'est pas toujours facile, elle m'en fait voir de toutes les couleurs, mais elle fait énormément de progrès en même temps. »

Feux de forêt en Abitibi

Le 7 juin dernier, la SPCA Abitibi-Ouest de La Sarre et la SPCA de Val-d'Or ont fait appel d'urgence à notre organisme afin d'accueillir des animaux de leur refuge qui devaient être évacués en raison des feux non-contrôlés qui sévissaient dans la région.

C'est près de 50 chats, dont plusieurs chatons, qui ont été transférés chez Proanima dans la nuit du 8 juin. Un de nos intervenants s'est assuré de prendre en charge, d'installer et de nourrir ces animaux qui venaient de vivre plusieurs heures de route.

En cette période estivale, d'habitude très achalandée pour les refuges, Proanima a du donc redoubler d'efforts et d'organisation pour prendre soin et placer les nombreux animaux qui lui ont été confiés, en plus de ces chats sinistrés. En 48h, notre équipe est parvenue à examiner et à stériliser la grande majorité de ces chats, afin de les faire adopter le plus rapidement possible.

Nous avons été très reconnaissants de recevoir plus de 4 000$ de la part de nos donateurs afin de couvrir nos opérations d'urgence. Merci aussi à notre partenaire Centre d'animaux Nature d'avoir accueilli une grande quantité de chats durant cette période, nous permettant de reprendre le dessus. Merci enfin à Humane Society International d'avoir coordonné tout ce travail pour permettre à ces animaux d'être relocalisés en toute sécurité dans divers refuges.

Une amitié unique

En mars, nous avons trouvé une boîte devant la porte du refuge de Boucherville. À l'intérieur se trouvait un cochon d'Inde et un lapin. Nous les avons récupérés et séparés afin de faire un suivi de poids et de nourriture.

Suite à leur séparation, Bunny (cochon d'Inde) s'est mis à perdre beaucoup de poids et ne mangeait presque plus. Nous les avons donc remis ensemble pour constater que Bunny mangeait à nouveau et était encore plus épanoui!

Il était donc clair pour nous qu'ils devaient être adoptés ensemble. Pourtant, il est très rare de voir un lapin et un cochon d'Inde bien s'entendre. D'ordinaire, la cohabitation entre les deux espèces peut être hostile. D'ailleurs, nous ne la recommandons pas à cause des risques sanitaires. Le lapin peut, en effet, conduire à la mort du cochon d'Inde, car il est porteur sain de maladies fatales pour ce dernier.

En tous les cas, il n'a pas fallu beaucoup de temps pour ce couple si spécial de trouver sa famille pour la vie.

2330
animaux adoptés

De multiples SERVICES

Aide et conseils

Médiation et sensibilisation

Gestion des chiens dangereux

Stérilisation de chats pour citoyens à faibles revenus

Cours de groupe pour chiens

Hébergement temporaire en situation d'urgence

Bénévolat et famille d'accueil

Programmes de stérilisation pour les chats errants

Adoption

Programme pédagogique dans les écoles

Identification : licence et micropuce

Intervention pour les animaux de la faune

Transport et location de cage trappe

Les ressources HUMAINES

93%
de taux de satisfaction employés

Nous voulons revisiter nos procédures afin de rendre le tout encore plus efficace et aider encore plus d'animaux tout en rendant plus agréable le travail des employés.

Des ressources humaines en constante évolution.

Comme pour bien des entreprises, l'année 2023 fut une année plutôt difficile pour les ressources humaines de notre organisme. Cependant, en dépit des difficultés rencontrées par tous les employeurs pour trouver des employés et les garder, nous avons réussi à améliorer notre taux de roulement par rapport aux autres années et avons pu procéder à de nombreuses embauches d'employés passionnés.

Un autre défi de taille fut de nous assurer que tous les nouveaux employés reçoivent une intégration et une formation adéquate pour accomplir les tâches qu'ils doivent accomplir. Nous avons remarqué que l'intégration des employés se passe bien et qu'ils se sentent rapidement inclus dans la belle famille Proanima. Toutefois, l'un de nos défis pour 2024 sera de continuer d'améliorer nos formations pour les nouveaux employés et la formation continue de notre équipe.

Les animaux de passage chez nous proviennent de plusieurs milieux et ont tous un caractère bien unique. Nous devons parfois aider des animaux apeurés et réactifs qui peuvent répondre à coups de dents et de griffes. Afin de diminuer les risques de blessures chez nos employés, l'équipe du comportement travaille ardemment afin de créer des formations de prévention de morsures et d'établir des procédures qui répondront à la fois aux besoins des animaux tout en s'assurant que notre équipe soit en sécurité lors des manipulations. Ainsi, certaines capsules de formation verront le jour d'ici la fin de l'année!

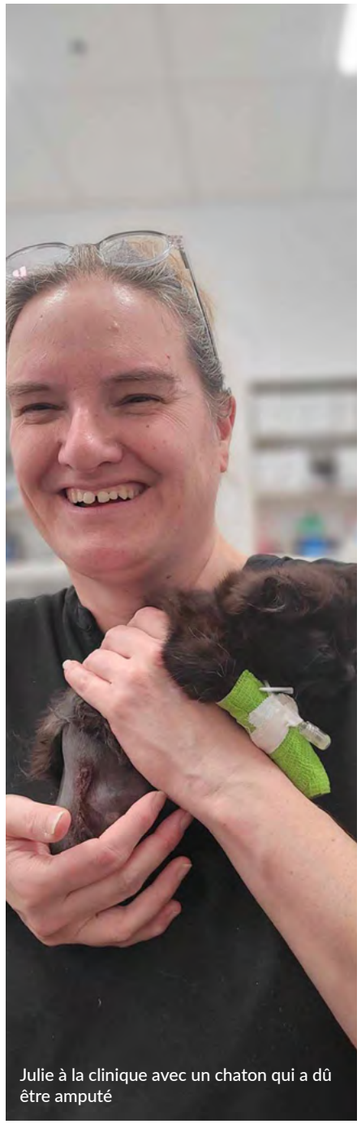
2023 fut aussi la création d'un nouveau comité social. Le sentiment d'engagement des employés, la passion et la camaraderie de nos employés étant très importantes pour nous, c'est un bonheur d'avoir un comité engagé et qui fait vivre l'esprit d'équipe Proanima à travers différentes activités.

Ces efforts se poursuivront en 2024. Avec un taux de satisfaction des employés de 93% lors du dernier sondage, nous espérons sincèrement que nous maintiendrons d'aussi bons résultats en 2024 en nous concentrant sur les différents points d'amélioration soulevés par nos employés qui sont notre plus grande richesse!

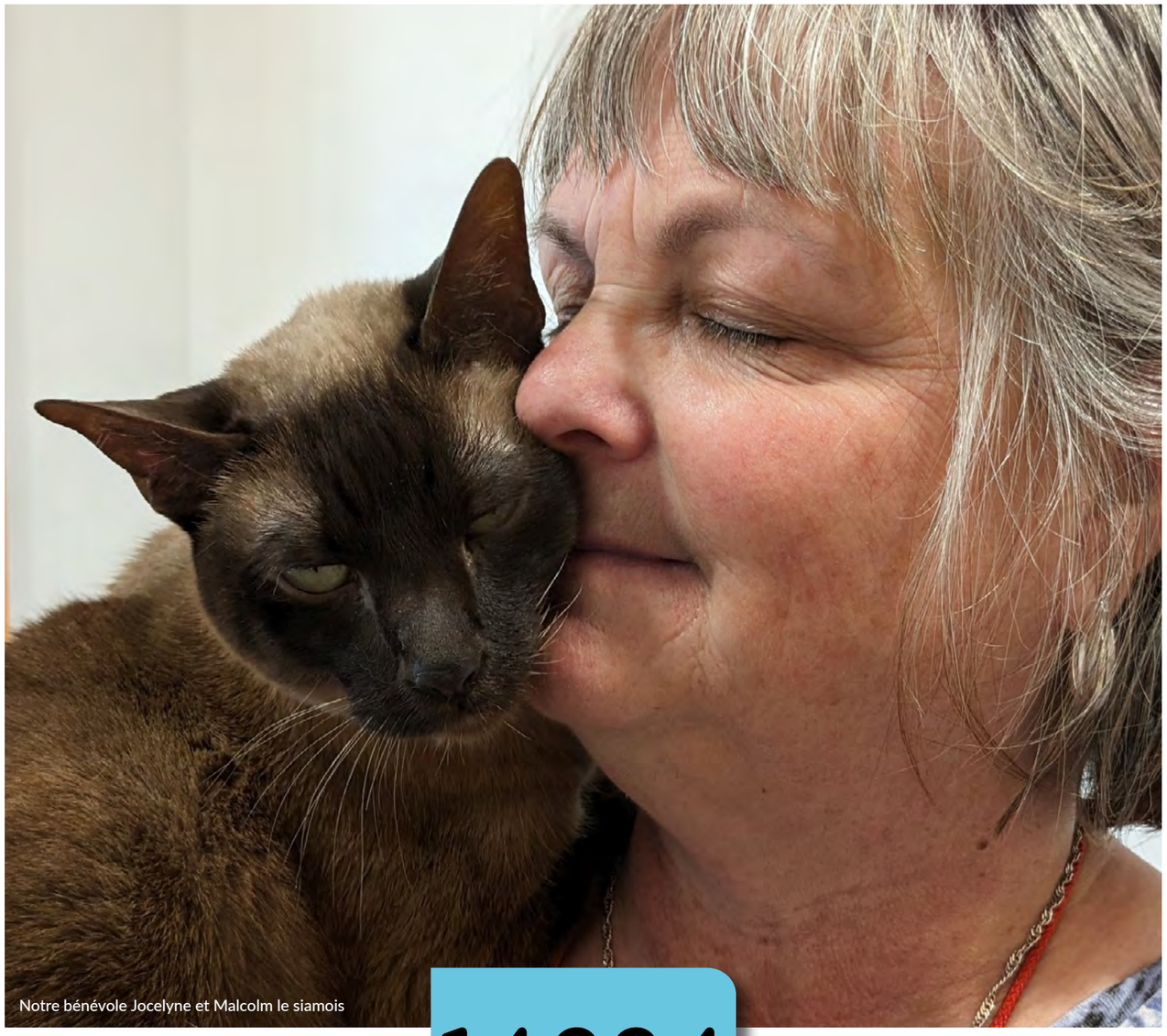
Précautions maximales suite à l'arrivée d'un chat provenant d'un endroit avec des punaises de lit.

Beaucoup de lavage à faire pour Jennifer suite à l'une de nos promotions adoption!

Pas facile pour Marilou d'examiner un chaton qui bouge tout le temps!



Julie à la clinique avec un chaton qui a dû être amputé



Notre bénévole Jocelyne et Malcolm le siamois

Bénévoles

217
bénévoles

Nos bénévoles, au cœur de notre réussite.

L'une des grandes forces derrière le succès de Proanima réside dans l'implication exceptionnelle de nos bénévoles. Leur dévouement, semaine après semaine, nous permet d'accomplir notre mission avec compassion et efficacité.

Que ce soit en parlant de nous avec passion ou lors d'activité de sensibilisation, ils sont de véritables ambassadeurs pour notre organisme. Leur dynamisme et leur engagement nous permettent fréquemment d'éduquer la communauté sur les différents services que nous offrons.

Un peu partout au refuge, leur aide est essentielle. Avec neuf postes de bénévolat différents, chacun contribuant de manière unique, nos bénévoles forment une équipe talentueuse, dévouée et passionnée. Ils offrent un soutien inestimable pour nos employés qui, sans eux, ne pourraient pas offrir le même niveau de soin à nos petits pensionnaires.

C'est avec certitude que nous pouvons mentionner que l'énergie collective des bénévoles, leur expertise variée et leur engagement indéfectible ont été parties intégrantes de notre succès en 2023.

D'ailleurs, l'engagement de nos bénévoles ne se mesure pas seulement en termes de passion, mais aussi en termes de temps précieux investi. Collectivement, ils ont consacré en moyenne plus de 300 heures chaque semaine à diverses tâches essentielles, allant de l'entretien au soin direct des animaux, contribuant ainsi de manière significative aux opérations quotidiennes du refuge.

Nous sommes sincèrement remplis de gratitude envers ces individus exceptionnels qui font une réelle différence dans la vie des animaux que nous chérissons et protégeons.

Claude et la chienne Milady

Du SOUTIEN

14334
heures de bénévolat

Jessica et Julie en pleine session *tattoos* lors d'un événement à St-Blaise-sur-Richelieu

Familles d'accueil

280
animaux placés en famille d'accueil

L'année 2023 a été une grosse saison. Nos premiers orphelins sont arrivés tôt, mais nous avons la chance d'avoir nos formidables familles d'accueil toujours prêtes à accueillir les petits chatons!

Sans l'aide des celles-ci et de nos bénévoles, nous n'aurions pas pu sauver autant d'animaux.

Notre coordonnatrice aux programmes spéciaux, Sarah, a dû elle-même biberonner des chatons en bas âge, une activité qui n'est pas de tout repos!

Nous avons la chance d'avoir parmi nos bénévoles, employés et familles d'accueil, des personne dévouées et engagés malgré les hauts et les bas.

La santé de jeunes chatons, est très fragile et est sujette à changement très rapidement.

Nous ne remercierons jamais assez toutes les personnes impliquées de près ou de loin dans la grande folie des familles d'accueil. Ça prend un cœur en or pour donner beaucoup d'amour et de soins à ces petits au début de vie souvent difficile.

Donateurs

164 024
$ de dons

Beeink Tattoo a donné 1700$

Ariel et Chloé ont récolté 600$

Ariane a amassé 815$

Malgré les défis économiques actuels, Proanima a connu un élan de générosité sans précédent de la part de ses donateurs.

Un vrai témoignage de la compassion de notre communauté, qui a défié ses propres difficultés financières pour soutenir nos pensionnaires! Ceci nous rappelle que même dans les moments difficiles, les gens trouvent toujours le moyen d'avoir un impact positif.

Le succès de nos deux campagnes ciblées *Gardons les chatons au chaud* et *Sauvons les plus vulnérables*, a illustré, une fois de plus, l'incroyable générosité de nos donateurs, grâce auxquels nous avons pu fournir chaleur, abri et soins médicaux à d'innombrables chatons et animaux vulnérables.

Une initiative inspirante

L'une des histoires les plus réconfortantes de 2023 a été la collecte de fonds menée par deux jeunes filles qui ont réussi à récolter plus de 600 $ en vendant limonades et pâtisseries. L'enthousiasme et le dévouement manifestés par Ariel et Chloé ont su démontrer que n'importe qui, quel que soit son âge, peut faire une différence.

Aujourd'hui, notre plus grand besoin pour aller de l'avant serait d'avoir davantage de dons mensuels qui constituent une source de financement stable et un soutien continu nous permettant de planifier l'avenir et de fournir des soins constants à nos animaux.

Alors que nous regardons vers l'avenir, nous restons extrêmements reconnaissants envers toutes ces personnes qui nous ont permis de poursuivre notre mission.

Les élèves de l'Académie internationale Charles-Lemoyne ont amassé 200$

Partenaires

Nous remercions **1st Choice Nutrition**, notre partenaire qui nourrit nos chats et nos chiens toute l'année durant. Leur nourriture de qualité correspond à notre vision du bien-être animal. Nous espérons collaborer avec eux de nombreuses années.

Nous tenons à remercier chaleureusement **Mondou** dans le cadre de sa campagne *Mondou Mondon* qui a permis de récolter de nombreux dons du public. Nous avons pu offrir à 125 familles à faible revenu la stérilisation de leur chat.

Merci à **Desjardins** pour leur engagement envers notre programme pédagogique dédié aux enfants. Cela nous permet de créer des vidéos informatives et ludiques et d'offrir aux élèves des cahiers d'activités résumant les points essentiels sur notre relation avec les animaux.

Merci à **Centre d'Animaux Nature** pour leur collaboration en tant qu'animalerie partenaire depuis de nombreuses années. En 2023, ils ont, en outre, généreusement contribué à notre mission en nous offrant un chèque de 5000$.
Merci!

Merci à **Intersand** qui permet à nos chats de profiter d'une litière absorbante et sans poussière chaque jour, leur octroyant ainsi confort et propreté. Nous espérons les compter parmi nous encore pendant longtemps.

99%
des citoyens servis recommandent notre organisme

IMPACT
Témoignages

« J'ai été chez Proanima pour le programme de stérilisation. Bel endroit pour les animaux, personnel amical qui aime les animaux et ça paraît! Ma Sakura a été bien traitée durant son séjour et l'opération a été à merveille. Merci Proanima. »

« J'adore cet endroit. On voit que les animaux et leur bien-être leur tient à coeur. J'ai adopté à 2 reprises chez Proanima à Boucherville et service excellent. Ils sont toujours prêt à vous donner des conseils et sauver des animaux. Merci pour votre bon travail. »

« Belle expérience, le personnel est courtois et passionné. Très patient aussi. Bravo pour la mission, j'adore pouvoir donner une chance à des animaux qui ne demandent que ça! Nous avons été très bien conseillés. »

« Très bon refuge. Excellent service. Les employés sont vraiment dédiés à leur travail et aux animaux. Ils prennent le temps d'expliquer tout l'historique de l'animal et répondre à toutes les questions. J'ai adopté un chien et je suis vraiment satisfait. »

« Très bel endroit, personnel très courtois. Poli et souriant. Les personnes qui travaillent au bien-être des animaux, qui les aiment et les chouchoutent sont extraordinaires, généreuses, patientes, et pleines d'amour. Peu de gens font partie de cette élite, ils prennent le temps de faire. Je vous félicite d'être là pour eux. Merci est peu, mais il est du fond de mon coeur. »

« J'ai beaucoup aimé mon service. Rien à dire. Personnel très amical et gentil. »

« Nous trouvons mes collègues et moi que le sujet était parfait et qu'il permettait aux élèves de réfléchir sur le fait qu'un animal peut être bien adorable, mais qu'il faut s'en occuper de cette belle bête ! » - École Tournesol

« Staff et bénévoles toujours aidant et passionnés. Super gentil, merci pour les conseils nos petits choux vont bien et on remercie Proanima tous les jours. »

« Sincèrement, j'ai reçu un service au-delà de mes attentes. Le programme de stérilisation que vous offrez est vraiment super. Je vous remercie. »

« Ce que vous offrez est excellent merci d'être au service des gens.»

Merci à tous ceux qui, de près ou de loin, contribuent généreusement à faire cette différence.

287
parutions sur
notre organisme

Presse

Nous avons été très fiers de compter plus de 280 articles sur notre organisme, que ce soit nos chroniques régulières dans plusieurs journaux locaux ou des articles de journalistes traitant de sujets sur les animaux.

Un refuge pour animaux ouvrira en 2026 à Montréal

Agence QMI | Publié le 22 novembre 2023 à 19 h 26

Joël Lemay / Agence QMI

La Ville de Montréal a conclu une entente de plus de 150 M$ avec l'organisme Proanima pour la création et l'opération d'un refuge pour animaux qui desservira tous les arrondissements montréalais.

Le refuge municipal centralisé doit ouvrir ses portes en 2026, prévoit la Ville.

Il reste cependant bien du chemin à faire pour en arriver là. Comme aucun refuge du genre n'existe encore à Montréal, un premier emplacement doit d'abord être trouvé et aménagé pour desservir l'est de la ville. Un second refuge est aussi prévu, éventuellement, dans l'ouest de l'île.

«Une fois le refuge en opération, la somme annuelle de 17,2 M$ sera versée à Proanima Montréal pour assurer les services pour toute la durée du contrat. Le coût total pour 10 ans, soit la durée du contrat, s'élève à 157,9 M$», a détaillé la Ville.

«Avec ce nouveau partenariat, nous souhaitons que les meilleures pratiques continuent d'être mises au service des animaux de façon uniforme et harmonisée pour tous les arrondissements», a expliqué Maja Vodanovic, responsable de la concertation avec les arrondissements et mairesse de Lachine.

Actuellement, la gestion des refuges pour animaux est confiée à la SPCA. Une fois que Proanima aura pris le relais, la SPCA se concentrera sur d'autres missions, incluant les enquêtes en cruauté animale et les cas trop complexes pour être gérés par le refuge municipal.

Principalement active sur la Rive-Sud de Montréal, Proanima offre déjà des services de refuges dans 13 villes, incluant Longueuil, Boucherville et Saint-Jean-sur-Richelieu.

8 | VERSANTS.COM | 6 SEPTEMBRE 2023

CHRONIQUE ANIMALIÈRE

Dorothée Pâris, coordonnatrice aux communications chez Proanima

Il y a une marmotte dans ma cour!

Bien que la bête soit inoffensive, certaines personnes n'apprécient pas la présence de la marmotte chez elles à cause des trous qu'elle creuse et des potagers qu'elle dévaste. Voici quelques conseils afin de vous assurer que votre cour ne deviendra pas un paradis pour ce petit animal.

Balcon, cabanon et autres structures :
Vous devez vous assurer que les dessous de vos structures sont :

Totalement hermétiques, inaccessibles et qu'il est impossible de creuser pour y accéder. Vous devrez donc peut-être avoir à y placer des pierres lourdes ou du grillage.

Ouverts, éclairés et/ou bruyants : durant la nuit, installez une lampe de poche allumée ou des guirlandes et idéalement une radio afin de rendre l'endroit bruyant et clair. Ne pouvant y dormir, la marmotte cherchera une autre cachette.

Nourriture :
La marmotte aime la végétation fraiche et consomme une grande variété de plantes sauvages, du trèfle et de la luzerne ainsi que des légumes, quand elle en trouve.

Afin d'éviter que la marmotte ne s'intéresse à votre cour :

Ne lui laissez pas l'accès à du compost.

Protégez votre potager à l'aide d'un grillage ou bien surélevez vos plantations dans des bacs.

Répulsifs naturels :
Retirez tous les jours la terre qu'elle place autour de son terrier. Ceci pourrait lui donner l'impression qu'un prédateur rôde autour de cette entrée, l'encourageant à abandonner les lieux.

La marmotte n'aime pas les plantes suivantes : les narcisses, les jacinthes, le thym, la lavande, la ciboulette et toutes les herbes aromatiques. N'hésitez donc pas à en planter pour les éloigner.

Les épices comme le poivre noir, le piment de Cayenne et le tabasco peuvent éloigner les marmottes naturellement et de manière durable. Pour plus d'efficacité, vous pouvez mélanger toutes ces épices afin de créer un répulsif naturel et très odorant.

Installez des objets de couleurs vives tout autour de votre terrain, jardin et potager. Vous pouvez disposer certains jouets de vos enfants (de préférence ceux dont ils ne se servent plus) aux quatre coins de votre jardin. Le ballon de plage est une solution également très intéressante pour faire fuir les marmottes. Attachez le ballon à une corde et placez celui-ci au centre de votre jardin. Au moindre coup de vent, le ballon de couleur s'envolera et jouera le rôle d'épouvantail.

Installez des détecteurs de mouvement avec jet d'eau.

À savoir : Il est important de ne jamais boucher l'entrée d'un terrier afin qu'aucun animal ne soit pris au piège.

Rappels importants :
On ne devrait pas nourrir un animal de la faune puisqu'il peut devenir dépendant des humains et n'en aura plus peur.

Il est interdit par la loi provinciale C61.1 de relocaliser soi-même un animal de la faune.

Il est interdit par la loi provinciale C61.1 de piéger et/ou de tuer un animal de la faune.

Si vous avez besoin d'aide avec un animal de la faune, contactez le service animalier de votre région.

Relève

La Ville de Sainte-Julie annonce son nouveau partenariat avec Proanima

Le 15 novembre 2023

communiqué

La Ville de Sainte-Julie est heureuse d'annoncer un nouveau partenariat avec Proanima pour effectuer la gestion animalière sur son territoire à compter de l'année 2024. Cet organisme à but non lucratif, basé à Boucherville et Saint-Jean-sur-Richelieu, est réputé pour son expérience et son expertise unique au Québec et est devenu une référence, tant pour ses installations que son approche de sensibilisation, de prévention et d'amélioration continue.

Auparavant desservies par la Régie intermunicipale des services animaliers de la Vallée-du-Richelieu (RISAVR), la Ville de Sainte-Julie ainsi que les autres municipalités du regroupement ont été confrontées à des enjeux relatifs, notamment, au manque d'espace dans le refuge de Saint-Mathieu-de-Beloeil, devenu trop étroit en raison des besoins croissants de la population. Les coûts et les difficultés logistiques liées à l'agrandissement ou la construction d'un nouveau refuge, de même que la volonté d'accroître les services offerts à la population, ont conduit la Ville de Sainte-Julie à conclure une entente avec Proanima dès la fin des opérations de la RISAVR, prévue au 31 décembre prochain. La Ville croit fermement que cette transition renforcera non seulement la qualité des services offerts à l'ensemble des animaux, mais également l'expérience des Julievillois.

« Nous sommes impatients de travailler de concert avec Proanima pour créer un impact positif durable au sein de la communauté », a mentionné le maire Mario Lemay.

« Nous sommes très heureux d'accueillir la Ville de Sainte-Julie et ses citoyens dans la grande Famille Proanima. Nous avons été impressionnés par la qualité de leurs gestionnaires et du processus rigoureux utilisé dans la sélection du bon partenaire afin d'assurer un service de qualité et constant auprès de leurs citoyens. Notre équipe est motivée à l'idée de pouvoir venir en aide aux Julievillois et aux animaux de leur territoire ! Bienvenue dans la Famille Proanima », a souligné la directrice générale de Proanima, Anny Kirouac.

À compter de janvier 2024, les citoyens pourront communiquer avec Proanima afin de bénéficier des services offerts par l'organisme, tel que le renouvellement des médailles. Pour les citoyens qui ont récemment renouvelé leur médaille avec la RISAVR, aucune action n'est requise. Proanima fonctionnera avec les licences émises par la RISAVR. Tous les détails sur les services de l'organisation se trouvent sur le site proanima.com.

Explosion de chats malades et vulnérables au refuge *Proanima*

Diane **Lapointe**

Le service animalier Proanima déborde présentement de chats malades et vulnérables. La situation est à ce point problématique que le refuge situé à Boucherville a lancé une campagne de sociofinancement pour pouvoir offrir les soins nécessaires.

Ces chats proviennent majoritairement de l'extérieur. Plusieurs sont infectés par la panleucopénie, la coccidiose ou infestés de parasites.

Afin de sauver ces animaux contagieux, Proanima sollicite l'aide du public. Mercredi dernier, 1 025 $ avaient été amassés sur un objectif de 15 000 $.

« Dans ce contexte difficile, Proanima doit redoubler d'efforts pour offrir les soins nécessaires aux animaux malades tout en s'assurant de ne pas contaminer les autres pensionnaires. Cette situation occasionne plusieurs difficultés telles qu'une surcharge de travail, une surcharge d'animaux, et une dépense supplémentaire importante. »

Afin de sauver ces animaux contagieux, Proanima vient de lancer une collecte de fonds. L'objectif : atteindre 8 000 $.

L'aide financière permettra au refuge d'obtenir tout le matériel nécessaire (antibiotiques, tests, fluides); de mettre en place des mesures de quarantaine optimales; et de bénéficier de main-d'œuvre supplémentaire.

Pour faire un don, consultez le site proanima.com

LE CANADA FRANÇAIS - **ACTUALITÉ** - www.canadafrancais.com - LE JEUDI 5 JANVIER 2023 A-13

Proanima accueille de plus en plus d'animaux vieillissants

MÉGAN **CHAMPAGNE**
mchampagne@canadafrancais.com

Au début du mois de novembre, l'organisme Proanima lançait sa campagne de financement Aidez nos aînés à vieillir en santé. On sollicite votre générosité afin de soutenir les soins vétérinaires des animaux séniors qui y sont hébergés. On en trouve d'ailleurs de plus en plus au refuge.

« Depuis notre ouverture, nous constatons une évolution dans la clientèle que nous soignons. À présent, les animaux séniors font partie de notre quotidien et nous désirons leur offrir la même opportunité que nos jeunes animaux. En seulement 10 mois, nous avons accueilli 100 chiens âgés de 8 ans et plus et 100 chats de 12 ans et plus », explique Dorothée Pâris, coordonnatrice aux communications de l'organisme.

Pour s'assurer du bien-être de ces animaux, qui ont souvent des besoins particuliers, les soins peuvent s'avérer plus complexes et très coûteux pour l'organisme. Parmi ceux-ci, il y a entre autres les détartrages, les extractions dentaires, les retraits de masse, les bilans sanguins gériatriques afin d'évaluer l'état de santé des organes, les radiographies et les diètes spécialisées.

« En plus du stress énorme de devoir changer d'environnement à un âge avancé, ces animaux souffrent souvent de douleurs passées sous silence. Pour leur confort, et pour leur permettre de se trouver une famille, nous investissons donc beaucoup de temps et de ressources pour leurs soins », précise Mme Pâris.

Proanima compte de plus en plus d'animaux âgés parmi ses pensionnaires. Le refuge compte sur votre générosité pour leur offrir des soins adaptés à leurs besoins.

ADOPTIONS

Pour les animaux vieillissants, les adoptants se font beaucoup plus rares que pour les plus jeunes. Plusieurs abandons d'animaux surviennent aussi en raison de soins trop coûteux que les propriétaires ne peuvent pas se permettre. L'équipe du refuge tient donc à soigner le mieux possible ces animaux pour augmenter leurs chances de se trouver une famille. « Ces soins sont dans un premier temps bénéfiques pour le bien-être des animaux, tout en permettant fréquemment d'améliorer leur comportement qui peut être changé en raison de la douleur. Cela encourage aussi les gens à les adopter, étant donné qu'ils n'auront pas immédiatement de grosses dépenses à prévoir chez le vétérinaire », souligne Anny Kirouac, directrice générale de Proanima. En ce qui concerne les frais d'adoption pour les animaux plus âgés, l'organisme ne demande qu'une contribution volontaire.

Lors du lancement de la campagne de financement, Pronanima avait pour objectif d'amasser une somme de 3000 $. Pour faire un don à l'organisme, il suffit de consulter le site Web proanima.com, sous l'onglet Faire un don. Sur ce même site Web, il est possible de voir tous les animaux qui peuvent être adoptés dans les succursales de Saint-Jean-sur-Richelieu et Boucherville.

A-6 LE CANADA FRANÇAIS **ACTUALITÉ** www.canadafrancais.com LE JEUDI 29 DÉCEMBRE 2022

Proanima nous fait visiter son refuge de Boucherville

MÉGAN **CHAMPAGNE**

En plus d'avoir ouvert une succursale à Saint Jean sur Richelieu en 2019, l'organisme Proanima gère aussi un refuge animalier à Boucherville depuis plus de dix ans. L'équipe nous a accueillie sur les lieux pour nous faire découvrir leurs installations et les services offerts à la population.

Le refuge, situé au 1470, rue de Coulomb, occupe une superficie de 20 000 pieds carrés, soit cinq fois plus que les bureaux administratifs.

Il y a aussi plusieurs rats disponibles pour l'adoption.

Les services de l'organisme sont offerts sur rendez-vous depuis le début de la pandémie. Sur la photo, on voit l'accueil du bâtiment.

Le refuge reçoit présentement beaucoup d'animaux exotiques, plus particulièrement des lapins.

LE CANADA FRANÇAIS **ACTUALITÉ** www.canadafrancais.com LE JEUDI 29 DÉCEMBRE 2022 A-7

Les espèces exotiques sont hébergées seulement à la succursale de Boucherville. Sur la photo, on voit un cochon d'Inde prêt à être adopté.

La pièce où l'on retrouve les chats a récemment été rénovée afin de leur offrir des lieux plus spacieux.

Plus de 200 bénévoles fréquentent le refuge. Plusieurs d'entre eux viennent pour s'occuper des animaux et leur donner de l'amour.

L'organisme a aussi plusieurs pensionnaires canins.

La deuxième partie du bâtiment est réservée aux animaux qui ne sont pas encore prêts pour l'adoption. On y retrouve plusieurs chatteries divisées par catégories d'âges et de provenances.

Les chiens ont accès à plusieurs espaces extérieurs de différentes dimensions pour faire leurs besoins et pour dépenser leur énergie.

Le refuge comprend une clinique vétérinaire pour évaluer l'état de santé des pensionnaires et les soigner au besoin.

Notre différence est dans la volonté de placer les villes, les citoyens et les humains au cœur de nos services de gestion des animaux.

14
villes et municipalités clientes

Territoires

Nous tenons à remercier nos villes et municipalités clientes qui nous font confiance avec leur gestion animalière.

Nous sommes fiers de compter désormais 14 territoires que nous nous sommes engagés à desservir, et certains depuis de nombreuses années. Grâce à une belle collaboration, nous avons pu développer des services pour, non seulement aider leurs animaux mais également pour mieux servir leurs citoyens auxquels nous sommes heureux de fournir nos programmes, notre aide et nos conseils.

Sainte-Julie

« La Ville de Sainte-Julie a choisi Proanima pour son expérience et son expertise unique au Québec. Nous avons été impressionnés par les installations ainsi que leur approche de sensibilisation, de prévention et d'amélioration continue. Nous sommes confiants que ce nouveau partenariat renforcera non seulement la qualité des services offerts à l'ensemble des animaux, mais également l'expérience de toute la population de Sainte-Julie ».
Mario Lemay, maire et Mélanie Brisson, directrice générale.

Montréal

« Je suis très heureuse d'annoncer aujourd'hui ce projet attendu depuis si longtemps et mené main dans la main avec Proanima et la SPCA. La création de ce refuge animalier vient marquer la réalisation d'un engagement de notre administration. Environ 50 % des foyers montréalais possèdent un animal de compagnie. Ils font partie de la famille ; ce sont des compagnons importants. Nos attentes étaient donc grandes et cette entente y répond. Avec ce nouveau partenariat, nous souhaitons que les meilleures pratiques continuent d'être mises au service des animaux de façon uniforme et harmonisée pour tous les arrondissements. Notre choix s'est tourné vers un leader en matière de gestion animalière au Québec, Proanima, qui pourra assurer une gestion performante, éthique et intégrée des services animaliers. »
Maja Vodanovic, responsable de la concertation avec les arrondissements et de l'eau au comité exécutif et mairesse de Lachine.

Saint-Mathias-sur-Richelieu

« Nous avons beaucoup apprécié notre visite merci beaucoup! nous sommes toutes et tous confiants que nos services animaliers sont entre bonnes mains. Merci à votre équipe d'avoir pris de votre précieux temps pour répondre à nos questions. »
Philippe Gaudet, directeur général.

Pourquoi

choisir Proanima ?

1.

Service clé-en-main pour l'ensemble des problèmes animaliers.

2.

Solution éthique et responsable basée sur le bien-être animal.

3.

Prise en charge complète des dossiers de chiens dangereux.

4.

Baisse de risques pour les villes : financiers, légaux, réputationnels.

5.

Pérennité et fiabilité des services assurées tout au long de l'année.

6.

Gouvernance exemplaire avec un certificat de l'AMP (autorité des marchés financiers).

7.

Réduction des coûts internes des villes clientes.

8.

Prévention des problèmes à la source.

Depuis sa fondation en 2012, Proanima ne cesse de viser l'amélioration continue et l'application des meilleurs pratiques du domaine.

La motivation primordiale de cette démarche est de pouvoir aider mieux et plus d'humains et d'animaux, et d'offrir un service clé-en-main adapté et évolutif à tous les besoins des villes, de leurs citoyens et de leurs animaux.

De plus, pour nous, chaque ville partenaire est importante, peu importe sa grosseur. Notre modèle de développement s'assure qu'on ne néglige jamais les services déjà rendus à nos partenaires. Ainsi, Proanima se développe en ajoutant les ressources et les employés nécessaires, mais ne se développe jamais *à tout prix*.

La différence Proanima se retrouve dans cette **volonté de placer les villes et les citoyens au cœur de ses services de gestion des animaux.**

Certains refuges placent l'animal avant TOUT. Pour Proanima, l'humain fait partie de la solution pour chaque situation impliquant les animaux.

proanima.com